

A Tan Kapuja Buddhista Főiskola Minőségirányítási Keretrendszer (MKR): A Buddhista Minőségirányítási Rendszer (BMIR)

A TKBF BMIR készült 2024. április–november között.

A BMIR fejlesztési akció a TKBF érintettjeinek 40 órás minőségképzésével kezdődött, amelyben átfogóan megvizsgáltuk a felsőoktatási minőség nézőpontjait, kereteit, standardjait, az akadémiai működés alapelveit.

A bevont személyek száma: 27 fő (19 fő oktató, 6 fő munkatárs, 2 fő hallgatói képviselő).

A modell megvitatása: 2024. október 16.

A Szenátus a dokumentumot elfogadta: 2024. november 28. (20/2024. sz. határozat)

A program hatályba lép: 2024. december 1.

Tartalom

I. Kontextus	3
II. KAMMA -DHAMMA-SZANGHA Minőségkerék	3
III. A TKBF minőségciklusának értelmezése	3
IV. Az átfogó TKBF BMIR szintjei	5
V. Iránymutatás	6
1. Szervezeti profilfejlesztés.....	6
2. Kiválóságközpontú irányítás és szervezeti kultúra	7
3. Kiválóságközpontú teljesítményrendszer	9
VI. Megvalósítás – Az akadémiai minőségi keretrendszer	9
4. A tudásalap fejlesztése: kutatásirányítás és menedzsment	9
5. Képesítési rendszer és képzés	11
6. Közösségi bevonás és szolgálat.....	12
7. Szakmai és támogató szolgáltatások	15
VII. Eredmények.....	17
8. Minőségirányítási rendszer.....	17
Melléklet: TKBF szabályzatai	20

I. Kontextus

A TKBF a magyar állam által elismert, a MAB-EQAR nyilvántartású szervezet, nem tartozik semmilyen egyéb nemzetközi akkreditáció alá. Az állami elismerés a folyamatos képesítési rendszer felülvizsgálata révén aktualizált. Az intézmény az Ftv. alapján tervezi az egyházi egyetem felsőoktatási szervezeti kategóriába lépést. A TKBF Európa egyetlen elismert buddhista teológus és buddhista vallási professzióra képző intézménye.

Belső minőségirányítási rendszere alkalmas az ESG alapú európai és a MAB integrált külső értékelismerési rendszere szerinti, a Tanulmányi Hivatal képesítési elismeréséhez és DPR kutatáshoz kapcsolódó külső értékelésre.

A jelenlegi BMIR alkalmassá teszi az intézményt az EFQM 2025 szerinti elismerésre, a minőség-innovációs pályázatokon való megmérettetésre, az Európai Egyetem és mobilitás nemzetközi elismertetésére. A hazai és nemzetközi rangsorokban szereplés nem realizálható az egyházi felsőoktatás felekezeti szétdaraboltsága és a buddhista tanulmányok nagyegyetemi orientalista modelljével összevetve.

II. KAMMA -DHAMMA-SZANGHA Minőségkerék

SZEMÉLYES FEJLŐDÉS – TEAM MŰKÖDÉS – STANDARDOKNAK MEGFELELÉS



III. A TKBF minőségciklusának értelmezése

A TKBF 2020-as akkreditációja és a 2022-es monitoring jelentés megállapította, hogy az intézmény minőségi rendszere az ISO menedzsment rendszerre és az ESG 2015 modellre épített és elfogadott. Az ESG központú működéssel kapcsolatosan a MAB jó teljesítményt állapított meg.



A 2025/26-ban kezdődő 2030-ig tervezett ciklusban a minőségcél az EFQM jó, majd erős és kiváló teljesítményszintjének elérése.

- **Az intézmény minőségi rendszer szükséglete**
 - A MAB Integrált külső értékelési rendszerének megfelelés
 - A felsőoktatás rugalmas képzési modelljében a képesítési rendszer fejlesztése
 - A kutatás és a 3. funkció minőségi rendszerének fejlesztése
 - A stratégiai és mikroszint MIR kialakítása
- **A MIR forrásai**
 - ESG 2015, brit teológia és vallási tanulmányok benchmark, Tuning teológia benchmark, MRK Elvárt Tanulmányi Kimenet, nemzetközi buddhista képzési standardok
 - MAB Integrált Útmutató, ISO 21001: 2018 oktatási szervezetek menedzsmentje (EOM), EFQM 2025 Modell , Asian Quality Way
- **Az új MIR bevezetése: áttöréses menedzsment (Shiba modell)**
 - Szükségletek azonosítása: európai alap- és mesterszakok, európai buddhista vezetői doktori képzés
 - Az új MIR életbeléptetése: az eddigi eredmények bedolgozása az új modellbe
 - Profil és szakfejlesztés: egyházi egyetem szint és vallási professziók, buddhista identitású képzések
 - Három szakaszos átalakítás: szervezeten belüli vezetői, szervezeten belüli oktatói és szakmai, szervezeten kívüli partneri (elkötelezettség, mentális áttörés, technikai áttörés)
 - Korlátok lebontása: távoktatási technológia, angol nyelvű képzések, digitális transzformáció – vezetés, oktatás/kutatás/közösségfejlesztés és partnerek –, új informatikai architektúra. Látható és nem látható, szervezeti (identitás, jogi és akkreditációs, programfejlesztési) és piaci (buddhista vallási professziók, oktatás-kutatás-közösségfejlesztés, márkaépítés, piactervezés és akciók) áttörés
 - Fejlesztés a társadalmi értékek mentén
 - Változásmenedzsment team (irányítás, fejlesztés, végrehajtás)
 - Új humán kapacitás (a meglévő, plusz a képzési kapacitás szélesítése, angol nyelvű és doktori képzés)

- Új munkastruktúra (kutatásfejlesztés, PhD, buddhista professzió tanszék, angol nyelvű tagozat, folyamatos javítás: a főképzések megújítása)
- Új látható imázs és szimbolikus viselkedés
- Vevői eredmények: új hallgatói szegmensek, jobb eredmények, jobb foglalkoztatás

IV. Az átfogó TKBF BMIR szintjei

1. Irányítás

- Makroszint: Stratégiai integrálódás a globális és európai buddhista közösségekbe a buddhista etika nézőpontjainak beemelésével a szervezeti tevékenységbe.
- Mezoszint: Szervezeti kiválóság elérése az EFQM menedzsment módszertan alapján.

