

2019-2024-es időszak hallgatói kérdőíveinek elemzése

I. Gólyafelmérések

1.1 Hallgatói adatok

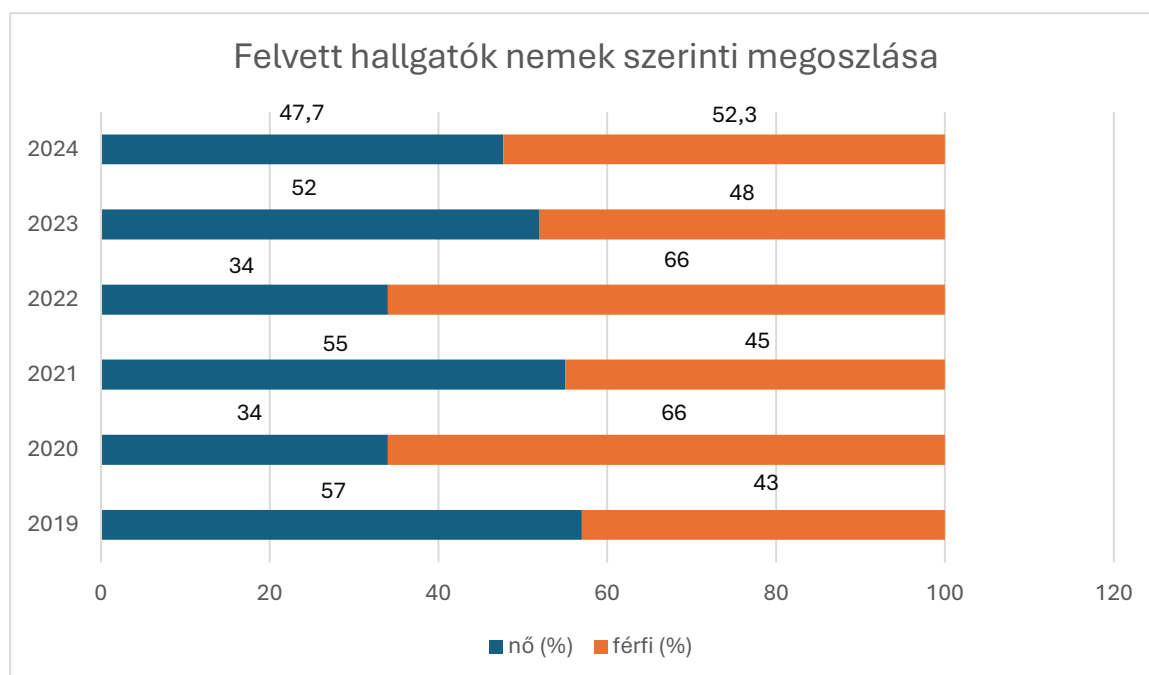
A gólyafelmérések online kérdőíves formában zajlanak, minden tanév elején a frissen felvett és beiratkozott hallgatókat kérjük meg a kérdőív kitöltésére a főiskola választásának okairól, a marketing csatornákról és az első benyomásaikról kérdezzük meg őket a tanévkezdéssel kapcsolatban.

1. ábra Kitöltők számának alakulása

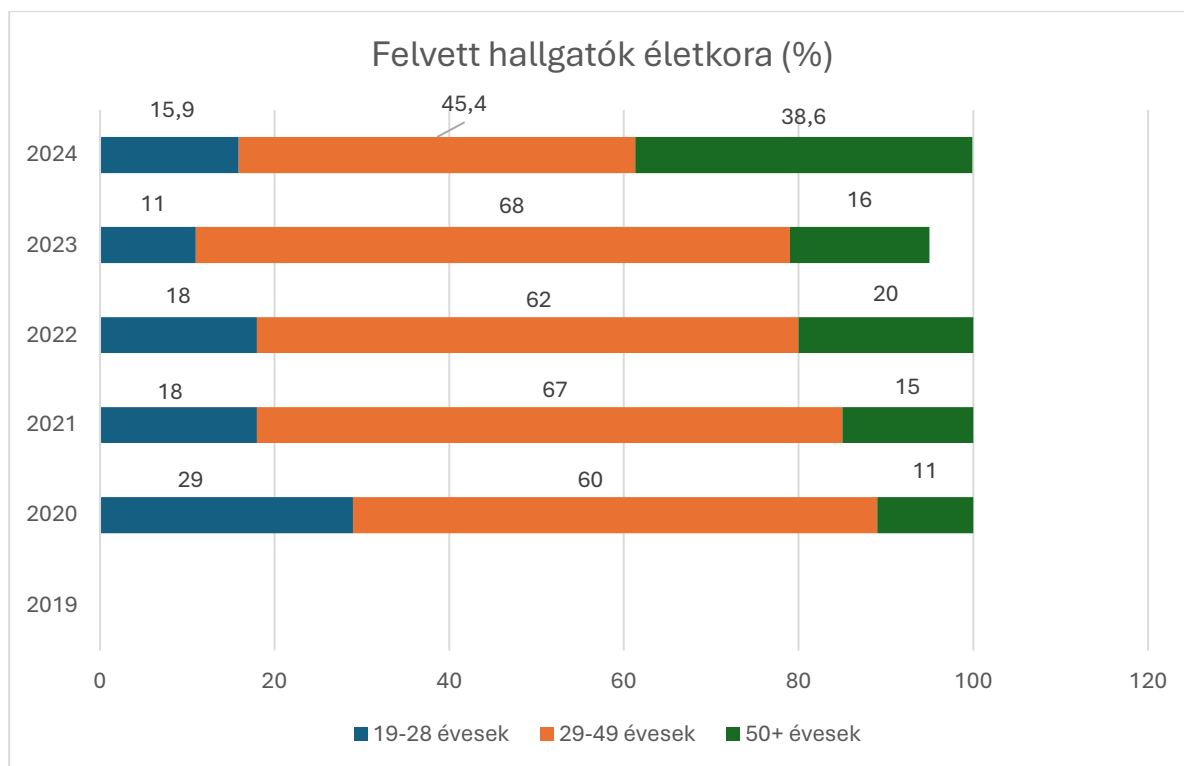
	<i>Beiratkozott hallgatók összesen</i>	<i>Kitöltők száma</i>	<i>Kitöltési arány</i>
2019	102 fő	60 fő	59%
2020	100 fő	70 fő	70%
2021	116 fő	60 fő	52%
2022	132 fő	61 fő	46%
2023	154 fő	74 fő	48%
2024	155 fő	49 fő	32%

A főiskolára beiratkozó hallgatók nemek szerinti megoszlásáról, bár a mintavétel véletlenszerű és nem reprezentatív, általánosságban az mondható el, hogy a vizsgált időszakban közel fele-fele, átlagosan 46,1 % nő és 53,38% férfi.

2. ábra A felvett hallgatók nemek szerinti megoszlása

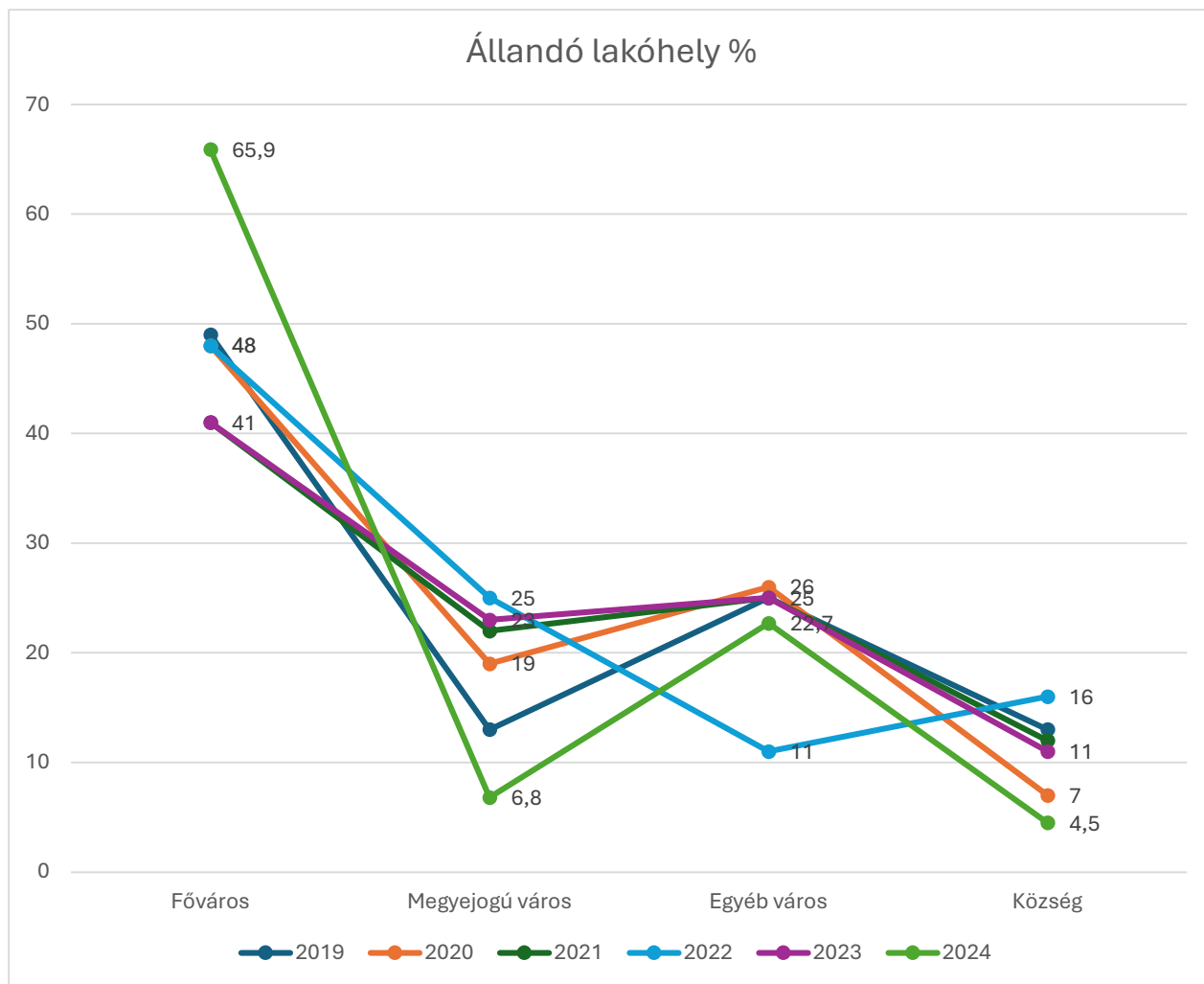


3. ábra A hallgatók átlag életkora



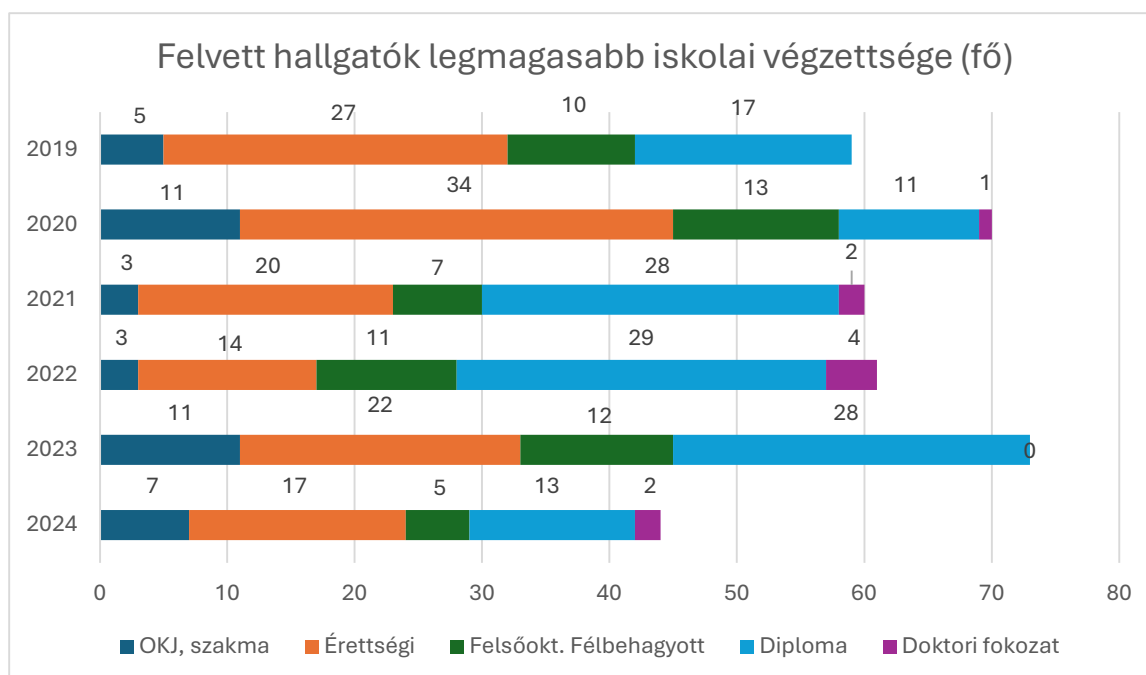
Évek óta jellemző tendencia, hogy a főiskolára jelentkezők nagyobb létszámban nem a frissen érettségizett hallgatók közül kerülnek ki. A jelentkezők nagyobb része mindegyik vizsgált évben a 29-49 éves korcsoportba tartozik a kitöltés alapján. 2022-ben és 2023-ban kisebb mértékben, 2024-ben viszont jelentősen, több mint kétszer több 50 év feletti hallgató a kérdőívet kitöltött hallgatók között, mint a 19-28 év közötti.

4. ábra A felvett hallgatók állandó lakóhelye



A főiskolára jelentkező közül állandó lakóhely tekintetében mintegy fele fővárosi, 2024-es évben ez a szám különösen magas volt (65,9%), a következő az egyéb városból vagy megyejogú városból jelentkezők csoportja, ez átlagosan az elmúlt 6 évben 20,29%-ot tesz ki és a községekből jelentkezők száma a legalacsonyabb 10,58%, kivéve a 2022-es évet, amikor a városokból jelentkezők aránya átlagosan 18 % a községekből pedig 16% volt.

5. ábra A felvett hallgatók legmagasabb iskolai végzettsége



A vizsgált időszakban a két legnagyobb létszámú csoport a főiskolára jelentkező hallgatók tekintetében az érettségivel rendelkezőké és a már diplomával rendelkezőké. Az is látható, hogy mindegyik évben a főiskolára beiratkozó hallgatók nagyobb része vagy rendelkezik már diplomával, vagy megkezdte, de félbehagyta a felsőoktatási tanulmányait, valamint vannak PhD-val rendelkező hallgatók is.

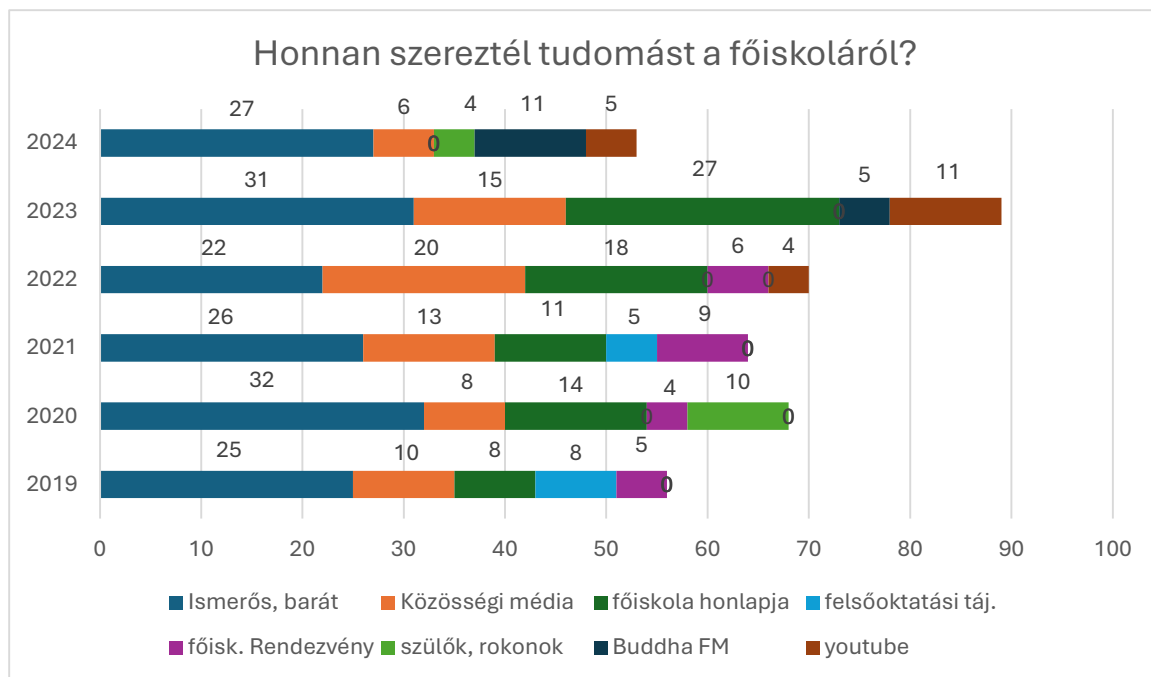
Amíg 2019-ben és 2020-ban a középfokú végzettséggel rendelkezők voltak többségben, (2019-ben 54% az érettségivel vagy szakmával rendelkező; 2020-ban 64% középfokú végzettséggel), addig 2021-től a felvett hallgatók nagyobb része vagy már járt felsőoktatási intézménybe, de félbehagyta, vagy már rendelkezik diplomával/ PhD-s végzettséggel (2021-ben 62%; 2022-ben 72%; 2023-ban 55%;) majd 2024-ben ez 45% körül alakult.