2. Operatív megvalósítás:

- Mezoszint: Kutatás-, oktatás-, közösségfejlesztés
- Mezoszint: Szakmai és támogató szolgáltatások

3. Eredmények:

- Felsőoktatás analitika és teljesítmény
- Minőségi szolgáltatási rendszer (ESG, szükségletelemzés, minőségbiztosítás és minőségfejlesztés)



V. Iránymutatás

1. Szervezeti profilfejlesztés

Profilfejlesztés: Az intézmény europaizált keretrendszerben, Európa egyetlen, buddhista vallási közösségek vezetőit és szakembereit képző intézményeként, az európai buddhizmus meghatározó intézményeként, a globális buddhizmus európai tudáscentrumaként, a magyar és európai társadalom fenntartható fejlődését elősegítő, buddhista módon végzett tevékenységével kíván felsőoktatási közjavakat (oktatás-, kutatás-, közösségfejlesztés) megvalósítani (EKKR-MKKR-QF-EHEA és EFQM nézőpontok).

Vezetés	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
A szervezet leírása	Szervezeti misszió, vízió, kultúra, alapfeladatok, versenykörnyezet, stratégiai kihívások	Trendelemzés	Miért létezik, hová akar eljutni
A szabályozó környezet	QF-EHEA, EKKR, MKKR, UNESCO	Ftv., Kormányrendelet Egyházi törvény PESTLE elemzés	A szervezet elismertsége és akkreditáltsága
Kiváló buddhista egyetem profil, irányítás	Hitéleti intézmény	Alapító Okirat SzMSz	Egyházi egyetem elismerés
Hallgatók megismerése és szükségletei	Csoportokra szabott képzési specializációk	Specializáció, angol nyelvű és online oktatás,	Rugalmas képzési rendszer
Oktatók	Speciális képesítések	Saját PhD program	Szerepmodell
Fenntartó	Speciális kapcsolatok az egyházzal, közösségekkel	Közösségfejlesztés	Programok megvalósítása
Irányító hatóság	Partnerség	OH kapcsolatok, MAB és MKR kapcsolatok	Részvétel
Ökokörnyezet értelmezése	Hazai, európai és globális buddhista közösség	Szervezeti tagság, közös projektek, közös képzésfejlesztések	Elindult akciók, programok
Üzleti modell	Állami finanszírozás és önköltség keverése	Kutatásfinanszírozás az egyházzal közösen	Tartós fenntarthatóság
Versenyháttér:	Buddhista tanulmányok, képző intézmények	Előny: buddhista tanító és más vallási foglalkozások egyedisége	Benchmarking, alternatív egyházakkal
SWOT helyzet	Programok lehetősége	Angol nyelvű oktatás, távoktatás, online technológiák	Egyetemi rang elnyerése

2. Kiválóságközpontú irányítás és szervezeti kultúra

A vezetés buddhista útjának koncepciói

- Kulcsszavak: maitrí (barátságosság, kedvesség), karuná (együttérzés), muditá (közös örömek), a társadalom jól-léte, hatékony és eredményes vezetés.
- Megvilágosodott vezetés (kiválóság koncepciókkal), a változások elfogadása, harmónia a munkatársak között, minden ember méltósága és tisztelete, a szervezet fejlesztése a Négy Nemes Igazság (4NI) tanítása szerint, jobb társadalomra törekvés a Helyes megélhetés, Helyes beszéd és Helyes szemlélet révén.

Vezetés, irányítás, stratégiai és operatív tervezés: Környezetbe ágyazott, érdekelt-központú stratégiai működési, tervezési, megvalósítási és értékelési rendszer (MAB Integrált, EFQM). A TKBF célja a mindenkori helyzet természetének feltárása, a transzformatív elv alkalmazása, közjavak realizálása, információvezérelt, felvilágosult vezetés annak érdekében, hogy megértsük, a szervezet ténylegesen hogyan áll és személyes belátást szerezzünk a megélt tapasztalatokról és perspektívákról.

Vezetés	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Irányítás	Fenntartó: Elnök, Igazgatóság	Stratégiai irányok	Jegyzőkönyvek
Szervezeti autonómia	Rektor, Szenátus	Frissített SZMSZ	Ülések, témák száma
Működési engedély	Folyamatos fenntartás, akkreditáció, kockázati tényezők	Az intézményvezetés fittsége	Folyamatos jogszerű működés
Közfelelősség	Felsőoktatási MIR működtetése	A programok költsége, működés átláthatósága	Végzettek elhelyezkedése, érintettek érdekei
Környezeti fenntarthatóság	Fenntartható működés	Távoktatás	Energiaköltségek csökkentése
Tervezési és vezetési információs rendszer	Stratégiai és operatív tervezés, vezetői információs rendszer, szervezet kutatás	Stratégiai digitális transzformáció	Koherens felsőoktatási analitikai rendszer
Stratégiai tervezés	Hallgatóközpontú kiválóság, Működési képesség fejlesztése	A hallgató tanulási hajtóerejének fejlesztése Akadémiai folyamatok fejlesztése	Stratégia A stratégiai akciók megvalósítása
Vezetőképzés	Minőségkultúra Stratégiai menedzsment Személyes mentorálás	Képzési programok jegyzőkönyvei	Felkészült vezetői tevékenység

Jogszerű és etikus viselkedés	Szervezeti integritás	A szervezet helyzetelemzései, jelentései reálisak	Jó önértékelések
Két-oldalú kommunikáció	Részletes konzultáció a változásokról	Szakfejlesztési és egyéb megbeszélések	A változások szükségességének megértése
Innovatív, kreatív környezet	Új vallási foglalkozások, új skillek fejlesztése	Szakleírások Közösségi programok	Társadalmi innováció
Közösségi bevonás: SDG 4.3. rugalmas felsőoktatás	A buddhista gazdaság mint a buddhista életmód kiegészítője, falusi önellátás, helyi gazdaság, vállalkozások, városi vallási szolgáltatások, tisztességes életminőség, „Middle way”, azaz szolidáris gazdaságfejlesztés Új képzés indítása	Szegénységből kiemelés, well-being (jól-lét): helyes módon biztosított megélhetés A családoknak és barátoknak adott javak adta boldogság, adósságmentes élet boldogsága A megfelelő életmód adta boldogság	A buddhista adományozás kultúrája
Faith in action program	A cégvezetők vallási írástudásának magas szintje, a vallás mint kultúra szerepe a vállalkozásban, vallási ünnepekkel kapcsolatos munkahelyi politika REDI index: vallási szervezeti standard, vallási csoport programok stb., 11 pont	ERG csoportok létrehozása: vallásközi workshopok, vallásintegrált tehetséggondozás, spirituális elemek beemelése a képzésekbe, kulturális kompetencia, vallási-kulturális brandfejlesztés a vevői márkában, vallási közösséget érintő CSR programok	Vallásbarát munkahely program

3. Kiválóságközpontú teljesítményrendszer

A felsőoktatási működés eredményessége, felsőoktatási analitika és digitális transzformáció: A TKBF felsőoktatási információs rendszerének integrációjával, az érdekeltek szükségleteinek és igényeinek megfelelően, az érdekeltek bevonásával határozza meg a stratégiai céloknak megfelelő külső és belső információs rendszerét, a kapcsolódó információszolgáltatásokat, a hallgatói, oktatási, kutatási és közösségi tevékenység eredményességét, a kapcsolódó elégedettségeket, a működés hatékonyságát és eredményességét érintő jelentések és indikátorok, belső és külső nyilvánosság rendszerét (ESG-EQAR).

Vezetés	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
EFQM központú teljesítményértékelés	Érintettek eredményei	Érintett fórumok jegyzőkönyve	Kapott eredmények értékelése
Kiegyensúlyozott eredmények	Balanced Score Card típusú tervezés	Stratégiai térkép	BSC eredmények
Kiválóság központú buddhista teljesítményértékelési rendszer	Külső és belső információs rendszer Stratégiai és operatív működés, VIR Akadémiai és tanulmányi MIR	Érdekeltek szükségletei és igényei Balanced Score Card Hallgatói életút menedzsment Oktatói életút menedzsment	Szükséglet térkép Ftv. megfelelés Információk Jelentések, értékelések száma Akadémiai teljesítmény információk

VI. Megvalósítás – Az akadémiai minőségi keretrendszer

4. A tudásalap fejlesztése: kutatásirányítás és menedzsment

A kutatás buddhista útjának koncepciói

A Négy Nemes Igazság mint kutatástervezési keretrendszer: probléma azonosítása, ok-okozat elemzése, kutatástervezés, vizsgálat, független megfigyelés (Kálama-szutta), problémamegoldás: kutatáskonceptió (vicsaja), a kutatás módszeressége és szigorúsága, az elméletek korrekt értelmezése (szammádhitthi), kontextustól való függőség, diverzitás, a módszerek sokfélesége, az elméletek és technikák sokfélesége.

A „középút a kutatásban”: vízióközpontú, kiegyensúlyozott, nem részrehajló, összekapcsolva a Nemes Nyolcórás Ösvény módszertannal (helyes nézet, helyes szándék, helyes beszéd, helyes cselekvés, helyes megélhetés, helyes erőfeszítés, helyes éberség és helyes összpontosítás).

Európai és globális buddhista kutatási rendszer: A TKBF kutatásai stratégiai célok mentén történnek, a misszióközpontú kutatásszervezés és -irányítás, a kutatási hálózatok működése, a Frascati és az Oslói kézikönyvek, a nemzeti kutatási és innovációs törvények, a MAB kutatási és innovációs értékelési rendszere, oktatói minősítési rendszere, és a magyar tudomány metrikai adminisztrációs rendszere érvényes. Az ERA HR4R kutatói emberi erőforrásmenedzsment rendszere, a tervezett PHD oktatásban a Salzburg II. alapelvek és a MAB ESG minőségszabványok a mérvadóak.

Kutatás	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Buddhista út	Kutatási irányok	Kutatási stratégia IFT része	Misszióközpontú értékelés
Kutatásirányítás és -vezetés	Tudományos Tanács Rektor	Jegyzőkönyvek	2-4 ülés/év
Kutatási rendszer és irányok	Misszióközpontú kutatás, platformok	Projektleírás	Befejezett programok, projektek
Kutatás a képzések szintjén	Hallgatói aktivitás Oktatói tantárgykutatás	Portfólió Tantárgyi irodalom	Tanszéki értékelés
Kutatóképzés	PhD oktatás Kutatásszervezés	PhD képzési dokumentumok	Hallgatók száma
Tehetséggondozás	TDK Szakkollégium	TDK szabályzat Szakkollégium szabályzat	TDK verseny OTDK részvétel
Kutatásszervezés	Kutatásstratégia és -tervezés, kutatási projekt, teamvezetés, kutatásvezetés, kutatás, kutatás etika	Projektek Kutatási jegyzőkönyvek	Kutatási eredmények Kutatás disszemináció, hatás
Tudományos könyvtár	Buddhizmus kutatókönyvtár	Források, szakkatalógus	Buddhizmus adatbázisok, online források
Kutatási dokumentáció	Terepkutatás, vallási gyakorlat kutatása	Kérdőívek, feldolgozások, adatbázisok	Etikai és szakmai szabályoknak megfelelően, könyvtár
Szellemi tulajdon menedzsment	OH szerinti szabályzat	Innovációk védtettek Szellemi tulajdon gazdálkodás	Licenszek Éves szellemi tulajdon érték
Kutatófoglalkoztatás és értékelés	HR4R szerinti szabályzat	Foglalkoztatási követelmények kiegészítése	Megfelelő dokumentumok