1.2 Intézményválasztás, felvételi, tanévkezdés

Minden évben megkérdezzük a felvett hallgatóktól, hogy honnan szereztek tudomást a főiskoláról.

2019-2024 közötti időszakban az első öt említés alakulása az alábbi ábrán látható.

6. ábra Honnan szerezte tudomást a főiskoláról?



Mindegyik évben a legmagasabb említés az „Ismerősök, barátok” kategóriáé, ami azt jelenti, hogy a főiskola híre az informális, ismerősi, baráti körben terjed leginkább. Jelentős számban említik még a digitális csatornákon történő információ szerzést úgy, mint a főiskola honlapja és a közösségi média (facebook), 2019-2023 között a második és a harmadik leggyakoribb válasz. A 2022-es évtől megfigyelhető az egyéb online információs csatornák számának növekedése is, mint a Buddha FM és a főiskolai YouTube.

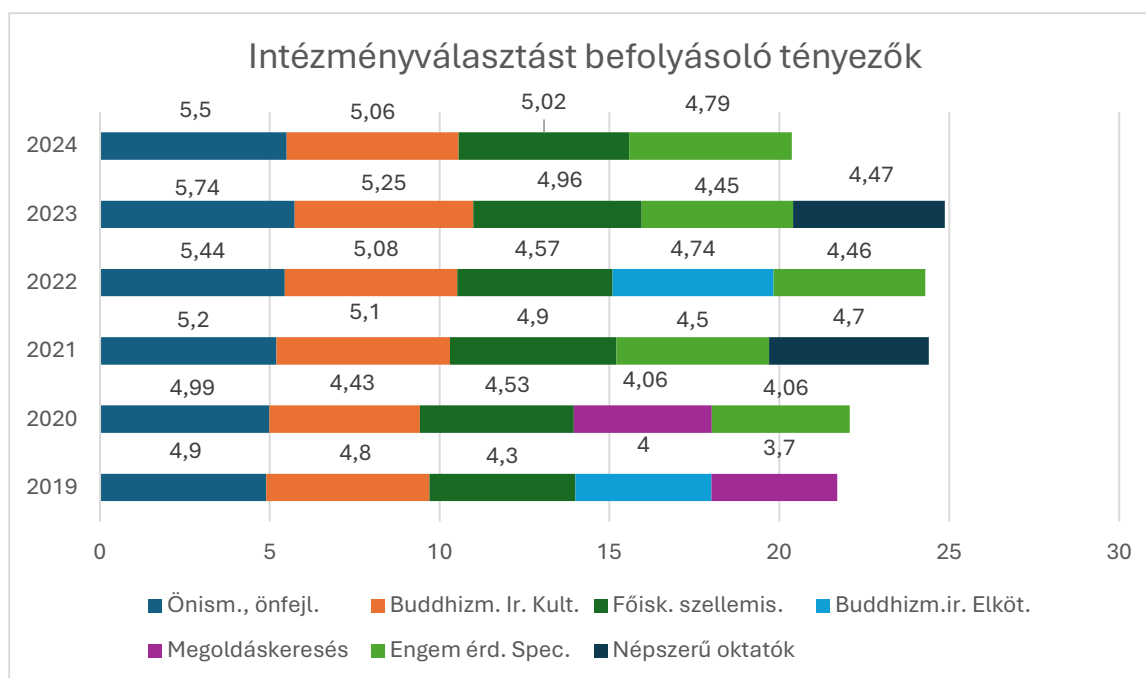
Intézmény választást befolyásoló tényezők

Amennyiben ugyanezen időszak intézmény választását befolyásoló tényezőinek sorrendjét vizsgáljuk a jelentkezői preferencia alapján, a legmagasabb értékkel az alábbi tényezők szerepelnek:

- az önismeret, önfejlesztés lehetősége, (minden évben a legmagasabb értékkel);
- a buddhizmus iránti kultúrális érdeklődés;
- a főiskola nyitott, toleráns szellemisége;
- a felkészült népszerű oktatók;
- az engem érdeklő specializációk;
- a megoldáskeresés nehéz élethelyzetre (jellemzően 2019 és 2022 között szerepel);
- a buddhizmus iránti elkötelezettség¹;

7. ábra Az intézményválasztást befolyásoló tényezők

¹ Az értékek első két évben 5 -ös majd hatos 6-os skála (1 - Egyáltalán nem; 6 - Teljes mértékben) alapján.



Az olyan tényezők, mint a főiskola könnyű elvégezhetősége, vagy az egyéni karrierben történő előrelépés a vizsgált időszakban minden esetben az utolsó helyeken szerepel, nem ez befolyásolja tehát a jelentkezőket az intézmény választásában. A válaszokból látszik, hogy a főiskolát a jelentkezők elsősorban a saját maguk fejlesztése, önmaguk megismerése, önismeretük elmélyítése, a buddhizmus iránti érdeklődésük, elköteleződésük, különösen a Covid időszakban a nehéz helyzetre való megoldáskeresésük miatt választják.

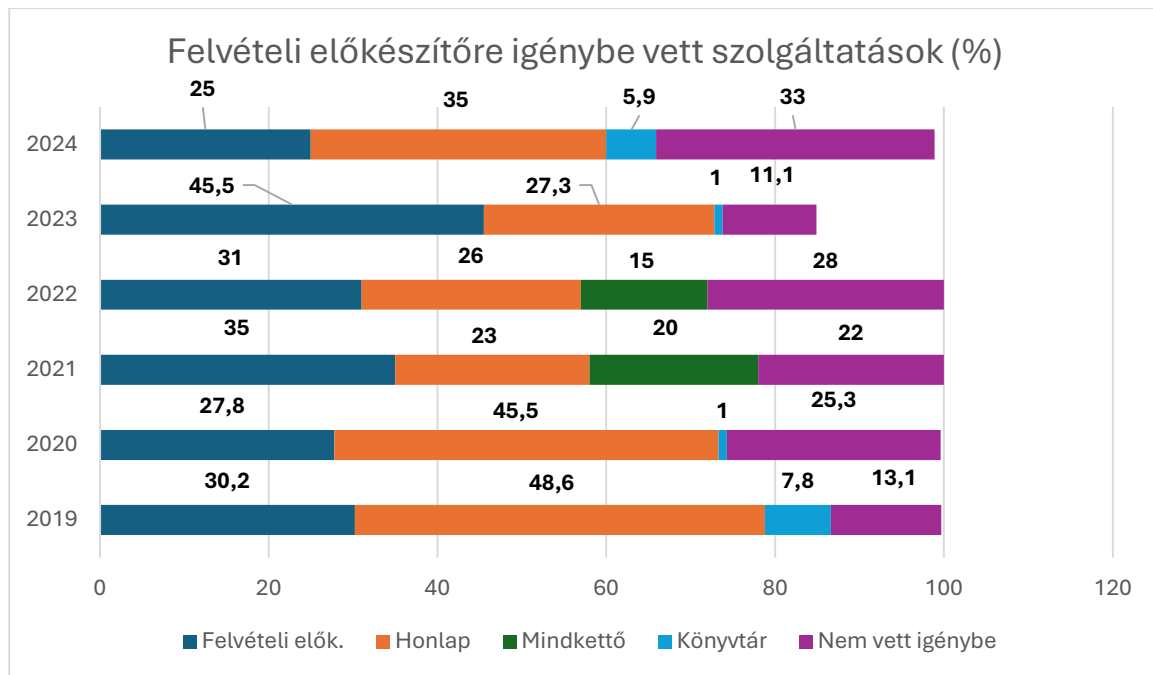
A főiskola felvételi eljárásának folyamata három részből áll: a jelentkezési adatlap kitöltése és egy motivációs levél feltöltése, majd egy online teszt kitöltése és az ezt követő szóbeli beszélgetésen való részvétel, ahol a bizottság az előzetesen feltöltött motivációs levél és az írásbeli eredmények alapján is tehet fel kérdéseket a jelentkezőnek, emellett a buddhista elköteleződést is vizsgálja.

A felvételi eljárással kapcsolatban a hallgatók 5-ös skálán értékelhetik azt, hogy mennyire elégedettek az eljárás folyamatával, valamint külön kérdésre válaszolva, hogy éltek-e panaszkezeléssel. Ezek az értékek minden évben magasak, a felvételizők min. 82%-a vagy ennél többen a maximális értéket választották. Panaszkezelés nem jellemző, 2021-ben az online írásbeli bevezetésekor léptek fel technikai jellegű problémák, emiatt érkeztek visszajelzések, ezeket azonban a főiskola újabb kitöltési lehetőség megnyitásával kezelte, valamint a technikai hiányosságokat is kiküszöbölte, amelyek azóta nem léptek fel.

Felvételre való felkészülés

A főiskola a honlapján felvétellel kapcsolatos információk mellett a felkészülést segítve egyrészt online biztosítja a hozzáférést Valpola Ráhula: A Buddha tanítása. A Tan Kapuja, Budapest, 2014 c. műhöz, emellett a jelentkezőknek lehetősége van online felkészítő tanfolyamra is jelentkezni. Nem utolsó sorban a könyvtár nyilvánosan látogatható, a teljes könyvállomány az érdeklődők rendelkezésére áll. Mindezek tekintetében az elmúlt hat évben a felvételre való felkészülés formái az alábbiak szerint alakultak, a felvett hallgatók válaszai alapján.

8. ábra Felvételi előkészítőre igénybe vett szolgáltatások

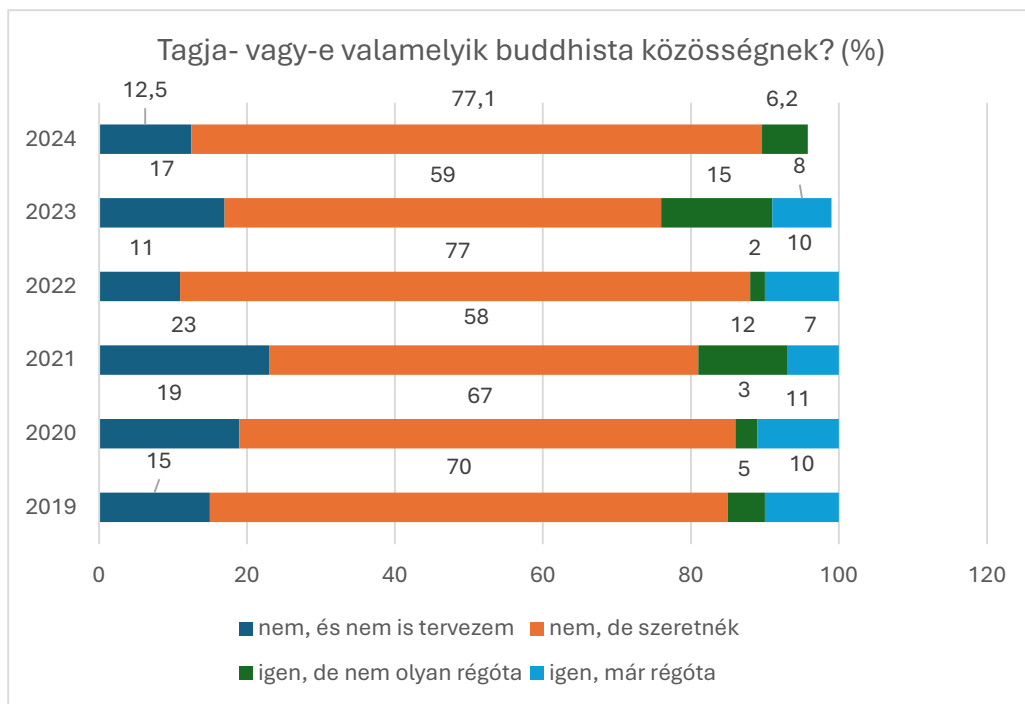


Az adatokból az látható, hogy a hallgatók nagyobb része komolyan veszi a felkészülést, a felajánlott keretek közül egy vagy több lehetőséget is igénybe vesz. Azok aránya, akik nem vesznek igénybe semmilyen segítséget 11,1- 33 % között alakul, a legmagasabb, mintegy 1/3-os arány 2024-ben volt.

Buddhizmus iránti elkötelezettség

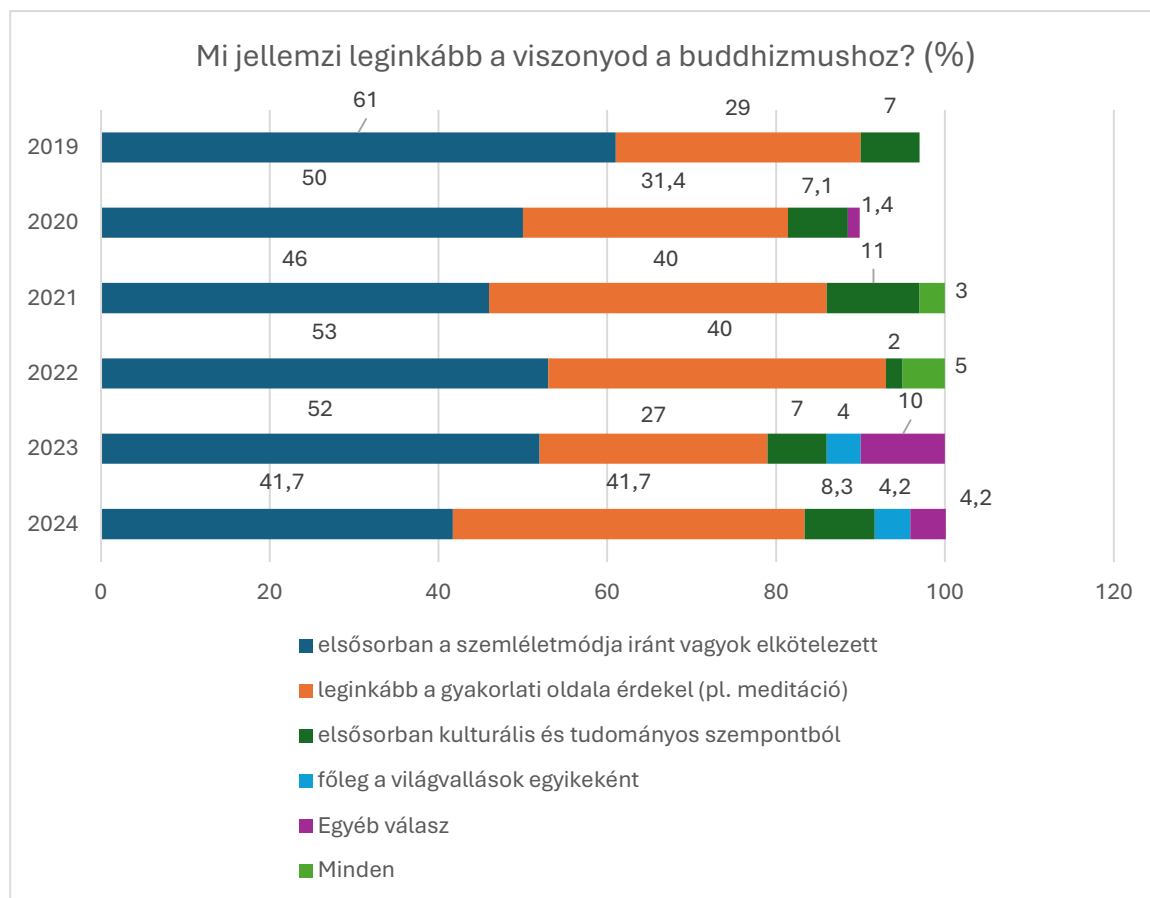
A főiskola, ahogyan ez a stratégiai dokumentumaiban is olvasható nyitott, toleráns intézmény, nem feltétele a felvételnél, hogy valaki tagja legyen bármely buddhista közösségnek. A főiskolára jelentkezők válaszai alapján látható, hogy kevesebb az a hallgató, aki régóta vagy rövidebb idő óta tagja egy buddhista közösségnek, nagy százalékuk tervezi ugyan, de sokan vannak azok is, akik nem is tervezik azt, hogy csatlakozzanak valamely buddhista közösséghez.

9. ábra Tagja- vagy-e valamelyik buddhista közösségnek?



Hasonlóak a tendenciák, amikor arról kérdeztük őket, hogy hogyan jellemeznék a buddhizmus iránti elkötelezettségüket.

10. ábra Mi jellemzi leginkább a viszonyod a buddhizmushoz?

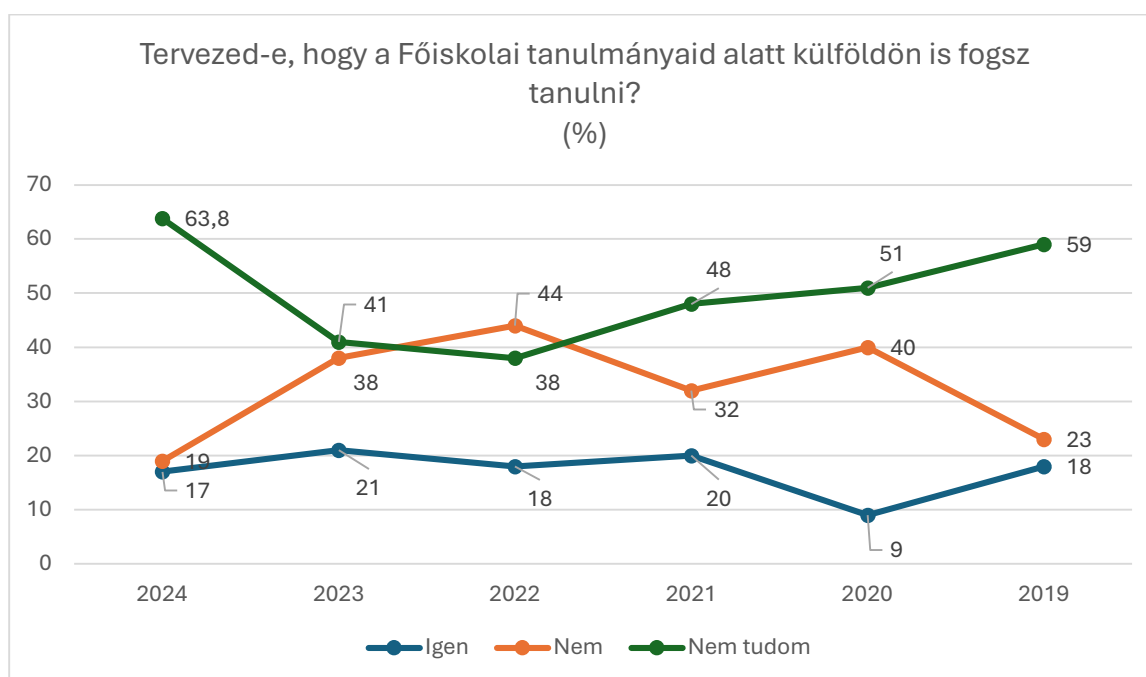


A tudatos választást és jelentkezést mutatják a kérdőív két nyitott kérdésére adott hallgatói válaszok, „Mi ragadott meg leginkább a Főiskola küldetésnyilatkozatában?” valamint, hogy „Mit jelent „a Tan Kapuja” a Főiskola nevében?” Évek óta az a tendencia, hogy elenyészőek azok a válaszok, amelyben a hallgatók azt jeleznék, hogy nem olvasták a küldetés nyilatkozatot. A legtöbben a nyitottságot, a kreativitást és az önálló gondolkodás támogatását emelik ki, a segítőkészséget és a partneri kapcsolatot a hallgatók és az oktatók között.

1.3 Külföldi mobilitás, munkavállalás a tanulmányok ideje alatt, után

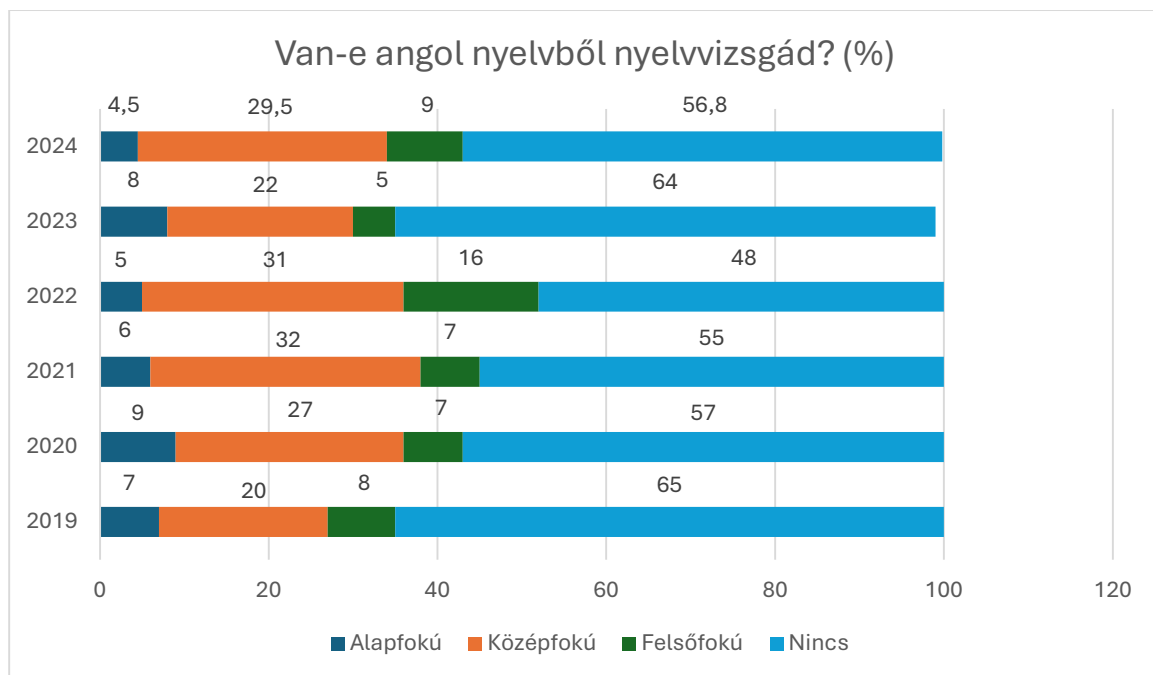
A főiskola tagja az Erasmus+ felsőoktatási mobilitási programnak, folyamatosan fejleszti a partnerségi kapcsolatait. A Gólya kérdőívben megkérdezzük a hallgatókat ez irányú terveikről is. Az elmúlt hat évben a felvett hallgatók kb. 1/5-e jön úgy a főiskolára, hogy tervezi a külföldi mobilitásban való részvételt, de emellett magas a *még nem tudom*, vagy az egyértelmű *nem* válasz is. A tanulmányok során erre úgy próbálunk reagálni, hogy folyamatosan népszerűsítjük a hallgatóink számára a mobilitási lehetőségeket, információs napot és élménybeszámolókat szervezünk a mobilitásokon már részt vett hallgatóink beszámolóival.

11. ábra Tervezed-e, hogy a Főiskolai tanulmányaid alatt külföldön is fogsz tanulni?



A kérdőív kérdései között megkérdezzük a hallgatókat arról is, hogy van-e angol nyelvből nyelvvizsgájuk. A vizsgált időszakban az angol nyelvvizsgák szintje és száma nem változott lényegesen, a főiskolára jelentkező hallgatók több mint fele nem rendelkezik nyelvvizsgával, 20-32% közötti a középfokú nyelvvizsgával rendelkezők aránya, ennél jóval kevesebb hallgatónak van alap- vagy felsőfokú nyelvvizsgája.

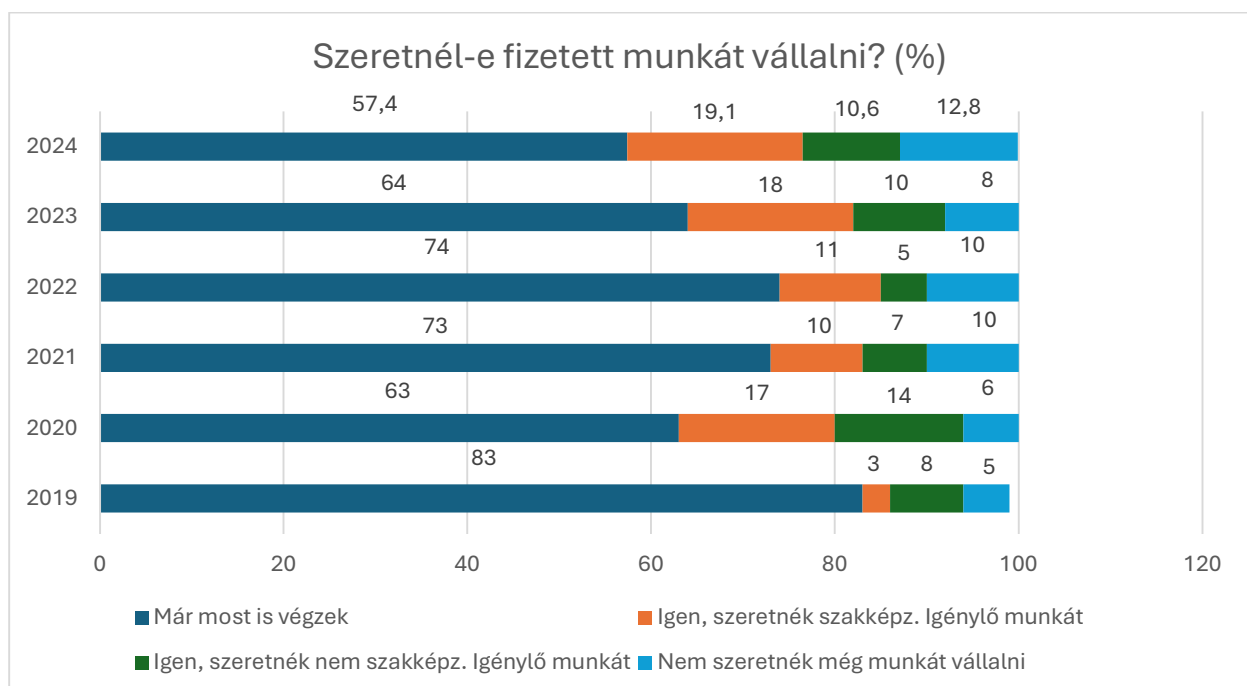
12. ábra Van-e angol nyelvből nyelvvizsgád?



Ugyanakkor a nyelvvizsgával rendelkezők száma természetesen nem egyezik az angolul értő, olvasni vagy beszélni tudók számával. Ha hozzátesszük azokat az adatokat, amelyek erről jóval árnyaltabb képet mutatnak, akkor azt látjuk, hogy a felvett hallgatók 2/3-a közepes vagy annál magasabb szintre értékeli például a szövegértését angol nyelven.

1.4 Munkavállalási, munkaerőpiaci elhelyezkedéssel kapcsolatos tervek

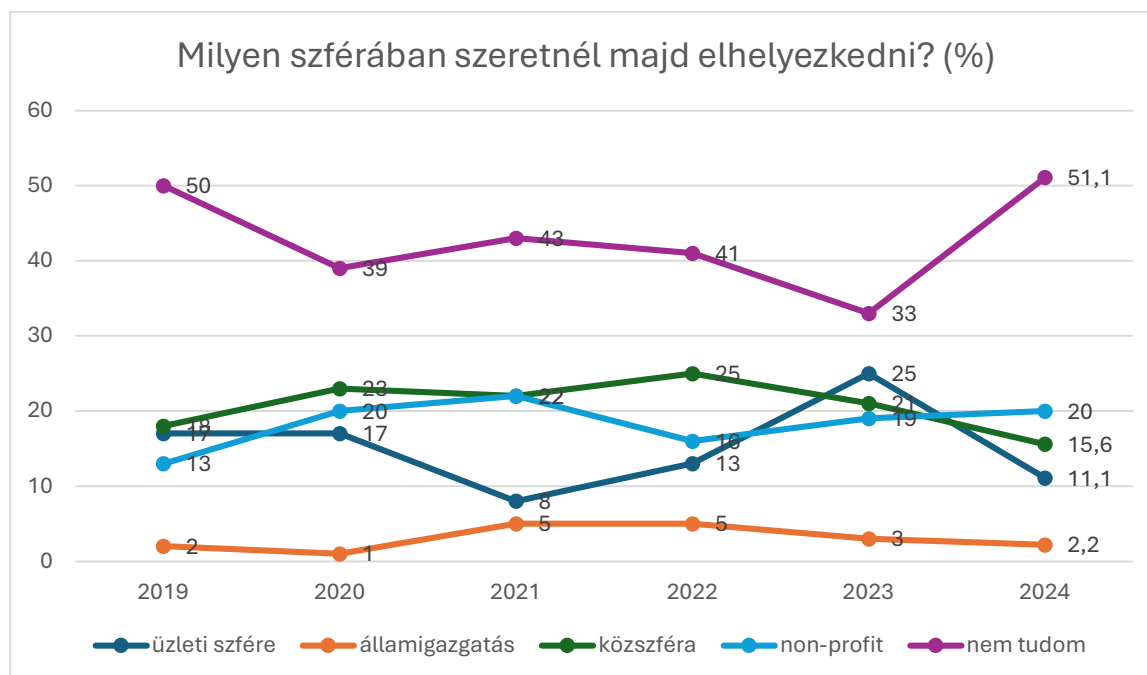
13. ábra Szeretnél-e fizetett munkát végezni a tanulmányaid alatt?



A diagrammon is jól látható, hogy a főiskolára jelentkező hallgatók több mint fele, de vannak olyan évek, amikor 2/3-a már dolgozik a tanulmányok megkezdésekor.

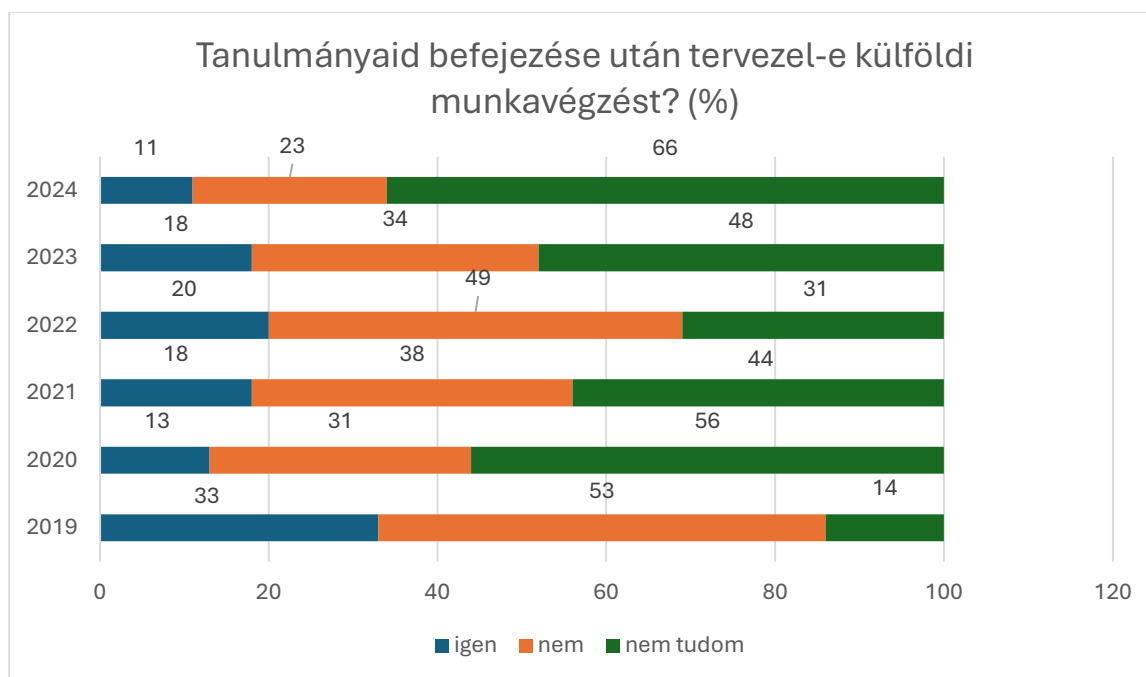
A következő, „Milyen havi nettó keresetre számítasz a diploma megszerzése után főállás esetén? Kérjük, írd egy kb. összeget számmal!” kérdésre adott válaszoknál nagyon különböző válaszok fordulnak elő. Többet mondanak talán a számoknál azok a válaszok, amelyek arra erősítenek rá, hogy a hallgatók nem elsősorban a munkaerőpiaci előrelépés miatt jönnek a főiskolára, például: „Nem számítok változásra! Jelenleg is rendelkezem, 2 diplomával! „, hanem új utat keresnek, élethelyzeti krízisre szeretnének megoldást találni vagy a buddhista értékrenddel jobban megismerkedni, hasonló gondolkodású közösséghez tartozni.

14. ábra Milyen szférában szeretnél majd elhelyezkedni?



A főiskolán szerzett végzettség, ismeretek birtokában jellemzően a hallgatók nem az államigazgatás területén helyezkednének el, hanem sokkal inkább a közsztvérát vagy a non-profit szektort választanák. A beiratkozók közel fele viszont még nem tudja, hogy milyen szférában szeretne majd elhelyezkedni.

15. ábra Tanulmányaid befejezése után tervezel-e külföldi munkavégzést?



Tervezett külföldi munkavégzés tekintetében 2019-ben a nem választ több mint 50%-ban fordult elő. 2020 és 2024-es időszakban növekedett a „nem tudom” válaszok száma, de látható, hogy a főiskolát választók jellemzően nem gondolkodnak külföldi munkavégzésben vagy nem tudják, 2019-et leszámítva (33%), jóval kevesebben vannak, akik az „igen” választ adták (11-20%).

II. A középelmérés eredményeinek elemzése 2020-2024 között

2.1 Hallgatói adatok

A középelmérés kérdőíveit a másodéves hallgatók töltik ki. Három szemesztert követően arra vagyunk kíváncsiak, hogy mennyiben változott a hallgatók elképzelése a beiratkozáshoz képest az olyan területeken, mint a végzést követő elhelyezkedés, a külföldi munkavállalás, a végzést követően várt fizetés mértéke. De kíváncsiak vagyunk arra is, hogy a hallgatók mennyire elégedettek a főiskola szolgáltatásaival, milyennek ítélik meg a tanár-diák viszonyt, valamint ezeknek a kérdőíveknek a végén nyitott kérdés formájában megoszthatják a főiskola vezetőségével a javaslataikat is.