Kutatáskommunikáció és konferenciaszervezés	Kiadványterv TDK, külső előadás	Kutatási év rendje	Évi 1 szimpózium, 1 TDK Évi 1 konferencia, nemzetközi
Kutatási teljesítmény értékelése	Éves szakértékelésekhez kapcsolt	Éves kutatási jelentés	Nemzetközi, hazai tudományos és közösségi jelenlét

5. Képesítési rendszer és képzés

Az oktatás buddhista útjának koncepciói:

- Buddhizmus mint tanítás (célja, tartalma, szervezése, irányzatai),
- a buddhista képzési modell alapelvei (az oktatók, tanárok folyamatos képzése),
- a művészet szintjére emelt pedagógia,
- a buddhizmus gyakorlatának oktatásmódszertana, buddhista oktatási terminológia, transzformatív oktatás,
- a gondolkodás és a test párhuzamos képzése, jól szervezett tanulás, a boldogság eltérő szintjeinek elérése.

Európai és globalizált buddhista képesítési rendszer: a buddhizmus a humán tudományokon belül a vallásismereti, teológiai, illetve a buddhizmus orientációjú vallási szolgáltatásokra és egyéb képzésekre készít fel.

A TKBF saját képzési rendszerében főszakokkal, buddhista professziókkal és a buddhista világiak számára nyújtott képzésekkel foglalkozik az UNESCO globális és európai képesítési rendszere alapján. A képzések az EKKR/MKKR szerint és az UNESCO osztályozás alapján szervezettek, továbbá az európai és globális mobilitás és képesítéselismerés rendszere mentén ázsiai képzési együttműködésekben is alapul. A képzések minőségére az ESG és AQAF standard alapelvek érvényesek, a mikrokredit és digitális oktatás európai standardjaival együtt.

Oktatás	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Buddhista út	Transzformatív oktatás	Minőségbiztosítási kézikönyv	A programok implicit tanterve
Oktatásirányítás és vezetés	Egykarú intézmény, kari szintű stratégia	IFT 1-3 év	Stratégiai és minőségi akciók
Képesítési rendszer és képzési térkép	QF-EHEA, EKKR, MKKR, ISCED szerint	Képzési táblázat	Indikátor megújítás 5 évente
Programok belső és külső akkreditáció	Szenátusi előterjesztés	Képzési Tanács jóváhagyása után	Önértékelés Külső értékelés
Transzformatív kimenet központú oktatás - tanterv (T-OBE) és programleírás	Tantervi minta a képzés eltérő szintjeire és funkcióira	Mintatanterv modell	Szakértői bíráló

Kreditrendszer, alapelvek, allokáció és beszámítás	Rugalmas oktatás, hallgatóközpontúság	Kreditszabályzat	Automatikus kreditelismerés
Felvételi módszertan és eljárások	Felkészültség és szükséglet elemzés	Felvételi szabályzat Az új hallgatói szegmensek	Hallgatói szegmens jellemzés
T-OBE módszertan és értékelési rendszer	Elméleti, gyakorlati képzés szerint	Módszertani és értékelési útmutató	Tantárgyleírás értékelés
Képzésszervezés és tagozati oktatás órarendje	Hallgatóközpontú képzésszervezés	Nappali, levelező, kevert	Integrált órarend
Digitális oktatás szervezése	Rendszerfejlesztés Módszertan	E-oktatás továbbképzés	Felkészített oktatók aránya
Hallgató mentorálás, tanulmányi és hallgatói jól-léti tanácsadás	Transzformatív életpálya tanácsadás Tanulmányi tanácsadás Mentális tanácsadás	Integrált tanácsadási hallgatói útmutató tehetséggondozással, közösségi munka, gyakorlat, szakdolgozati konzulencia	A kapott szolgáltatások mennyisége és eredményessége
Tanulmányi forrásfejlesztés	E-tananyagfejlesztés	Könyvtár, informatika, meditációs termek	Forráslista és annak megfelelés
Nemzetközi mobilitás	Oktatói, személyzeti hallgatói	Szerződések, tantárgylista	Teljesítés
Tapasztalati tanulás	Gyakorlóhelyek Önkéntes szolgálat	Szerződések	Hallgatói jelentés Elégedettség mérés
Kimenet mérése: diplomamunka és záróvizsga	Portfólió, szakdolgozat szabályzat Záróvizsga	Elvárt tanulmányi kimenet központú értékelés, és tételek	A kimeneti teljesítmény színvonalának értékelése
Diploma és melléklet kiadás	Minden elvégzett képzés után Hallgatói ajánlás	Implicit tantervi elemek beépítése a mellékletbe	Kiemelten jó területekre plusz ajánlás
Oktatásértékelés	Tantárgyi/félév Modul 1/ciklus Program 1/ciklus	Minőségi ciklusonként szaki belső értékelés, önértékelés	Akkreditáció megújítása

6. Közösségi bevonás és szolgálat

A társadalomfejlesztés buddhista útja:

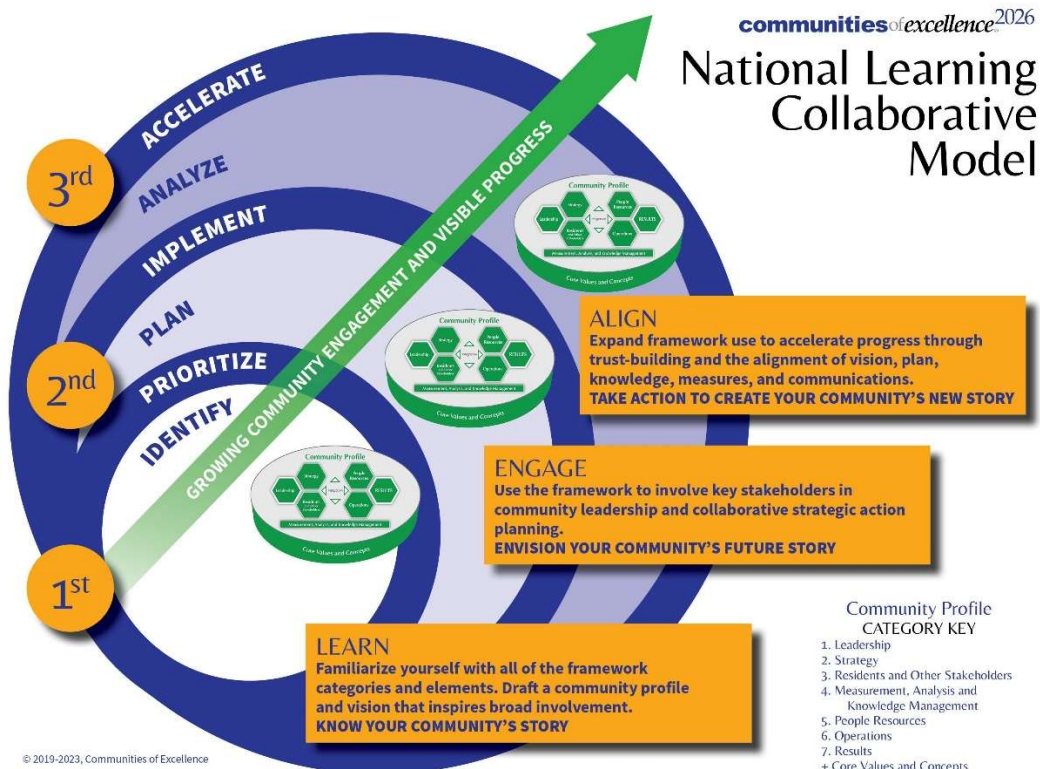
- A TKBF a közösségi bevonás modelljét a társadalmilag elkötelezett, felelősségteljes buddhizmus (Engaged Buddhism) nézőpontra alapozza, amelynek középpontjában a jobb társadalom, a társadalmi igazságosság és egyenlőség, és az interdependencia, összekapcsoltság fogalma áll.
- A TKBF akadémiai közössége a társadalombevonás hármas útjára épít:
 - A képzésekben, kutatásban, oktatásban az ún. magasabb rendű moralitás és kultúra alapján cseleksznek,
 - önkéntes szolgálatukban közösségközpontú mentális tréningekre építetten megfelelő szakmai erőre támaszkodnak,
 - a magasabb szintű gondolkodásra és tudatosságra törekedve az ok-okozati összefüggéseket, a fenntartható és nem fenntartható viselkedéseket, a megvalósítás hatékony eszközeit alkalmazva és feltárva válnak közösségi hálózatok tagjaivá.

A közösségi bevonás európai és globalizált buddhista rendszere:

Bevonás az oktatás, a kutatás és a közösségi szolgálat révén. A TKBF közösségfejlesztési modellje a stratégiai tervezés része, szintjei a következők:

- Intézményi akadémiai közösség szint,
- kapcsolatok a fenntartó egyházzal és a hazai buddhista közösségekkel,
- hálózati kapcsolatok a hazai hitéleti és egyéb felsőoktatási intézményekkel,
- kapcsolatok az Erasmus és Erasmus mundus hálózatokkal, ázsiai és globális buddhista felsőoktatási hálózatokkal, és
- buddhista európai és globális szervezetekkel.

A TKBF ezeket a programokat stratégiai együttműködésekre, pályázatokra alapozva, szervezeti tagságok révén és egyéb módokon éri el. A programok megvalósításában a Baldrige Communities of Excellence modell alapján dolgozik: a vallási, civil, helyi közösségek szükségleteit azonosítja, prioritásokat határoz meg, megtervezi, megvalósítja, elemzi azokat, megismeri a szükségleteket, a kulcsérintetteket és kialakítja a potenciális cselekvések és akciók keretrendszerét.



Közösségfejlesztés	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Buddhista út	Kutatás	Tanulmány	Érintettek véleménye
A közösségfejlesztés irányítása és vezetése	A Tudományos Tanács alá tartozik	Közösségfejlesztési program/ stratégiai és éves	Közösségfejlesztési akciók
A közösségfejlesztés rendszere és aktivitásai	Többszintű rendszer: globális, európai, nemzeti, egyházi közösségek szintje, intézményi szint	A szintnek megfelelő: szervezeti tagság, hazai buddhizmus felnőttképzések, akadémiai előadások éves program	Bevontság, hatás
SDG célok	Goal 3. Egészséges élet Goal 4. rugalmas felsőoktatás Goal 16 békés és inkluzív társadalom	Tanulmány Tantervekbe beépítve	Önkéntes szolgálat
Stratégiai együttműködések	Szintek szerint	Szerződések	Éves tevékenység

„Hit Akcióban” (Faith in Action) projekt	Üzleti szervezetek vallásos írástudásának fejlesztése	Vezetőprogramok	Vallási dialógus programok
Hálózatépítés	Egyházi és buddhista képzési egyetemek	Európai Buddhista akadémia	Teljesített programok
A közösségfejlesztés szintjei	Egyének, csoportok/családok/ szervezetek, makroszint	Spirituális tanácsadás Közösségfejlesztés Vezetési tanácsadás Vallási dialógus	Megvalósult programok
Kreditelismerés	Önkéntes munka	Tanterv része	Kurzushoz kapcsolás
Tehetséggondozás	TDK, szakkollégium	Implicit tanterv	Kurzushoz kapcsolás
Fejlesztési és szolgáltatási projektek	Projektek	Projektleírás	Projektértékelés
Vezetői, oktatói és munkatársi teljesítmény elismerése	Személyes munkamegosztás	Közösségi tevékenység az éves munkavégzésben	Hatásértékelés
A közösségfejlesztés értékelése	Kutatási értékeléshez kapcsolódóan	Jelentés	Előterjesztés

7. Szakmai és támogató szolgáltatások

A szakmai és támogató szolgáltatások buddhista útja: a célok megértése, az értékek meghatározása, a jó szolgáltatások ok-okozati hatásának érvényesítése, destruktív viselkedések elkerülése, a gondolkodás jó minősége, konstruktív realista út megtalálása: empátikus attitűd, mások megszabadítása a szenvedéstől, azaz a vevői problémák megoldása, a hallgató elsődlegessége és hallgatóközpontú szolgáltatások. Alkalmazkodás az új technológiákhoz, változás-, rugalmasság- és innovációközpontú gondolkodás, a vevők és kollégák tisztelete.

Kiválóság és jól-lét központú oktatási, kutatási, közösségfejlesztési és támogató szolgáltatások: a szolgáltatások a szolgáltatásminőség elve alapján standardok mentén szervezettek, szolgáltatáslogika alapú tervezés, szolgáltatásinnováció, minőségrek felmérése, a szolgáltatások együtt-alkotásának (co-creation) logikája.

Szakszolgáltatások	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Buddhista út			
Kiválóság központú szakmai szolgáltatások	Szolgáltatástervezés Szolgáltatástechnológia Szolgáltatási viselkedés és interakciók	TH-oktatásszervezés, HR Pénzügy, Információs, Létesítmény	Standardok Ügyrendek Ügyek száma Szolgáltatási teljesítmény

	Szolgáltatói életút menedzsment		
Intézmény-igazgatási szolgáltatások	Érdekeltek bevonása Felsőoktatási megfelelés (működési engedély, akkreditáció) Kockázatmenedzsment	Érdekelt politika szabályzat Engedélyek Kockázatmenedzsment	Érdekeltek közreműködése, eredmények Megkapott engedélyek Ügymentesség
Tanulmány-igazgatási szolgáltatások	Hallgatói tanulmányi életút menedzsment	Hallgatói személyiség, szakmai személyiség, életpálya menedzsment	Portfólió értékelés Inkluzív környezet Technológia
Nemzetközi kapcsolatok	Kiváló képzések, tanácsadás, gyakorlati elhelyezés, tanulmányi szupervízió és tanácsadás	Nemzetközi szolgáltatási szabályzat	Hallgatói eredményesség és elégedettség
PR és marketing	Stratégiai ciklusra szolgáló kommunikációs stratégia, platformok	Márkaépítés, érdekelttekkel kapcsolatos akciók	Felvételi és érdekelt eredményesség
Pénzügyi gazdálkodás, szellemi tulajdon gazdálkodás	Többéves tervezés Feladatközpontú tervezés	Pénzügyi szabályozás, vezetői számvitel, költség és teljesítményszámítás	Hosszú távú fenntartható működés
Emberi erőforrás igazgatás és innovációs szolgáltatások	Képzési térképnek megfelelő HRM	HR4R szabványnak megfelelés	Stratégiai egyéni teljesítményértékelési rendszer
Információs és technológiai szolgáltatások	Az oktatásadminisztráció, az online oktatás, a közösségi programok, a kutatómenedzsment támogatása	Szerver, szoftver, hálózati, wifi, vezetői, könyvtár, teammunka, informatikai és IT biztonsági, e-mail, telefon, létesítmény IT szabályzat	Szoftverfejlesztés, felhőszolgáltatás, kiberbiztonság, adatanalitika, MI, IT projektmenedzsment IT szervíz menedzsment
Létesítmény-menedzsment szolgáltatások	Szükségletelemzés, meglévő és fejlesztendő létesítmény szolgáltatások „Clean the dust, purify the mind”	Üzemeltetés Takarítás Sokszorosítás Szállítás, kommunikáció	Felvilágosodás fizikai tisztasággal és a gondolatok tisztaságával (Cudapanthaka tanítása)

		Oktatási, kutatási, közösségi terek, elégedettség: saját standard	
Intézmény-irányítási szolgáltatások	Dokumentációs rendszer	Szenátus SZMSZ Vezetői ügyrend Tanácsok ügyrendje	A működést igazoló dokumentumok
Adminisztratív szolgáltatások	Egyablakos ügyintézés, 24 órás regálás	A tanulmányi ügyek intézésének ügyrendje	Fellebbezések száma

VII. Eredmények

8. Minőségirányítási rendszer

A minőség buddhista útja: az emberi tapasztalatok szenvedésekkel járnak, amelynek kifejeződése az elégedetlenség. Az életkerék tartalmazza a mérgező okokat, a függő létezést, a változásokat, a szenvedéstől való megszabadulást, a szenvedésmentes élet lehetőségét. A Négy Nemes Igazság (4NI) és a Nemes Nyolcúttú Ösvény (N8Ö) egyszerre keretrendszer és módszer, az ember természetének 5 eleme, a Buddha-természet eszméje a felvilágosult szervezetfejlesztést, a személyes és szervezeti tökéletesítést szolgálja.

- A kamma a képességgel végzett cselekvés, amelynek akciói boldogsághoz vezetnek (kedvesség, nagylelkűség, segítőkészség). Személyes fejlődés (Buddha), team-építés.
- A Dhamma a TQM-standardoknak megfelelés.
- Együttműködés (Szangha).
- Six Sigma (harcművészeti képzés, gyakorlat, vizsga).

Minőségiszolgáltatási rendszer alapelvei és szolgáltatásai: a minőségi szolgáltatások célja a TKBF érintettjei életminőségének javítása, prosperitásuk, kreativitásuk, versenyképességük és elégedettségük fejlesztése. Jellemzői: a stratégiai célok és minőségcélok összehangoltsága, rendszerszintű javítás, tudásfejlesztés a működés belső intelligenciája érdekében, integritás és önkéntes részvétel a célok megvalósításában. Az ún. buddhista út nézőpontok a sokféle szemlélet harmonizálását, az egymás iránti megértést és tiszteletet, a takarékos és egyszerű működési szemléletet, a szűkös források hatékony és eredményes felhasználását célozzák. Alkalmazott buddhista értékek: nyitottság, a lehetőségek végtelensége, a változások menedzselése, az ok-okozatiság elve alapján az elvárt, tervezett, megvalósított és elért, észlelt minőség értékelése. A kiváló minőségi szint elérése az egyes folyamatok kiválóságának és a márkáépítésnek az eredménye.