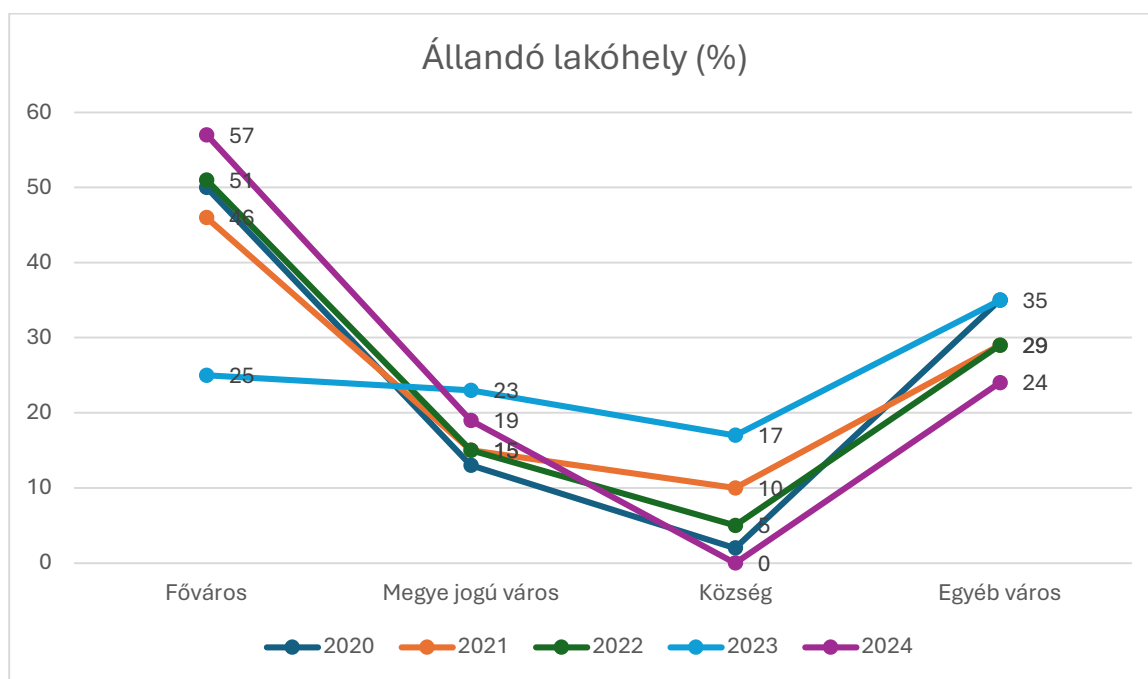
A középelmérésre vonatkozóan a 2020 és 2024 közötti időszak adatai és elemzése állnak rendelkezésre, így az alábbiakban ezek összevetése, elemzése olvasható.

16. ábra Kitöltők számának alakulása

	Beiratkozott hallgatók összesen	Kitöltők száma	Kitöltési arány
2020	80 fő	41 fő	51%
2021	85 fő	42 fő	49,4%
2022	68 fő	41 fő	60,3%
2023	102 fő	40 fő	39,2%
2024	101 fő	21 fő	21%

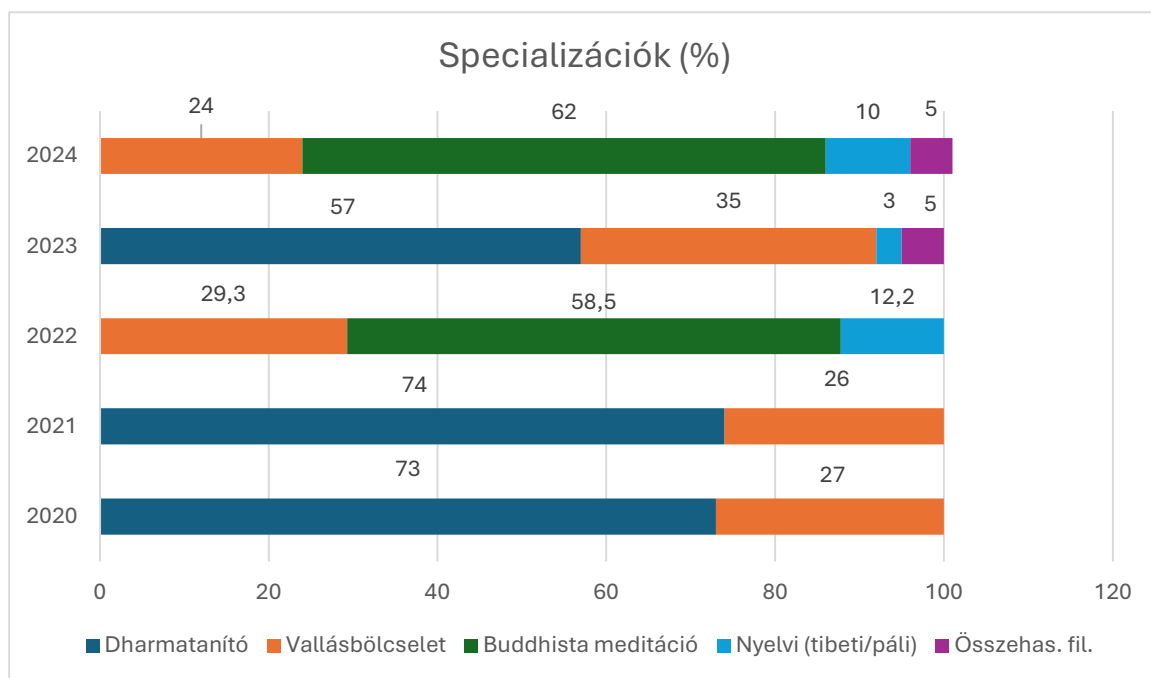
2020-ban a válaszadók 51%-a férfi, 49%-a nő, átlagéletkoruk 40 év (23 és 58 között szóródik). 2021-ben a válaszadók 2/3-a (66,6%-a) nő és 1/3-a férfi (33,3%). Életkoruk alapján 24 és 56 év közöttiek a hallgatók, az átlagéletkor 39 év. 2022-ben a válaszadók 58,5%-a férfi, 41,5% nő. A 31-49 évesek a válaszadók több mint felét teszik ki. 2023-ban a nemek aránya: 47,5% férfi, 52,5% női hallgató. Kor alapján a 31-49 évesek több mint a minta 2/3-át teszik ki. 2024-ben 71,4% férfi és 28,6% nő. Korcsoport szerint 4 fő 30 év vagy az alatti, 13 fő 31-49 év közötti, 4 fő 50+, tehát itt is a válaszadók nagyobb hányada 31-49 év közötti.

17. ábra Állandó lakóhely szerinti megoszlás

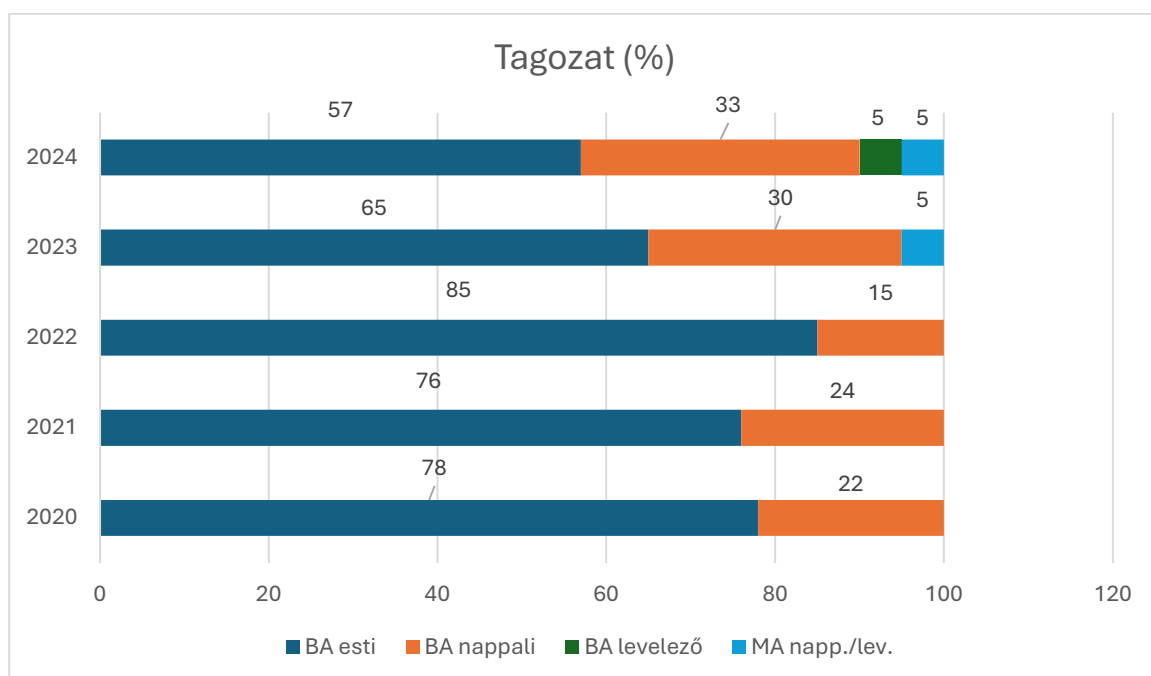


A 2023-as év kivételével a válaszadókra az jellemző, hogy nagy részük a fővárosban, egyéb városban és megye jogú városokban él, jóval kevesebben élnek kisebb településeken.

18. ábra Milyen specializációra jársz jelenleg?



19. ábra Tagozat szerinti megoszlás



2020-ban a kérdőívet kitöltő hallgatók 93%-a államilag finanszírozott, 7% önköltséges, a 2021-es évben 85,7%-uk állami finanszírozott, 14,3% pedig önköltséges, 2022-ben 85,4%-uk államilag finanszírozott, 14,6% pedig önköltséges. 2023-ban 67,5%-uk államilag finanszírozott, (ez

alacsonyabb az elő évekhez képest) és magasabb 32,5% az önköltséges hallgatók aránya. A 2024-es évben az eddigi legalacsonyabb kitöltöttség mellett, 66,6 % az államilag finanszírozott és 33,3 % az önköltséges hallgatók aránya. Ez a tendencia annak köszönhető, hogy az elmúlt években növekedni kezdett az önköltséges formában tanulók aránya a főiskolán, különösen BA levelező és távoktatás valamint az MA szakokon.

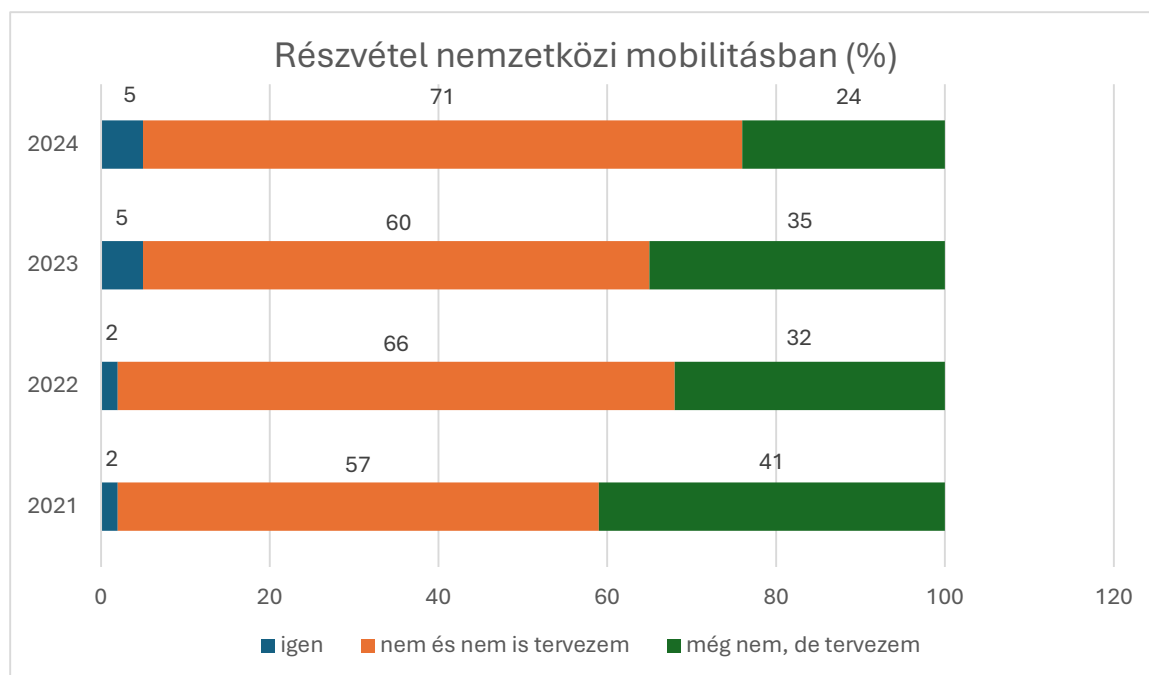
2.2 Nemzetközi mobilitásban való részvétel

A másodévesek, akik a középfelmérés kérdőívét kitöltötték optimális célcsoportja az Erasmus+ mobilitási programban való részvételnek, hiszen már rendelkeznek két lezárt félévvel, megismerhették a főiskola nemzetközi mobilitási lehetőségeit, partnereit, részt vehettek a hallgatói beszámolókon, tájékoztatókon, tehát konkrét ismeretekkel rendelkezhetnek a nemzetközi mobilitás előnyeiről.

Az alábbi diagram megmutatja, hogy a hallgatók hány %-a vett már részt, tervezi a részvételét vagy egyáltalán nem tervezi, hogy nemzetközi mobilitásban vegyen részt.

A számok jelentősen nem változnak a kapott visszajelzések szerint, általánosságban a hallgatók 2/3-a nem (vannak ettől eltérő számok pl. a 2024-es és a 2021-es évben) tervezi a mobilitásban való részvételt, 1/3-ra tehető azok száma, akik már voltak vagy tervezik, hogy a tanulmányi idejük alatt részt vesznek valamelyik mobilitási programban.

20. ábra Vettél-e részt eddigi főiskolai tanulmányaid ideje alatt nemzetközi mobilitási programban? (Erasmus+, Campus Mundi, etc)?



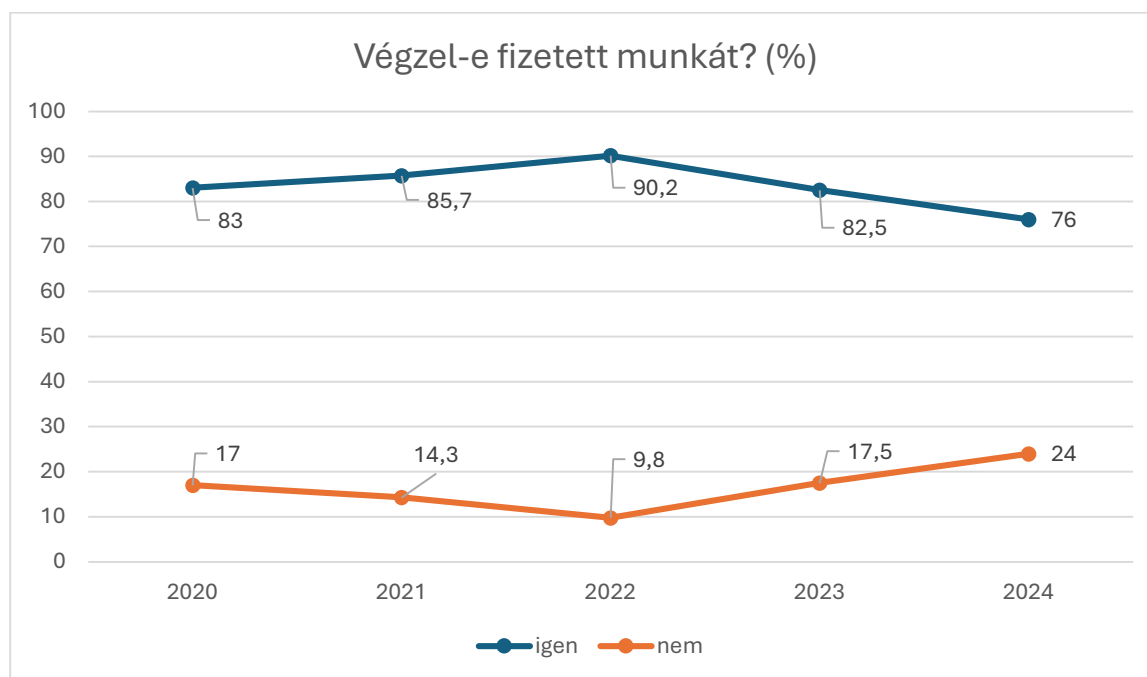
Érdemes ezen visszajelzések függvényében nagyobb munkát fektetni az új lehetőségek felkutatásában, olyan mobilitási lehetőségek biztosításában, amellyel gyakorló buddhista hallgatók is szívesen élnének (elvonulások nemzetközi elvonuló helyeken) pl. a szakmai

gyakorlatos mobilitások keretében, emellett plusz információ szolgáltatással, a program adta lehetőségek népszerűsítésével növelni a mobilitási kedvet a hallgatók körében.

2.3 Munkavégzéssel kapcsolatos tervek, válaszok

A 2020-2024 közötti időszakban a hallgatók nagy része dolgozik, ahogyan azt az alábbi adatok is mutatják éves bontásban.

21. ábra Jelenleg végzel-e fizetett munkát?



A 2020-2024-es időszakot vizsgálva annak tekintetében, hogy a hallgatók a diploma megszerzését követően milyen nettó fizetésre számítanak, 2020-ban a várt nettó havi jövedelem átlaga 320 ezer, mediánja 250 ezer Ft. (Erre a kérdésre 7 fő nem válaszolt). A fizetésük az esetek felében várhatóan nem fog változni a jelenlegihez képest, 13 fő (a hallgatók harmada) esetén pedig várhatóan magasabb lesz (feltételezhetően ők főleg az állami szférában dolgoznak).