Minőségbiztosítás	Nézőpont	Dokumentumok	Teljesítménymérés
Kontextus	MAB INTEGRÁLT	Integrált rendszer	Megfelelés
	ESG	Intézményi nézőpont	Megfelelés
	EFQM	Stratégiai minőségciklus	Közjavak előállítása

	AQN Way	Az emberi élet minősége	Hatékony és takarékos forráshasználat
	Buddhist way Q	4NI, 8NŐ	Kamma képességgel végzett cselekvés
Irányítás	Felsővezetés	Munkaköri leírás	Elszámoltatás
	SWOT, PESTLE, TREND és ökörendszer elemzés	Tanulmány, rövid összefoglalás Balanced Score Card	BSC teljesítmény elemzés
Vezetés	Oktatási rh	Minőségbizottság	Működés tényei
Minőségszolgáltatások	Minőség Iroda	Minőségi szabályzat	Egységek minőségfelelőssége
Minőségmérés	Képzési, kutatási, közösségi előrehaladás, eredményesség, elégedettség	VIR riportok, NEPTUN riportok, kérdőíves és egyéb elégedettségmérés	Oktatási eredményesség Hallgatói eredményesség Hallgatói és oktatói elégedettség
Minőségbiztosítás	Program Tantárgy Kurzus	Akkreditáció Belső akkreditáció Óratartás	Sikeresség Tematika értékelés Kurzusértékelés
Minőségjavítás	BA program MA program Tantárgy/kurzus	Megújítás 3 év Megújítás 2 év Évente	Jegyzőkönyvek az érdekeltek bevonásával
Minőségfejlesztés	Minőségszakember képzés	CQI szakmai térkép program	Képzés a funkció alapján
	Oktatók minőségképzése	QF -EHEA Transzformatív kimenetközpontú oktatás	Évi 1 módszertani nap
	Kutatók minőségképzése	EARMA kutatásmenedzsment modell	Évi 1 módszertani nap
	Egyházi közösségfejlesztés	Egyházi közösség szervezés képzés: meditációs	Évi 1 módszertani nap
Innovációmenedzsment	Képzésinnováció	Program, modell fejlesztés	Program innováció
	Buddhista technológiai innováció	Szövegek On-line szolgáltatások	Buddhizmus online eredmények

	Kreatív buddhizmus	Buddhista művészet	Művészi és meditációs alkotások szellemi tulajdona
Külső és belső monitoring és akkreditáció	Akkreditációs réselemzés Pro-forma belső értékelés Önértékelés Díjpályázatok Innovációs pályázatok	Az önértékelés módszertana Önértékelés eredménye Dokumentum mellékletek	Külső és belső elismerések és díjak

Melléklet: TKBF szabályzatai

1. kötet: Szervezeti és Működési Szabályzat (SZMSZ) :SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT (SZMSZ) ,SZMSZ függelék: TKBF szervezeti ábra 2021.05.27.
2. kötet: Hallgatói Követelményrendszer (HKR)
3. HKR 1. SZÁMÚ MELLÉKLET: 2. HALLGATÓI TANULMÁNYI- ÉS VIZSGASZABÁLYZAT (TVSZ)
4. TVSZ 1. számú melléklet: Dharma alkotás gyűjtemény
5. TVSZ 1. függelék az 1. számú melléklethez: Dharma alkotás gyűjtemény jelentkezési lap
6. TVSZ 2. függelék az 1. számú melléklethez: Meditációs és vallásgyakorlati tanúsítvány (TKBE)
7. TVSZ 3. függelék az 1. számú melléklethez: Plágium nyilatkozat
8. HKR 1/A. SZÁMÚ MELLÉKLET: 2/A. HALLGATÓI ÁLTALÁNOS ELJÁRÁSI REND (HÁER)
9. HKR 2. SZÁMÚ MELLÉKLET: 3. HALLGATÓI TÉRÍTÉSI ÉS JUTTATÁSI SZABÁLYZAT (HTJSZ)
10. HTJSZ 1. számú melléklet: A tanulmányi ösztöndíjszámítás alapintézményei és módja
11. HTJSZ 2. számú melléklet: A korrigált kreditindex
12. HTJSZ 3. számú melléklet: A nemzeti felsőoktatási ösztöndíj elbírálásának pontrendszere
13. HTJSZ 4. számú melléklet: Rendszeres szociális támogatás számítása
14. HTJSZ 5. számú melléklet: Hátrányos Helyzetűek Speciális Ösztöndíja Szabályzata
15. HTJSZ 6. számú melléklet: TDK Ösztöndíj Szabályzat
16. HTJSZ 7. számú melléklet: A 2023/2024. tanévtől alkalmazott önköltség mértéke
17. HKR 3. számú melléklet: 4. HALLGATÓI FEGYELMI ÉS KÁRTÉRÍTÉSI SZABÁLYZAT (HFKSZ)
18. HKR 4. SZÁMÚ MELLÉKLET: 5. A TAN KAPUJA BUDDHISTA FŐISKOLA HALLGATÓI ÖNKORMÁNYZATÁNAK ALAPSZABÁLYA (ALAPSZABÁLY)
19. Alapszabály 1. számú melléklet: A hallgatói öntevékeny csoportok nyilvántartásba vételének feltételeiről
20. Alapszabály 2. számú melléklet: A hallgatói öntevékeny csoportok nyilvántartásba vételének ügyrendje
21. HKR 5. SZÁMÚ MELLÉKLET: 6. FELVÉTELI ÉS ÁTIRATKOZÁSI SZABÁLYZAT (FÁISZ)
22. FÁISZ 1. számú melléklet: Az alapképzési szakokra történő felvétel sajátos szabályai
23. FÁISZ 1. függelék a 1. számú melléklethez: A buddhista tanító alapképzési szakra történő felvétel sajátos szabályai
24. FÁISZ 2. számú melléklet: A mesterképzési szakokra történő felvétel sajátos szabályai
25. FÁISZ 1. függelék a 2. számú melléklethez: A buddhista tanító mesterképzési szakra történő felvétel sajátos szabályai
26. FÁISZ 3. számú melléklet: A felsőoktatási szakképzésekre (short-cycles) történő felvétel sajátos szabályai
27. FÁISZ 1. függelék a 3. számú melléklethez: A buddhista szemléletű életmód tanácsadó asszisztens felsőoktatási szakképzésre történő felvétel sajátos szabályai
28. FÁISZ 2. számú függelék az 1–3. számú melléklethez: Felvételi pontszámok áttekintő táblázata
29. FÁISZ 4. számú melléklet: A motivációs levél, a felvételi elbeszélgetés és az alkalmassági vizsgálat szabályai
30. FÁISZ Függelék a Felvételi és Átiratkozási Szabályzathoz
31. HKR 6. SZÁMÚ MELLÉKLET: 7. TUDOMÁNYOS DIÁKKÖRI SZABÁLYZAT