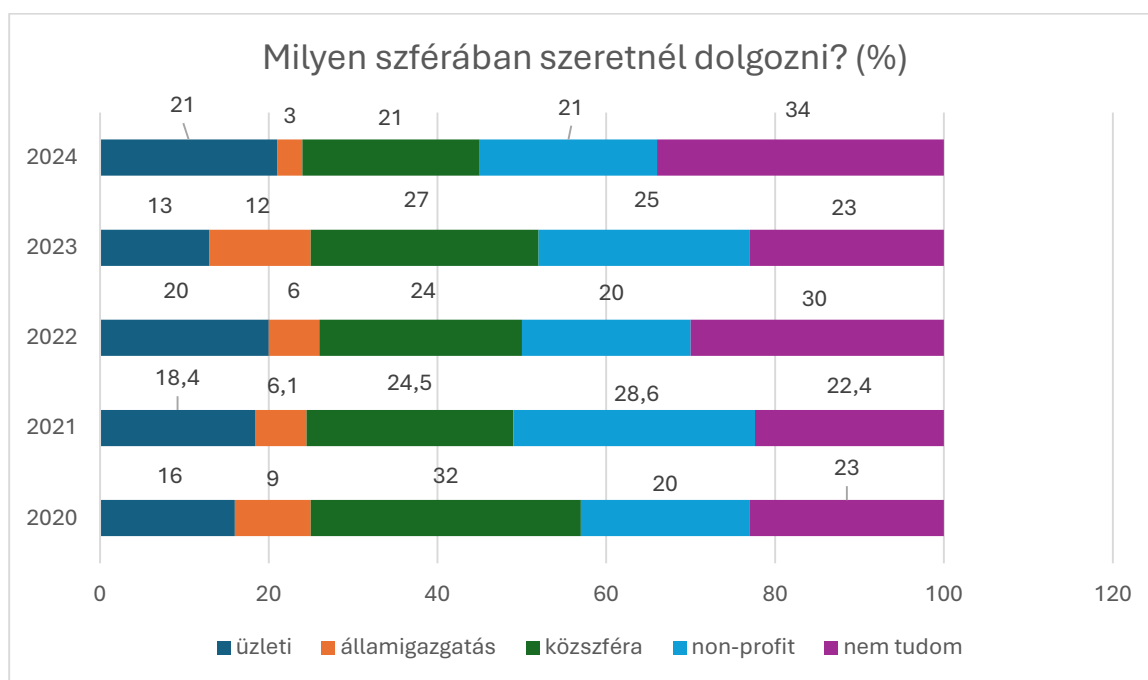
2021-ben a havi jövedelem mediánja, amire számítanak nettó 250 ezer Ft. 50%-uk mondta azt, hogy ez az összeg azonos lesz a mostani jövedelmükkel, 17%-uk számít arra, hogy magasabb lesz a jövedelme. Szöveges válaszokban néhányan kifejtették, hogy a vállalkozásuk mellett szeretnének azzal foglalkozni, amit itt tanulnak, illetve, hogy nem azért járnak a Főiskolára, hogy több pénzt keressenek, tisztában vannak vele, hogy ha csak ezt csinálnák, alacsonyabb lenne a jövedelmük a mostaninál.

2022-ben a havi jövedelem mediánja, amire számítanak nettó 350 ezer Ft. Ez 100 ezerrel több, mint tavaly. Ez 14 fő esetén azonos a jelenlegi jövedelemmel, 13 fő viszont nem tudta megítélni, 9 fő szerint magasabb lesz, 2 fő arra számít, hogy csökkenni fog a jövedelme.

2023-ban a havi jövedelem mediánja, amire számítanak nettó 355 ezer Ft. Ez hasonló, mint tavaly. Ez 16 fő esetén azonos a jelenlegi jövedelemmel, 8 fő nem tudta megítélni, 10 fő szerint magasabb lesz. 3 fő arra számít, hogy csökkenni fog a jövedelme.

2024-ben, akik összességében válaszoltak, azok közül egy válaszadó 350.000-450.000 Ft közötti összeget, több válaszadó pedig 500.000 Ft - 600.000 Ft közötti összeget jelölt meg. Többen 0-s választ adtak ill. néhányan szöveget, amelyekből az olvasható ki, hogy elsősorban nem ennek a diplomának a megszerzésétől várják a magasabb fizetési kategóriába történő előrelépést. Talán ezt az egyik válaszadó fogalmazta meg a legszebben az alábbiak szerint: „Természetesen attól függ hol helyezkedem el, a TKBF diplomájával egyelőre nem tudom egyáltalán el fogok-e helyezkedni, viszonylag másodlagos számomra. A Dharma életem része lett, a megélhetés belőle nem célom jelenleg :)”

22. ábra Milyen szférában szeretnél elhelyezkedni?



A középelmérés eredményei azt mutatják, hogy a hallgatók preferenciái nem változtak lényegesen a beiratkozásukhoz képest, legkevésbé továbbra is az államigazgatásban tudják elképzelni magukat, a többi lehetőség említés viszonylag kiegyenlített ill. 22,4-34% közötti a *nem tudom* válaszok aránya.

23. ábra Szeretnél-e továbbtanulni a Főiskola befejezése után?

	2020	2021	2022	2023	2024
IGEN, A FŐISKOLÁN, MA-N	39%	59,52%	48,8%	37,5%	29%
IGEN, DE MÁS FELSŐOKTATÁSI INTÉZMÉNYBEN	14,6%	14,29%	22,0%	27,5%	10%
IGEN, DE NEM FELSŐOKTATÁSI INTÉZMÉNYBEN (OKJ, TANFOLYAMOK)	-	7,14%	12,2%	2,5%	5%
IGEN, DE NEM FORMÁLIS KERETEK KÖZÖTT	17%	4,76%	7,3%	10,0%	10%
NEM	4,8%	9,52%	4,9%	7,5%	19%
EGYÉB VÁLASZ:	24,3%	2,38%	4,9%	5%	29%

Egyéb válaszok jellemzően:

- ✓ igen, doktori. PhD képzésen gondolkodom (leggyakoribb az egyebek között)
- ✓ A TKBF BA diploma megszerzése után érdekel az egyházi tevékenység, ha van lesz rá igény.
- ✓ életmódtanácsadó képzésen
- ✓ külföldi társegyletemen szeretnék MA-ra jelentkezni

A TKBF mester képzésére jelentkező hallgatók nagy része a BA- frissen vagy korábban végzett hallgatók közül kerül ki, ahogyan a továbbtanulási szándékról készült adatok is jelzik. A mester képzését a főiskola reagálva a hallgatói igényekre egyik évben nappalis formában a másik évben levelezőn hirdeti.

2.4 Elégedettség a főiskola szolgáltatásaival

„Kérjük értékelj az alábbi főiskolai szolgáltatásokat, amennyiben kapcsolatba kerültél velük!” kérdéssel a hallgatók véleményét a főiskola alábbi szolgáltatásairól kérdezzük meg a középelmérés során: panaszkezelés, tehetséggondozás, kreditelismerés, esélyegyenlőség, mentorálás, közösségi élet, menza, informatikai szolgáltatások, könyvtár, tanulmányi adminisztráció, ösztöndíjak, hallgatói önkormányzat működése.

Mennyire vagy elégedett? kérdésre 1-5-ig terjedő skálán lehet válaszolni, ahol az 1-es az egyáltalán nem az 5-ös a teljes mértékben ill. a nem kerültem vele kapcsolatba válaszok közül lehetett választani.

24. ábra Kérjük értékelj az alábbi főiskolai szolgáltatásokat, amennyiben kapcsolatba kerültél velük! Mennyire vagy elégedett?

	2020	2021	2022	2023	2024
HALLGATÓK ELÉGEDETTSÉGE A SZOLGÁLTATÁSOK KAL 5 LEGMAGASABBRA ÉRTÉKELT	könyvtár szolgáltatásaival	könyvtár szolgáltatásaival	könyvtár szolgáltatásaival	könyvtár szolgáltatásaival	könyvtár szolgáltatásaival,
	tanulmányi adminisztráció hoz kapott segítséggel (TO működése)	tanulmányi adminisztráció hoz kapott segítséggel (TO működése)	tanulmányi adminisztráció hoz kapott segítséggel (TO működése)	tanulmányi adminisztráció hoz kapott segítséggel (TO működése)	tanulmányi adminisztráció val
	mentorálási, tanácsadási, felzárkóztatási lehetőségekkel	kreditelismerte tési eljárással	panaszkezelési eljárásokkal	informatikai szolgáltatások elérhetőségével	közösségi élettel
	esélyegyenlőség biztosító hallgatói kedvezmények kel	menzával	kreditelismerte tési eljárással	kreditelismerte tési eljárással	informatikai szolgáltatások kal
	informatikai szolgáltatások elérhetőségével	informatikai szolgáltatások elérhetőségével	informatikai szolgáltatások elérhetőségével	esélyegyenlőség biztosító hallgatói kedvezmények kel	hallgatói önkormányzat tal

(A teljes táblázat az 1.sz. mellékletben található)

A könyvtárral és a tanulmányi szolgáltatásokkal való elégedettség mindegyik vizsgált évben a legmagasabb. A közösségi élet és a hallgatói önkormányzattal való elégedettség megjelenik a 2024-es évben, ami összefügg azzal, hogy ebben az évben a HK nagyon aktív tagokból állt, sok programot szervezett. A COVID alatt jelentősen fejlődtek az informatikai szolgáltatások, a főiskola elindította a távoktatási formában is a BA képzést egy moodle alapú online oktatási rendszerben, amely a TanTár nevet kapta egy hallgatói szavazáson. Azóta tervszerűen és folyamatosan zajlik az online tananyag fejlesztés és konzultációs célokra az online kommunikációs felületek használata. Ez lehet a magyarázat annak, hogy a hallgatók körében az informatikai szolgáltatásokkal való elégedettség 2023-ban és 2024-ben emelkedett.

Kreditelismerés: a nemzetközi mobilitásban és más felsőfokú szakirányú tanulmányok során szerzett kreditek elismerése a jogszabályi kereteknek megfelelően, de kellő rugalmassággal zajlik a főiskola részéről, ahogyan ezt az említések aránya tükrözi is.

Az olyan szolgáltatások, mint tehetséggondozás, mentorálás, ösztöndíjak, esélyegyenlőség biztosítása hallgatói kedvezményekkel bizonyos években inkább a lista végén szerepelnek, de ezt az adatot befolyásolja a „nem kerültem vele kapcsolatba” válaszok viszonylag magas száma ezekben az években.

2.5 Hallgatói közérzetet befolyásoló tényezők

A hallgatók főiskolai közérzetüket befolyásoló tényezőket 3-as skálán értékelik. Ezek közül mindig kiemelkedik a tanár-diák kapcsolat, a főiskola jellegéből adódóan a buddhista gyakorlás és a buddhista elvonulás. Itt is megjelenik a tanulmányi ügyintézés is. Vannak olyan évek, amelyekben a hallgatók pozitívumnak értékelik a tanulmányi kötelezettségeket is, valamint a főiskola vagy az egyház által szervezett rendezvényeket.

25. ábra Hallgatói közérzetet befolyásoló tényezők

	2020	2021	2022	2023	2024
HALLGATÓK KÖZÉRZETÉT BEFOLYÁSOLÓ TÉNYEZŐK FŐISKOLÁN (LEGMAGASABBRA ÉRTÉKELTEK)	Tanár-diák kapcsolat	Buddhista gyakorlás	Buddhista gyakorlás	Diákok közötti kapcsolat	Tanár-diák kapcsolat
	Főiskolai rendezvények, események	Buddhista elvonulás	Buddhista elvonulás	Buddhista gyakorlás	Buddhista gyakorlás
	Tanulmányi ügyintézés	Tanár-diák kapcsolat	Tanár-diák kapcsolat	Tanár-diák kapcsolat	Diákok közötti kapcsolatok
	Tanulmányi kötelezettségek	Rendezvények	Rendezvények	Buddhista elvonulás	Főiskola/egyház által szervezett események, rendezvények
		Diákok közötti kapcsolatok	Diákok közötti kapcsolatok	Tanulmányi ügyintézés	Tanulmányi ügyintézés

(Az eredeti diagrammok a 2.sz. mellékletben találhatók)

A középelmérés végén minden kitöltő lehetőséget kap, hogy a tanulmányi idő felénél megfogalmazzon javaslatokat a vezetőségnek. A 2020-as évben többen kifogásolták a túl sok lexikális tudást elváró órát, illetve ezek által támasztott számonkérést, követelményeket. Ketten megjegyezték, hogy a távoktatás sokat segít nekik most, érdemes lenne később is megtartani (a hallgatók fele egyébként is vidéki). A kötelező szakmai gyakorlatot is két fő érzi feleslegesnek, illetve nehezményezték az indexszel való „rohangálást” félév végén. A jelzett problémák ebben az esetben a tanulmányi ügyintézés teljes digitalizációjával megoldódtak, az online oktatás hozzáférhetősége is megmaradt és fejlődött azóta. A buddhista karakterből adódóan a kötelező elvonulások, mint „szakmai gyakorlat” továbbra is részei a programnak, a rendszeres gyakorlás ugyanakkor nem kötelező csak ajánlott.

2021.

A hibrid rendszert fenntartani a jövőre nézve jó lehet (3 említés).

A tanulmányi elvárásokért cserébe az időpontok betartása fontos lenne. Emellett a tanulmányok technikai része (adatbevitel, feldolgozás, ellenőrzés, értesítések) mehetne precízebben.

Estin lehetne 4 éves a BA (mondjuk 0. évvel, vagy előkészítő 1 éves OKJ-val). Több szemináriumra lenne szükség. Így alkalmasabb lenne a szemléletformálásra. Ebben a formában sajnos egy vágta, sok információ veszik el, nem lehet felvenni ütközés miatt minden speckollt. Nem lehet 7:30 tól este 18:15 ig koncentrálni. Nincs idő a társakkal se megismerkedni. Nincs elegendő ideje megszilárdulni a nézetnek.

Nagyobb nyitottság külsős óraadók felé, hogy színesebb legyen a nézőpont, amit kaphatunk.

Nemzetközi kapcsolatok külföldi felsőoktatási intézményekkel, buddhista közösségekkel, több gyakorlat-központú kredites kurzus, releváns gyakorlati fogadóintézményekkel való

együttműködés kialakítása (pl.: Hopp Ferenc Múzeum, Nemzeti Múzeum, buddhista közösségek, egyházak, buddhista országok magyarországi képviselőik és kulturális egyesületeik)

Több offline vagy online tematikus beszélgetős est, program.

2022.

A sok online jelenlét nem jó, de az órákon készített felvételek nagy segítséget nyújtanak a vizsgákra való felkészülésben, illetve betegség esetén is nagyon hasznos, hogy nem maradunk ki teljesen az oktatásból. Ezt (a hibrid oktatást vagy legalább az órák hanganyagának felvételét) jó lenne megtartani, mint a világjárvány egyik előnyét. A mi osztályunk nagyon összetartó, illetve minden lehetséges anyagot megosztunk egymással, erre érdemes felhívni az elsősök figyelmét.

Menza, vagy büfé... TKBF SHop, meditációs párna, pólók, repi cuccok... bevétel emelés

Mivel összességében hatalmas az az anyag, amit a buddhizmus felölel, így nagy léptekkel kell haladni a tananyaggal is. A választható specializáció mellett lehet jó volna további csoportokat létrehozni melyeken belül a buddhizmus adott ága, vagy egyéb témák kerülnének alaposabb feldolgozásra.

Sajnos a közösségi, csapatépítő események a jelenlegi (pandémia) helyzet miatt korlátozottak. Emiatt nem látom, hogy ez normál helyzetben mennyire lenne aktív az iskola életében.

2023.

Az online csatlakozás nagyobb "átjárásra" adna lehetőséget, estisként szívesen csatlakozok a nappali órákhoz, ha engedi a munkaidő beosztásom. Nagyon örülnék neki, ha ez "béke időben" is elérhető lenne.

A buddhista tanítói szakhoz szerintem szükségeszerű lenne és feltétele a diplomának valamilyen pedagógiai módszertan kurzus elvégzése

Valahogy motiválni mind a nappali és hétvégis diákokat, hogy járjanak többet a közösségi eseményekre, esetleg több lehetőséget, eseményt szervezni ahol megjelenhetnek, részt vehetnek, szervezkedhetnek. Film estek, vitakörök, konferenciák, okoskodások.

Több közösségi program kellene. Nem előadás (mert az van sok, és nagyszerűek!), hanem olyan, ahol a diákok és tanárok tudnak kapcsolódni, beszélgetni.

III. Végzős felmérés

3.1 Hallgatói adatok

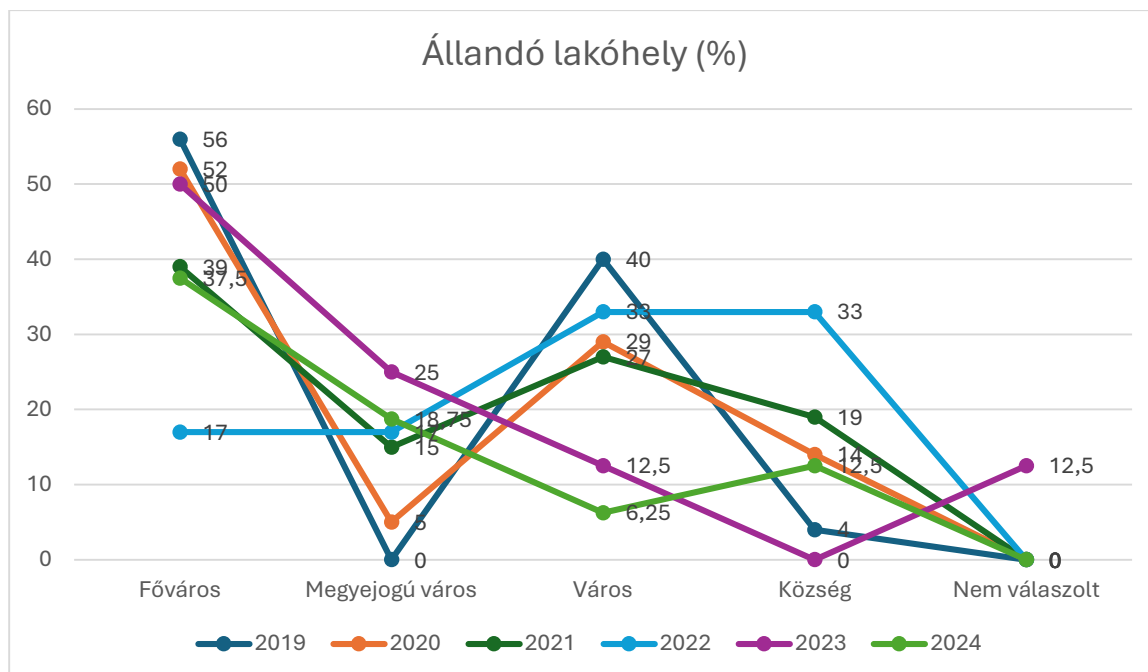
A végzős felmérésre vonatkozó kérdőívet a főiskola a hallgatók számára a záróvizsgát követően küldi ki online, a Neptun rendszerben.

26. ábra Kitöltők számának alakulása

	Végzett hallgatók összesen	Kitöltők száma	Kitöltési arány
2019	50 fő	27 fő	54%
2020	37 fő	21 fő	57%
2021	43 fő	26 fő	60,5%
2022	14 fő	6 fő	43%
2023	31 fő	8 fő	26%
2024	63 fő	16 fő	25%

2019-ben A válaszadók között 56% (15 fő) férfi, 44% (12 fő) nő. Az átlagéletkoruk 40 év (26 és 66 év között szóródik, 60%-uk 42 év alatti). A főiskolát átlagosan 35 évesen kezdték el. 52%-uknak sikerült 3-4 év alatt befejeznie 37%-uknak 5-6 év alatt, 11%-uknak viszont 7-9 év kellett ehhez. 2020-ban a válaszadók 33%-a (7 fő) férfi, 67%-a (14 fő) nő. A többség (71%) a 31-49 éves korcsoportba tartozik, 4 fő 30 alatti, 2 pedig elmúlt 50 éves. 2021-ben a kitöltők megoszlása: férfi 62% (16 fő), nő 38% (10 fő) A többség (62%) a 31-49 éves korcsoportba tartozik, 3 fő 30 év alatti, 7 pedig elmúlt 50 éves. 2022-ben a demográfiai alapadatok szerint a 6 főből 4 nő, 2 fő férfi. Korcsoport szerint 3 fő 30 év alatti, 3 pedig 31-49 éves. 50+ nem volt a mintában. 2023-ban a demográfiai alapadatok szerint a 8 főből 3 nő, 4 férfi, 1 fő nem válaszolt. Korcsoport szerint 2 fő 30 éves vagy az alatti, 5 fő 31-49 év közötti, 1 fő nem válaszolt. 2024-ben a válaszadók között a kérdőív végén megadott személyes adataik tekintetében (itt már csak 12 fő válaszadóról beszélünk) 7 fő nő, 5 fő férfi. Korcsoport megoszlását tekintve 30 éves vagy ez alatti 1 fő; 31-49 év közötti 7 fő; 50 év feletti 4 fő.

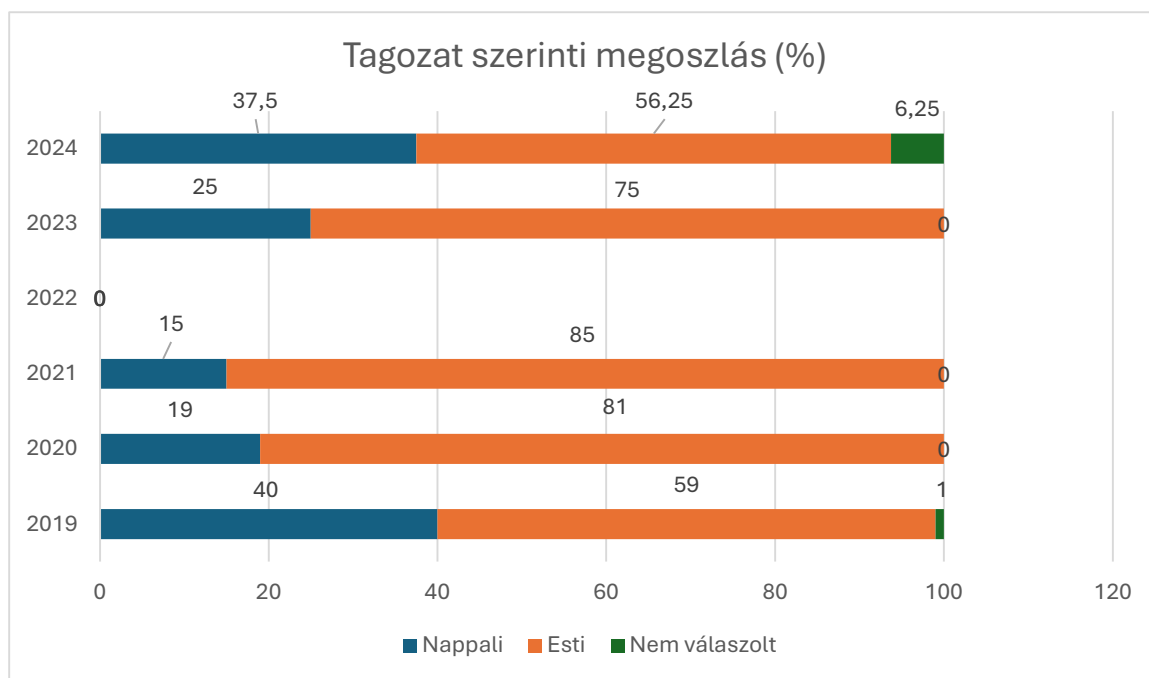
27. ábra Állandó lakóhely szerinti megoszlás



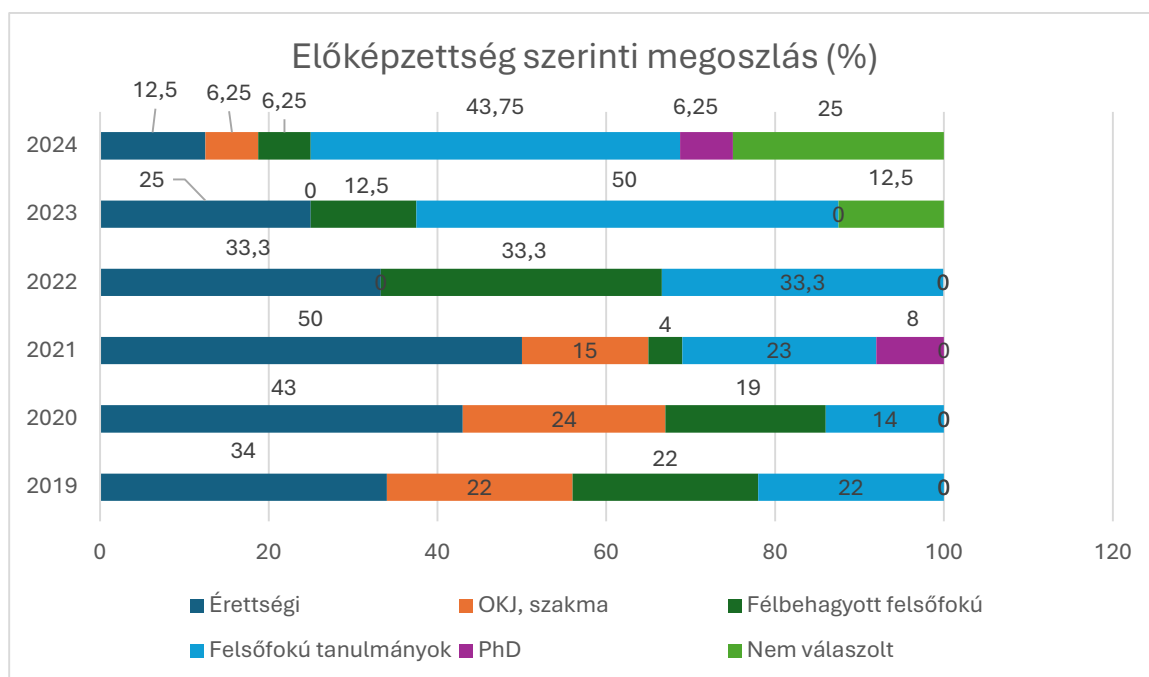
A lakóhelyre vonatkozó adatok nem változtak jelentősen a teljes vizsgált időszak alatt.

3.2 Képzéssel kapcsolatos adatok

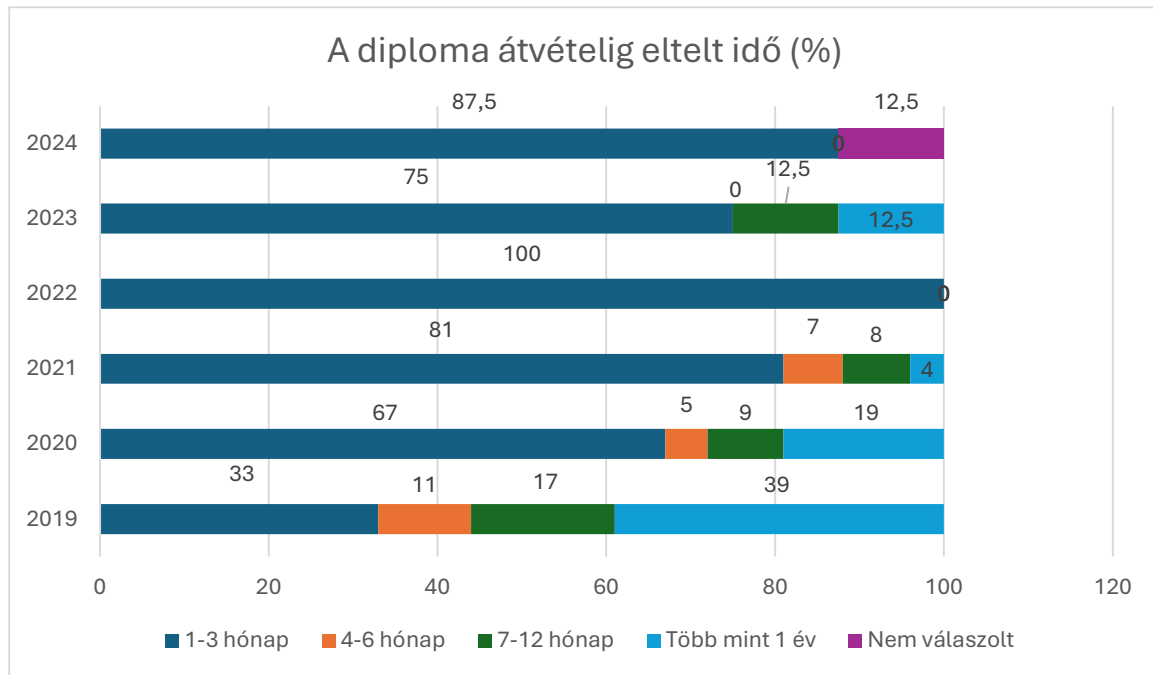
28. ábra Tagozat szerinti megoszlás



29. ábra Előképzettség szerinti megoszlás



30. ábra A diploma átvételéig eltelt idő

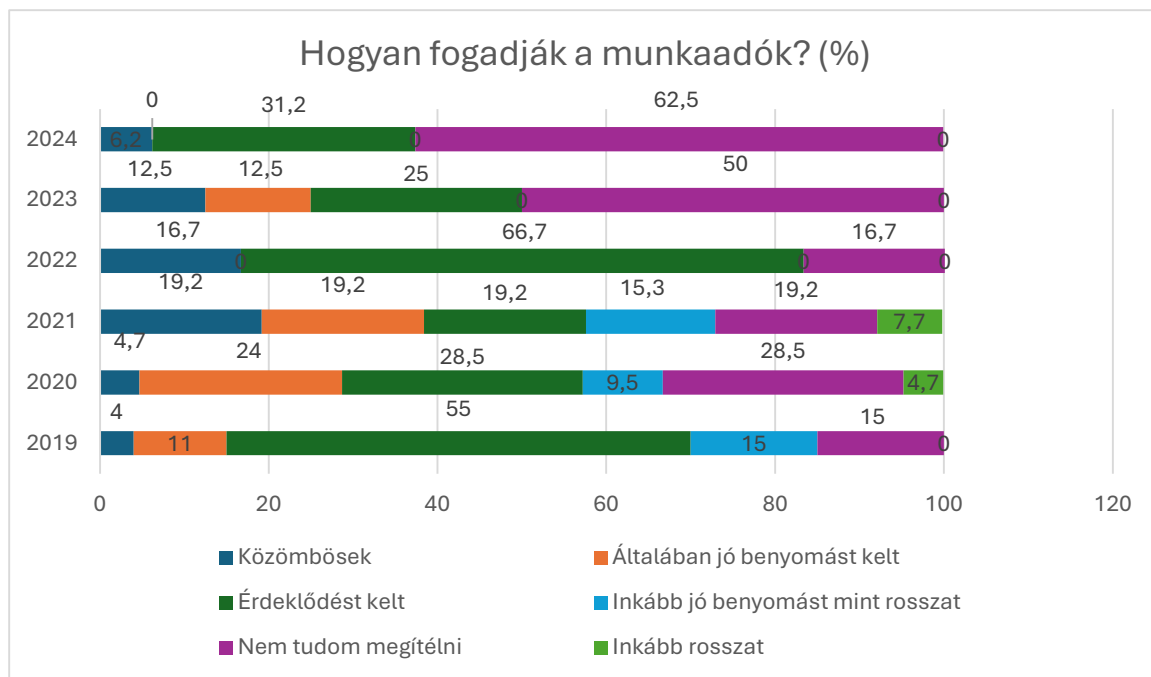


A 2019-es viszonylag magas adat változása a több mint egy évig át nem vett diplomáról, 2020-tól többek között az akkor bevezetett ún. diplomamentő program nyelvvizsga mentességet adó rendelkezésének köszönhető, amely minden olyan hallgatóra vonatkozott, aki 2020. augusztus 31-ig sikeres záróvizsgát tett. Ugyanakkor örömdetes, hogy a válaszadók körében magas az 1-3 hónapon belül, azaz közvetlenül az abszolutórium megszerzését követő sikeres záróvizsgázás és a diploma megszerzése.

3.3 Képzési program megítélése, személyes fejlődés

A következő kérdésre, Hogyan fogadják a munkaadók, ha megtudják, hogy a Buddhista Főiskolán végeztél? az alábbi válaszokat kaptuk.

31. ábra Hogyan fogadják a munkaadók, ha megtudják, hogy a Buddhista Főiskolán végeztél?



A visszajelzések alapján az elmúlt hat évben változott a főiskola által kiadott végzettség megítélése, 2020-ban és 2021-ben még, ugyan kis mértékben, de megjelent az „inkább rossz benyomást kelt” vélemény is, az utóbbi három évben magas az „érdeklődést kelt”, „jó benyomást kelt” ill. „nem tudom megítélni”, válaszok aránya.

Ahogy az a demográfiai adatokból és a hallgatói válaszokból is látszik a munkaerőpiaci elhelyezkedéssel kapcsolatban, akik a főiskolára jönnek általában középkorú, vagy több esetben az idősebb generáció tagjai, meglévő diplomával, felsőfokú végzettséggel, tehát elsősorban nem azért választják a TKBF-et, mert olyan végzettséget szeretnének, amellyel közvetlenül munkát tudnának vállalni.

A következőkben különböző, a főiskolai tanulmányokkal összefüggő szempontokat adtunk meg, amelyeket a válaszadóknak skálázniuk kellett az alapján, hogy mennyire érzik fontosnak (1-től 6-ig lehetett pontozni, ahol az 1-es volt az egyáltalán nem fontos, a 6-os pedig az elengedhetetlen). Az átlagokat sorrendbe állítva az 5 legmagasabbra értékelt, a Főiskolán elsajátított dolog a végzettek számára az elmúlt években az alábbi táblázatban látható.

32. ábra Mennyire tartod fontosnak a főiskolán tanultakat az alábbi szempontból?

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
A FŐISKOLÁN TANULTAK FONTOSSÁGA (LEGMAGASABBRA ÉRTÉKELTEK)	buddhista műveltség	nehéz élethelyzet kezelése	szellemi orientáció	szellemi orientáció	szellemi orientáció	buddhista műveltség
	türelem és megértés	türelem és megértés	türelem és megértés	buddhista műveltség	a nehéz élethelyzet kezelése	önfejlesztés önmegvalósítás
	szellemi orientáció	növekvő összeszedettség és figyelem	buddhista műveltség	a nehéz élethelyzet kezelése	stabil etikai alap	a növekvő összeszedettség és figyelem
	nehéz élethelyzet kezelése	önfejlesztés, önmegvalósítás	életmód	a növekvő összeszedettség és figyelem	életmód	a türelem és megértés,
	növekvő összeszedettség és figyelem	életmód	a nehéz élethelyzet kezelése	gyakorlati hasznosság	a növekvő összeszedettség és figyelem	stabil etikai alap

(Az eredeti diagrammok a 3.sz. mellékletben találhatók)

Az összesítésből látható, hogy az első öt említésben szinte minden évben szerepel a nehéz élethelyzet kezelése, a növekvő összeszedettség és figyelem, a türelem és megértés, valamint a buddhista műveltség, életmód és a szellemi orientáció, amelyek kivétel nélkül a főiskolai program szerves részei.

Legkevesbé fontosak a hallgatók számára az idegen nyelv, a vallásosság, és a buddhista közösséghez való tartozás.

33. ábra Mennyire bővültek az alábbi ismeretek, készségek?