32. HKR 7. SZÁMÚ MELLÉKLET: 7/A. HALLGATÓI BALESETVÉDELMI SZABÁLYZAT (HBSZ)
4. kötet: Foglalkoztatási Követelményrendszer (FKR) .
33. FKR FOGLALKOZTATÁSI KÖVETELMÉNYRENDSZER (FKR 2022)
34. FKR 1. számú melléklet: Egyes munkakörökre vonatkozó részletes szabályok
35. FKR 2. számú melléklet: Oktatói, tanári, tudományos kutatói besorolású munkakört betöltő alkalmazottak díjazása
36. FKR 3. számú melléklet: Nem oktatói, tanári, tudományos kutatói besorolású munkakört betöltő, valamint határozatlan idejű foglalkoztatási jogviszony keretében foglalkoztatottak díjazása
37. FKR 4. számú melléklet: Vezetői bérpótlék
38. FKR 5. számú melléklet: Habilitációs Szabályzat .
39. FKR 6. a) számú melléklet: A munkaköri leírások tartalma
FKR 6. b) számú melléklet: Munkáltatói tájékoztatás a munkaviszonyból eredő alapvető jogokról és kötelezettségekről
40. FKR 7. számú melléklet: Egyházi és világi besorolások megfeleltetése
5. kötet: Egyéb Szabályzatok követelményrendszere (EKR)
41. A TKBF átfogó minőségirányítási rendszere MIR
42. TKBF Minőségbiztosítási Politika ESG 2019
43. A Tan Kapuja Buddhista Főiskola Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szabályzata (MBSZ)
44. MBSZ 1. számú melléklet: Kérdőív: a Főiskola dolgozóinak véleménye a minőségbiztosításról
45. MBSZ 2. számú melléklet: Kérdőív: Gólyafelmérés
46. MBSZ 3. számú melléklet: Kérdőív: Középfelmérés .
47. MBSZ 4. számú melléklet: Kérdőív: Végzés utáni felmérés .
48. MBSZ 5. számú melléklet: Kérdőív: Az oktatói munka hallgatói véleményezése (OMHV) ..
49. MBSZ 6. számú melléklet: hatályon kívül
50. MBSZ 7. számú melléklet: Kérdőív: A Tan Kapuja Buddhista Főiskola korábban végzett diplomásainak és abszolvált diákjainak pályakövetéséhez (DPV)
51. EKR 3. számú melléklet: Belső tudományos posztgraduális képzés működési szabályzata
52. EKR 4. számú melléklet: 12. A Tan Kapuja Buddhista Főiskola Erasmus Szabályzata
53. EKR 5. számú melléklet: 13. Alkalmazotti Etikai Szabályzat.
54. EKR 6. számú melléklet: 14. Munkavédelmi Szabályzat (MSZ)
55. MSZ 1. számú melléklet: Meghallgatási jegyzőkönyv
56. MSZ 2. számú melléklet: Meghatározások
57. EKR 7. számú melléklet: 15. Tűzvédelmi Szabályzat .
58. EKR 8. számú melléklet: 16. Elvonulási Központok Rendje (EVKR)
59. EVKR 1. számú melléklet: Az Uszó Elvonulási Központ Rendje
60. EKR 9. számú melléklet: 17. Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat (AASZ)
61. AASZ 1. számú melléklet: Adatkezelés bejelentése nem törvényi előírás alapján történő adatkezelés esetén
62. AASZ 2. számú melléklet: Adatkezelések összekapcsolásának bejelentése
63. AASZ 3. számú melléklet: Adattovábbítás bejelentése .
64. AASZ 4. számú melléklet: Kamerás megfigyelőrendszer szabályzata

65. EKR 10. számú melléklet: 18. Informatikai és biztonsági szabályzat (ITSZ)

66. EKR 11. számú melléklet: 19. Gazdálkodási Szabályzat (GSZ)

GSZ 1. számú melléklet: Számviteli politika

..... 366

GSZ 2. számú melléklet: Pénzkezelési, utalványozási és kötelezettségvállalási szabályzat 392

GSZ 3. számú melléklet: Befektetési szabályzat

..... 403

GSZ 4. számú melléklet: Leltározási szabályzat

..... 407

GSZ 5. számú melléklet: Belsőellenőrzési szabályzat

..... 423

GSZ 6. számú melléklet: Belföldi és Külföldi Kiküldetési Szabályzat

424

EKR 12. számú melléklet: 20. Iratkezelési szabályzat (IKSZ)

..... 435

IKSZ 1. számú melléklet: Átadás-átvételi jegyzék

..... 449

IKSZ 2. számú melléklet: Irattári terv (irattári tételszámok jegyzéke) 450

IKSZ 3. számú melléklet: Hozzáférői jogosultságok

..... 437

IKSZ 4. számú melléklet: Iratselejtezési jegyzőkönyv

..... 458

IKSZ 5. számú melléklet: Iratkivételi elismervény

..... 459

IKSZ 6. számú melléklet: Iktatandó elektronikus küldemények

460

EKR 13. számú melléklet: Könyvtár Szervezeti és Működési Szabályzata (KSzMSz) 461

KSzMSz 1. sz. melléklet: Könyvtárhasználati és Kölcsönzési Szabályzat 467