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
ISMERETEK , KÉSZSÉGEK (LEGMAGAS ABBRA ÉRTÉKELTE K)	buddhista filozófia és vallástörtén et	önismeret	buddhista filozófia és vallástörtén et	idegen nyelvű szakirodalo m megértésén ek képessége	buddhizmus szakkifejezé seinek ismerete	buddhizmus szakkifejezé seinek ismerete
	buddhizmus szakkifejezé seinek ismerete	együttműkö dési képesség különösen a közjó érdekében	buddhizmus szakkifejezé seinek ismerete	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása	buddhista filozófia és vallástörtén et	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása
	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása	filozófiai és vallástörtén eti fogalmak, jelenségek	kritikus gondolkodá s képessége	önismeretre törekvés	buddhista filozófia és vallástörtén et
	az önismeretre törekvés	buddhista meditáció irányzataina k megismerés e	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása	együttműkö dési képesség különösen a közjó érdekében	a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletm ódjának elsajátítása	buddhista filozófiai fogalmak
	a távol- keleti buddhista kultúrák és az európai, magyar kultúra összehasonl ító megértése	testi-lelki egészségme gőrző szemlélet és életvitel	magyar nyelvű szakirodalo m megértésén ek képessége	buddhista angol kommuniká ció	kritikus gondolkodá s képessége	önismeretre törekvés

(Az eredeti diagrammok a 4.sz. mellékletben található)

A főiskolán tanult ismeretek és elsajátított készségek sorában a legtöbb évben megjelennek a filozófia, vallásbölcselet, buddhista alapfogalmak körébe tartozó ismeretek, a Nyolcrétű Nemes Ösvény szemléletmódjának elsajátítása, amely azokat a magatartás- és viselkedésformákat foglalja össze, melyre a buddhisták törekszenek, emellett az együttműködési készség, az önismeret. Legkevésbé a válaszadók digitális kompetenciája, a prezentációs készsége és a buddhista angol kommunikációs készsége fejlődik a képzés során, ezen érdemes lesz a későbbiek során változtatni. Például a két éve bevezetett e-learning alapú tanulási lehetőség a távoktatás tagozaton a digitális kompetencia fejlesztés terén valószínűleg változtatni fog, de célkitűzés ezen kompetenciák fejlesztése a többi tagozaton is.

A végzősöket a továbbtanulási szándékaikról kérdezve, többen a főiskola mester szakán való továbbtanulást említik: 2019-ben a válaszadók 52%-a; 2020-ban 28%; 2021-ben 27%; 2022-ben nincs adat; 2023-ban 37,5% és 2024-ben 21,4%.

A Küldetésnyilatkozatban felsorolt elvek a válaszadók megítélése alapján az alábbi módon teljesülnek.

34. ábra: Küldetésnyilatkozat alapelveinek érvényesülése *(legtöbb említés legfelül)*

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alapelvek teljesülése a hallgatók megítélése alapján	Felébredés belső útja	Ismeret átadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése	Tanítások jelenkorra adaptálása	Felébredés belső útja	Tanítások jelenkorra adaptálása	Felébredés belső útja
	Tanítások jelenkorra adaptálása	Személyes tapasztalatok átadása	Felébredés belső útja	Személyes tapasztalatok átadása	Irányzatfüggés	Tanítások jelenkorra adaptálása
	Ismeret átadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése	Felébredés belső útja	Személyes tapasztalatok átadása	Tanítások jelenkorra adaptálása	Felébredés belső útja	Irányzatfüggés
	Irányzatfüggés	Tanítások jelenkorra adaptálása	Irányzatfüggés	Irányzatfüggés	Ismeretátadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése	Ismeretátadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése
	Nyitottság más vallások felé	Nyitottság más vallások felé	Ismeret átadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése	Mester-tanítvány viszony lehetősége	Nyitottság más vallások felé	Nyitottság más vallások felé
	Személyes tapasztalatok átadása	Mester-tanítvány viszony lehetősége	Nyitottság más vallások felé	Ismeret átadás és gyakorlati képességfejlesztés ötvözése	Mester-tanítvány viszony lehetősége	Mester-tanítvány viszony lehetősége
	Mester-tanítvány viszony lehetősége	Irányzatfüggés	Mester-tanítvány viszony lehetősége	Nyitottság más vallások felé	Személyes tapasztalatok átadása	Személyes tapasztalatok átadása

3.4 Tanulmányok szervezése, lebonyolítása, oktatási szolgáltatások

35. ábra Elégedettség a tanulmányokkal, az osztályozási gyakorlattal (4 fokú skála) átlag

	Összességében mennyire találtad meg a számításaidat a Főiskolán?	Mennyire voltál elégedett a felkészültségedet mérő osztályozási gyakorlattal a tanulmányaid során?	Mennyire voltál elégedett az osztályozási gyakorlattal a záróvizsgád, szakdolgozat védésed során?
2019	3	3,2	3,6
2020	3,48	3,38	3,67
2021	3,5	3,3	3,5
2022	3	3,3	4
2023	3,4	3,4	3,4
2024	3,6	3,4	3,6

Nagyon jó eredménynek mondható, hogy a három szempont közül 3-as átlagnál alacsonyabb értékelés nem érkezett.

Külön kérdéseket szentel a kérdőív annak, hogy a panaszkezeléssel kapcsolatos hallgatói visszajelzések értékelése megtörténhessen. „Éltél-e valamilyen panaszkezelési móddal tanulmányaid során?” kérdésre a válaszadók a következő lehetőségek közül választhatnak: fellebbezés, panasz az oktatási rektorhelyettesnél, szóbeli panasz. Általánosságban elmondható, hogy a vizsgált időszakban csupán néhány válaszadó élt a panaszkezeléssel, általában szóban, a megoldással kapcsolatos intézkedéssel minden esetben elégedettek voltak.

A tanulmányi folyamat és a hallgatók tanulmányaikban történő előmenetelét támogató szereplők értékelése 4 fokú skálán az alábbi eredményeket mutatja (ahol az 1-es válasz az egyáltalán nem-et, a 4-es pedig a legnagyobb mértékben).

36. ábra Tanulmányaikban történt előmeneteledet kik, milyen mértékben segítették az alábbi szereplők közül?

	Oktatók	Tanulmányi osztály	Hallgatótársak	Főiskola vezetése	Egyházi közösségek	Mentorok
2019	3,5	2,7	3,3	2,8	2,6	2,2
2020	3,48	2,9	2,81	2,62	2,29	1,81
2021	3,65	3,23	3,27	2,96	2,27	2,08
2022	3,5	3,7	3,3	3,0	1,3	1,2
2023	3,85	3,14	2,57	3,0	2,0	1,14
2024	3,83	3,66	3,33	3,16	2,15	1,91

Jó látni, hogy a válaszadók megítélése szerint szinte mindegyik évben az oktatók, a velük való kapcsolat az, ami a hallgatók előmenetelét leginkább segíti a tanulmányaik során. Második helyen a Tanulmányi osztály szerepel, mint a legfontosabb oktatásszervezési és szolgáltató egysége a főiskolának, amely a hallgatókkal áll kapcsolatban. Szinte mindegyik évben a harmadik

legjelentősebb a hallgatótársak támogatása, segítsége. Érdekes adat, hogy a mentori segítség jelentősége nem jelentős, látni kell azonban, hogy ezt a szolgáltatást a speciális helyzetben lévő hallgatók veszik leginkább igénybe.

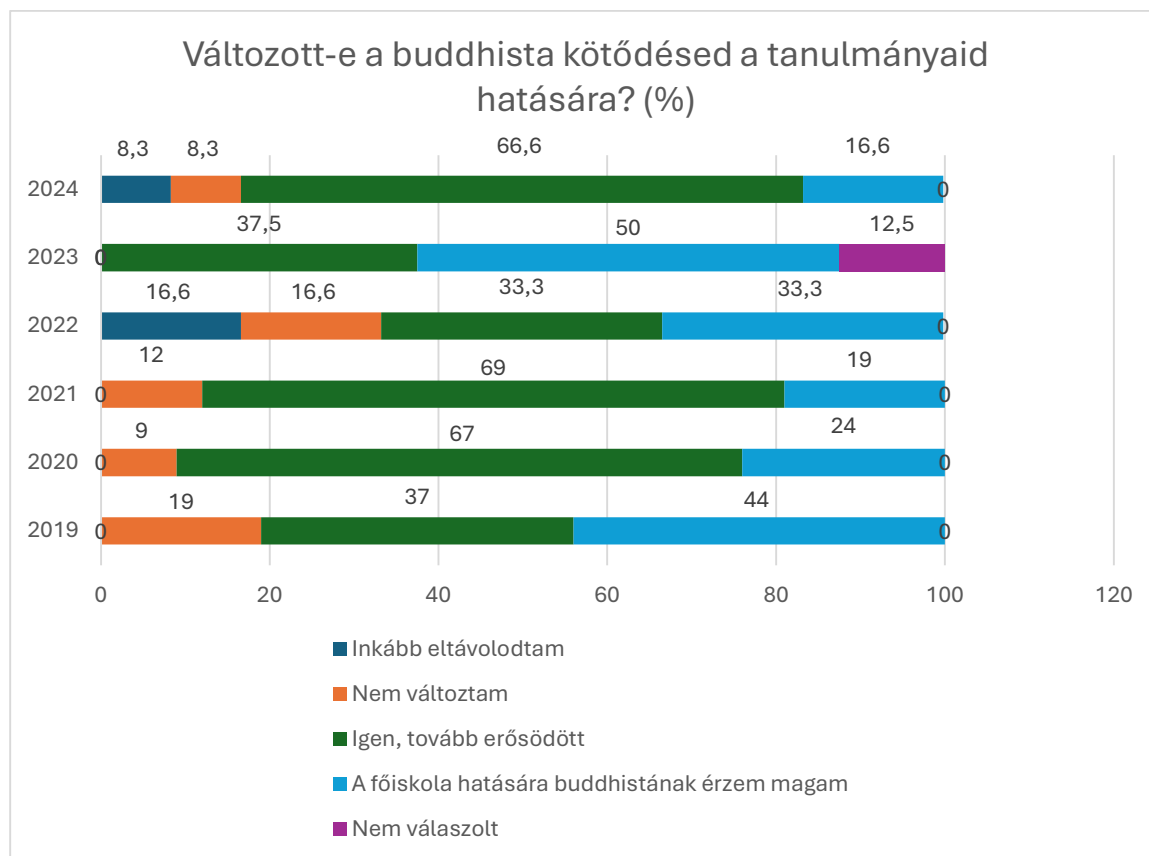
37. ábra Mennyire voltál elégedett az alábbiakkal? (4 fokú skála, az 1-es válasz az egyáltalán nem, a 4-es a legnagyobb mértékben)

	<i>A könyvtár szolgáltatásaival</i>	<i>A könyvtár állományával</i>	<i>Infokomm. eszközökhöz való hozzáféréssel</i>	<i>Infokomm. eszk. használatához nyújtott segítséggel</i>	<i>Tanulmányi adminisztrációhoz nyújtott segítséggel</i>	<i>A főiskola honlapján található információkkal</i>
2019	3,7	3,4	3,4	3,1	3	3
2020	3,67	3,52	3,52	3,43	3,43	3,43
2021	3,77	3,73	3,31	3,23	3,46	3,27
2022	3,8	3,8	3,7	4	4	3,8
2023	3,85	3,71	3,42	3,71	4	3,42
2024	4	3,66	3,33	3,33	3,91	3,5

Mindegyik évben magas átlagot kap a könyvtár elsősorban a szolgáltatásai tekintetében, de vannak évek, amikor az állománya is magasra értékelt. 2022-es évtől sokat változott a tanulmányi adminisztrációval kapcsolatos segítségnyújtás megítélése. Átgondoltabbak, racionalizáltabbak és hallgatóbarátabbak lettek az olyan szolgáltatások, mint a gyors és rendszeres kommunikáció, email-ben való elérhetőség, elektronikus és személyes ügyintézés, nyitvatartási idő. Az infokommunikációs eszközök közül a hallgatók inkább saját eszközöket használnak, általánosságban az átlagok elég változatosak, valószínűleg hosszabb távon érdemes lesz átgondolni és pontosítani az ezen a területen nyújtott szolgáltatásokat, hogy a hallgatók pontosabban válaszolhassanak. Végül külön kiemelésre került a főiskola honlapja, ugyanakkor a bent lévő hallgatók az információs csatornák közül talán ezt használják legkevésbé, érdemes lesz tehát itt is pontosítani a választható lehetőségeket.

Végezetül nézzük még meg, hogy a főiskolát elvégezve mit válaszolnak a hallgatók arra a kérdésre, hogy „Változott-e a buddhista kötődésed a tanulmányaid hatására?”

38. ábra Változott-e a buddhista kötődésed a tanulmányaid hatására? (%)



Összegezve a végzett hallgatók válaszai alapján mind a főiskola által közvetített ismeretek, értékek, a küldetésnyilatkozatban vállalt alapértékek átadása stabilitást mutat. A hallgatók nagy része elégedett az itt kapott szolgáltatásokkal is. Talán az informatikai készségek és az idegen nyelvtudás fejlesztése, amire érdemes lenne nagyobb hangsúlyt fektetni.

A hallgatók elégedettségét mutatja az is, hogy javasolnák másoknak is a főiskolát. A kitöltési hajlandóság sajnos az előző évek adataihoz képest több esetben csökken, nagyobb hangsúlyt kell fektetni a kitöltési kedv növelésére.

Mellékletek

1. sz. melléklet

Elégedettség a hallgatói szolgáltatásokkal (2020)

Elégedettség	átlag	szórás	nem került vele kapcsolatba (fő)
a könyvtár szolgáltatásaival	4,78	0,53	4
a tanulmányi adminisztrációhoz kapott segítséggel (TO működése)	4,55	0,68	3
mentorálási, tanácsadási, felzárkóztatási lehetőségekkel	4,27	1,04	8
esélyegyenlőséget biztosító hallgatói kedvezményekkel	4,25	1,11	17
az informatikai szolgáltatások elérhetőségével	4,16	1,07	4
a menzával	4,16	1,19	9
ösztöndíjak, szociális és egyéb pénzbeli támogatások elérhetőségével	4,12	1,23	17
a főiskolai közösségi élettel, szabadidős lehetőségekkel	4,03	1,24	4
a kreditelismertetési eljárással	4	1,10	17
a panaszkezelési eljárásokkal	4	1,14	20
a főiskolai tehetséggondozással	3,91	1,15	19
a hallgatói önkormányzat működésével	3,81	1,14	14

Elégedettség a hallgatói szolgáltatásokkal (2021)

Elégedettség (1-től 5-ig)	N	átlag	szórás
a könyvtár szolgáltatásaival	34	4,82	0,626
a tanulmányi adminisztrációhoz kapott segítséggel (TO működése)	42	4,6	0,767
a kreditelismertetési eljárással	23	4,48	0,994
a menzával	32	4,41	1,188
az informatikai szolgáltatások elérhetőségével	37	4,32	1,029
mentorálási, tanácsadási, felzárkóztatási lehetőségekkel	26	4,31	1,05
a főiskolai közösségi élettel, szabadidős lehetőségekkel	32	4,28	1,023
a panaszkezelési eljárásokkal	28	4,25	1,041
esélyegyenlőséget biztosító hallgatói kedvezményekkel	10	4,1	1,287
ösztöndíjak, szociális és egyéb pénzbeli támogatások elérhetőségével	23	4,09	1,041
a főiskolai tehetséggondozással	14	4,07	0,997
a hallgatói önkormányzat működésével	29	3,9	1,145

Elégedettség a hallgatói szolgáltatásokkal (2022)

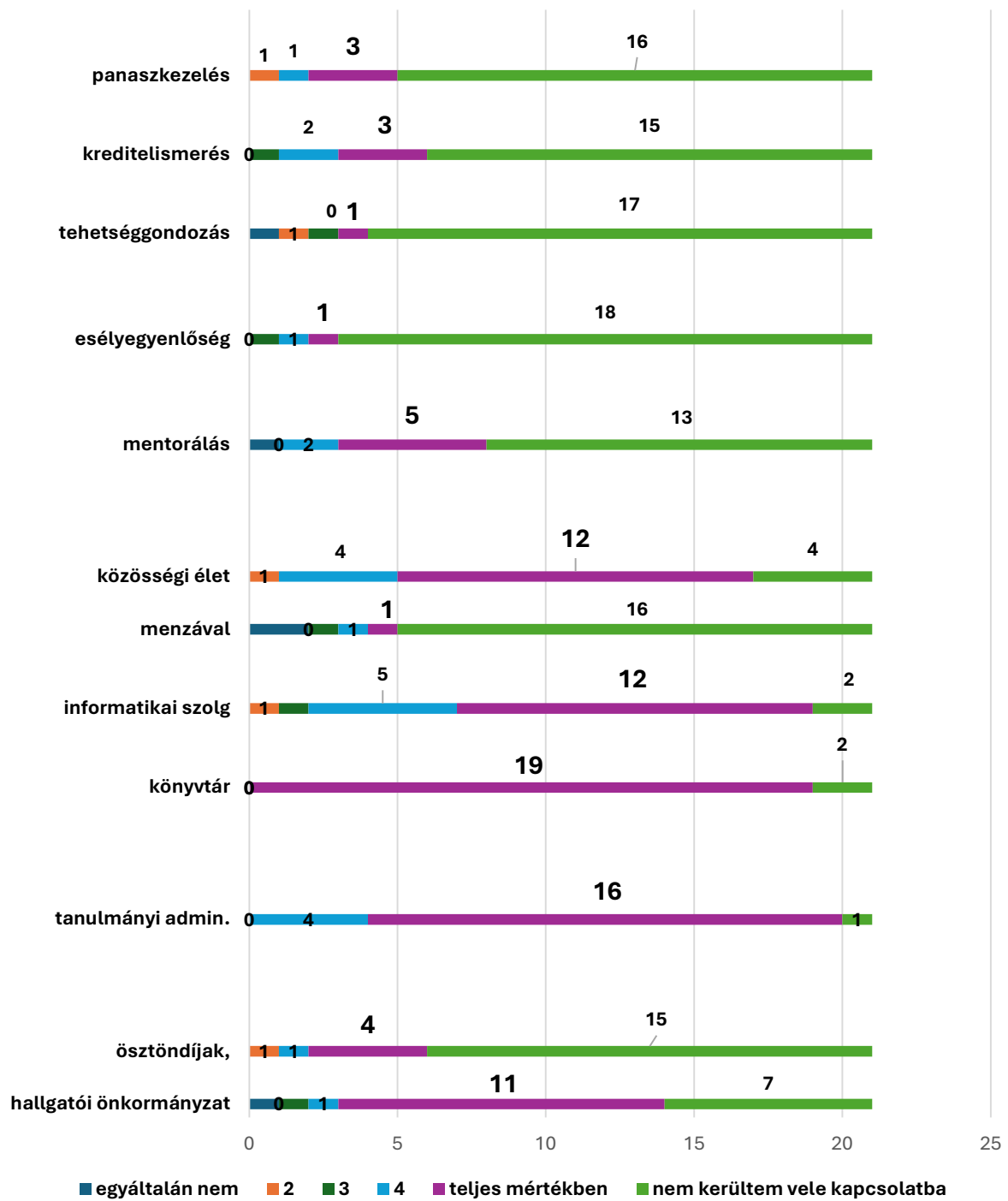
Elégedettség (1-től 5-ig)	N	átlag	szórás
a könyvtár szolgáltatásaival	31	4,65	1,342
a tanulmányi adminisztrációhoz kapott segítséggel (TO működése)	39	4,56	1,322
a panaszkezelési eljárásokkal	16	4,25	1,803
a kreditelismertetési eljárással	20	4,2	1,685
az informatikai szolgáltatások elérhetőségével	34	4,18	1,062
mentorálási, tanácsadási, felzárkóztatási lehetőségekkel	21	4,14	0,999
a főiskolai közösségi élettel, szabadidős lehetőségekkel	28	4,04	1,835
a hallgatói önkormányzat működésével	25	4	0,869
ösztöndíjak, szociális és egyéb pénzbeli támogatások elérhetőségével	17	3,82	0,877
a főiskolai tehetséggondozással	9	3,67	0,821
esélyegyenlőséget biztosító hallgatói kedvezményekkel	8	3,62	1,38
a menzával	6	2,83	1,155

Elégedettség a hallgatói szolgáltatásokkal (2023)

Elégedettség (1-től 5-ig)	N	átlag	átlag 2022-ben	változás
a könyvtár szolgáltatásaival	39	4,82	4,65	0,17
a tanulmányi adminisztrációhoz kapott segítséggel (TO működése)	39	4,79	4,56	0,23
az informatikai szolgáltatások elérhetőségével	36	4,44	4,18	0,26
a kreditelismertetési eljárással	19	4,26	4,2	0,06
esélyegyenlőséget biztosító hallgatói kedvezményekkel	8	4,12	3,62	0,5
mentorálási, tanácsadási, felzárkóztatási lehetőségekkel	18	4,11	4,14	-0,03
ösztöndíjak, szociális és egyéb pénzbeli támogatások elérhetőségével	16	4,06	3,82	0,24
a főiskolai közösségi élettel, szabadidős lehetőségekkel	28	3,89	4,04	-0,15
a főiskolai tehetséggondozással	12	3,83	3,67	0,16
a panaszkezelési eljárásokkal	16	3,81	4,25	-0,44
a hallgatói önkormányzat működésével	31	3,74	4	-0,26
a menzával	6	3	2,83	0,17

Elégedettség a hallgatói szolgáltatásokkal (2024)

Kérjük értékeld az alábbi főiskolai szolgáltatásokat, amennyiben kapcsolatba kerültél velük.
Mennyire vagy elégedett.....



2. sz. melléklet Hallgatói közérzetet befolyásoló tényezők

Közérzetet befolyásoló tényezők (2020)



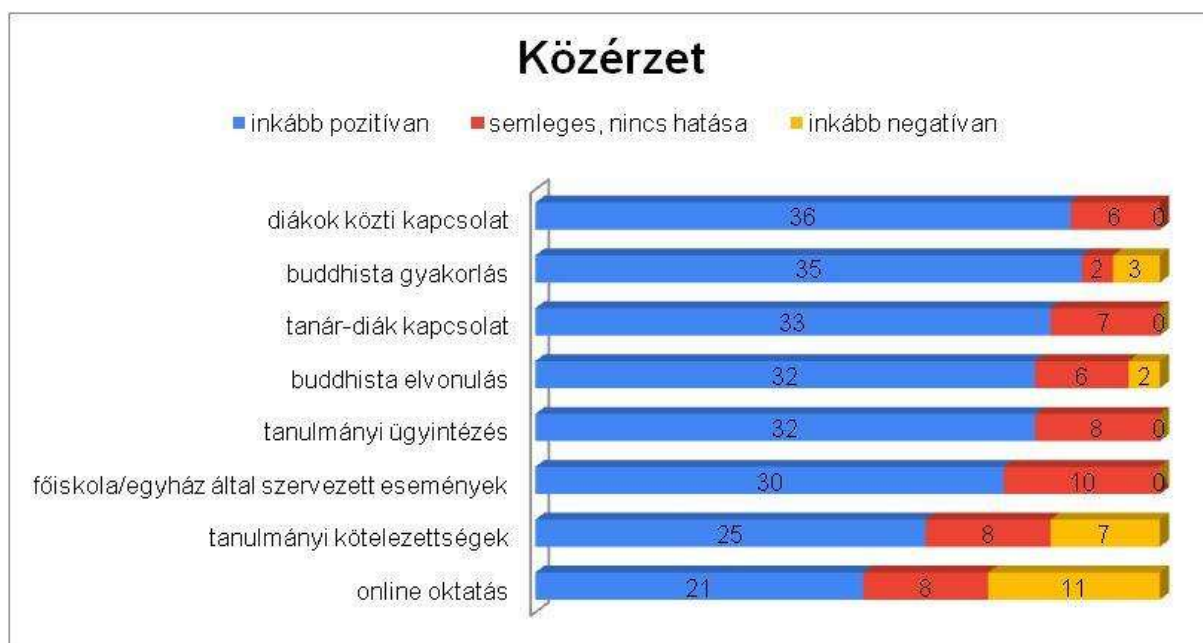
Közérzetet befolyásoló tényezők (2021)



Közérzetet befolyásoló tényezők (2022)

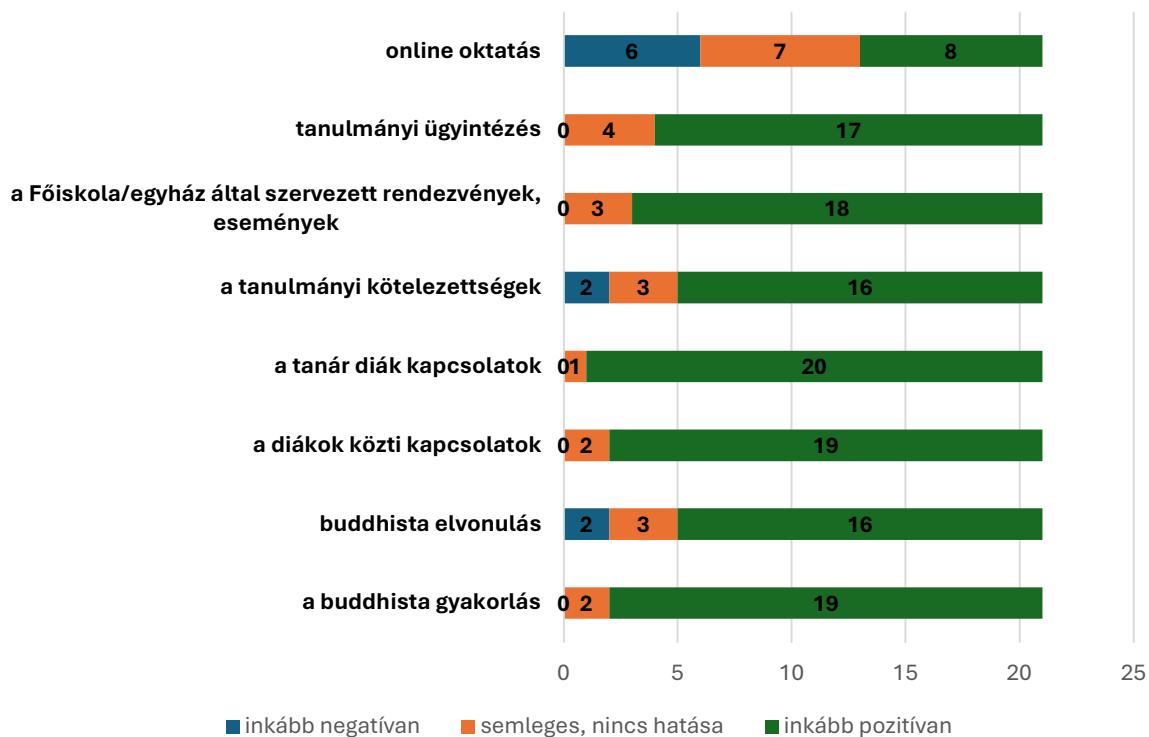


Közérzetet befolyásoló tényezők (2023)



Közérzetet befolyásoló tényezők (2024)

Az alábbiak hogyan befolyásolják azt, ahogyan a Főiskolán általában érzed magad?



3. sz. melléklet

Mennyire tartod hasznosnak a főiskolán tanultakat az alábbi szempontból?

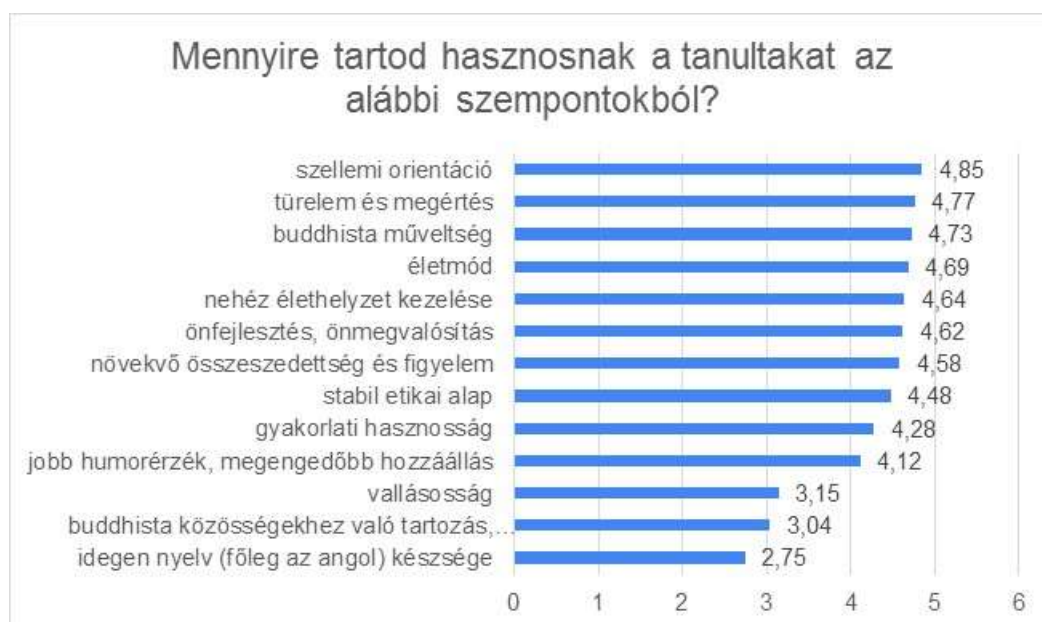
(2019)



(2020)



(2021)



(2022)

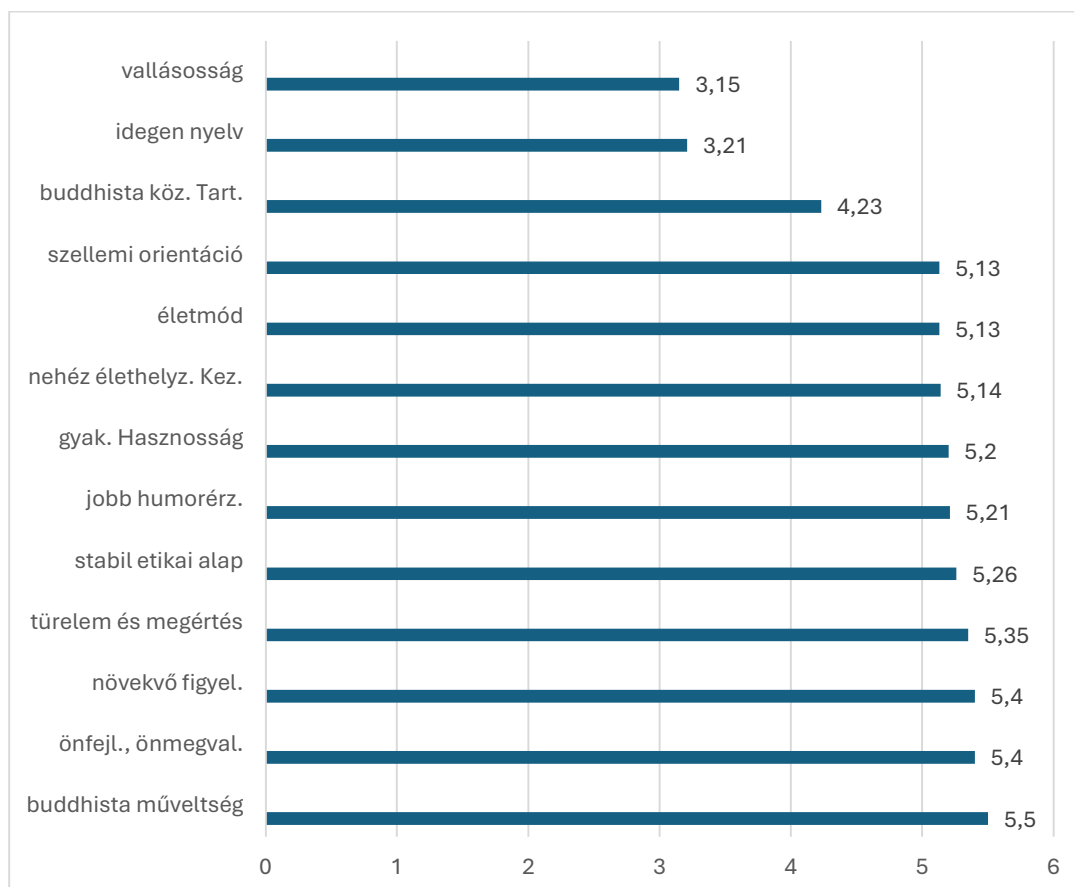


(2023)

Mennyire tartod fontosnak a Főiskolán tanultakat a következő szempontból?



(2024)



4. sz. melléklet Készségek fejlődésének megítélése (6-os skála)

(2019)



(2020)



(2021)

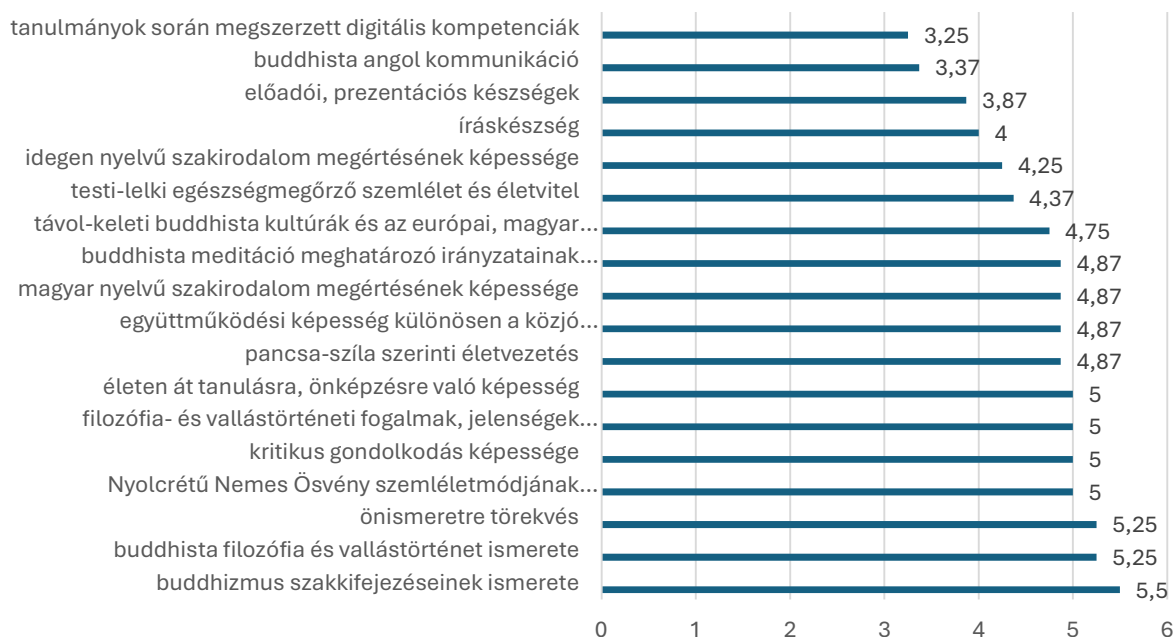


(2022)



(2023)

Az alábbi készségeid, ismereteid bővültek-e a Főiskolai tanulmányaidnak köszönhetően?



(2024)

