

## Minőségbiztosítási jelentés: 2016-2017 (kiegészítés)

### Tartalom

Bevezetés .....	1
A pályázat folyamán .....	2
A 2017. évi Költségvetési Beszámoló néhány minőségbiztosítási eleme az ESG standardok szerinti bontásban ..	4

### Bevezetés

A Főiskola a külső és belső elvárásoknak megfelelés érdekében folyamatos változásban van. Ezen változások demokratikus eljárásrendben zajlanak, melynek alapja a Szenátus működése, amely részben képviselői (hallgatók, adminisztráció), részben közvetlen, azaz az oktatók mindegyike tagja a Szenátusnak. Ily módon, minden előterjesztés és az azokat megalapozó adatok lényegében a teljes oktatói kar elé kerülnek, és a végső döntéseket is ez a testület hozza meg. Ily módon folyamatos visszacsatolás van a döntésekben és a döntések előkészítésében, ami a minőségbiztosításnak egy meglehetősen fontos eleme. Emiatt a Főiskolán nagy szerepe van azoknak a dokumentumoknak, amelyek a változások igényeit, az igényekre adott válaszokat rögzítik, így az éves beszámolóknak, intézkedési terveknek, jegyzőkönyveknek stb. Ez a demokratikus folyamat az intézmény hagyományából következik, de önmagában még nem garantálja a hatékonyságot. A demokratikus folyamatok éppenséggel időigényesek és sokszor talán nem is elég hatékonyak. A Főiskola mindenesetre ebben a rendben működik, minőségbiztosítás céljából ez az elsődleges formális intézmény.

A 2014-es akkreditáció óta a Főiskola a saját működését az alábbi dokumentumokban kifejtett elvi és gyakorlati szempontok alapján értékelt és módosította:

- Akkreditációs Beadvány,
- Intézkedési Terv (és megvalósítási jelentései);
- évenkénti Költségvetési Beszámolók,
- Minőségbiztosítási Jelentések.

A 2017. évi költségvetési beszámoló már egy olyan komplex dokumentum, amely magába foglalja az említett többi dokumentum által kezelt folyamatok leírását, azok értékelését, illetve meghatároz olyan feladatokat is, amelyek mentén a többi folyamat is zajlik. Minőségbiztosítási szempontból például a 2017-es beszámoló felhasználja és elemzi a OMHV eredményeit (amely a korábbiakhoz képest új kérdésekkel próbálkozik, sokkal részletesebb értékelést ad, és a hallgatói fórum formájában újabb módszert is alkalmaz), de emellett számos olyan témával is foglalkozik, amely az oktatás minőségi fejlesztését érinti. A Beszámoló túlzott komplexitása persze nem feltétlenül szerencsés, de az Intézmény adminisztrációs erőforrásai korlátozottak, ezért érthető, hogy az elvileg elkülönítendő folyamatok sokszor összerosódnak. Másfelől az Intézmény érzékeli azokat az elvárásokat,

amelyek szerint a Főiskola működését az ESG standardok szerint kell értékelni és azok mentén történik majd az újabb akkreditáció is. Ennek jegyében a Beszámoló minőségbiztosítás szempontjából érdekes pontjait alább az ESG standardok szerint röviden bemutatjuk.

A 2017-es évben nagy hangsúly esett a szabályzatok további fejlesztésére, különös tekintettel a hallgatókat érintő szabályozásokra.

- 6/2017. (02.23.) Hallgatói Fegyelmi és Kártérítési Szabályzat
- 7/2017. (02.23.) Felvételi és Átiratkozási Szabályzat
- 8/2017. (02.23.) Hallgatói Térítési- és Juttatási Szabályzat
- 9/2017. (02.23.) Tanulmányi és Vizsgaszabályzat
- 10/2017. (02.23.) Hallgatói Balesetvédelmi Szabályzat
- 11/2017. (02.23.) Munkavédelmi Szabályzat
- 30/2017. (05.18.), 46/2017. (12.14.) Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat
- 31/2017. (05.18.) Informatikai és Biztonsági Szabályzat
- 42/2017. (10.05.) Gazdálkodási Szabályzat és mellékletei 45/2017. (12.14.)
- 48/2017. (12.14.) Minőségbiztosítási jelentés

Az elmúlt év oktatási tapasztalatai alapján szükségessé vált a tanterv módosítása az új KKK-nak megfelelően.<sup>1</sup> Ez a módosítás jelzi, hogy az akkreditáció folyamatában kialakított tanterv nem tudott stabilizálódni. A kurzusok számának jelentős csökkenése a nyelvi specializációk megszűnése mellett kapacitásokat szabadított fel, amelyek új kurzusok létrejöttéhez vezettek (pl. Egzegézés) és a gyakorlatok megerősödését hozták mint pozitív fejleményeket, másfelől viszont a kialakított struktúra (évenként a buddhizmus főbb irányzatai) nem csak előnyökkel járt (áttekinthetőség), hanem hátrányokat is okozott (szegmentált tananyag). A Főiskola a módosítással igyekezett az egyes problémákat orvosolni, viszont az éles profilváltással járó új tanterv még nem tudott szerveződni, különösen a keleti nyelvek hiányát érezte meg az Intézmény szakmai szempontból, illetve az MA képzés népszerűségének gyengülése (és a mögötte lévő szakmai bizonytalanság) okozott problémát.

## A pályázat folyamán

Fontos fejlemény, hogy 2017-ben Főiskola Intézményfejlesztési Terv alapján kidolgozott pályázaton 59696666 forintot nyert (*Felsőoktatási intézményi fejlesztések a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében* c. felhívására benyújtott EFOP 3.4.3-16-2016-00024 azonosító számú pályázattal). Mindenképpen érzékeltetni kell azt a folyamatot, amely a 2014-es akkreditációtól a pályázatig vezetett. Ugyanis a pályázatban megfogalmazott célokat az Intézmény az ezt megelőző 2-3 évben már megfogalmazta, azaz nem csak az akkreditáció külső elvárásainak megfelelés volt a hajtóerő, hanem a Főiskola belső fejlődése, az a folyamat, amikor önmaga kívánja felmérni lehetőségeit és meghatározni távlati céljait. Ennek a folyamatnak a stációi az említett dokumentumokban foglalt fejlesztési szándék, a folyamat maga pedig az évenkénti Minőségbiztosítási

---

<sup>1</sup> 32/2017. (05.18.) A Tan Kapuja Buddhista Főiskola Buddhista Tanító alapképzési és mesterképzési szakainak az új képzési és kimeneti követelményeknek megfelelő 2017. évi tanterve.

jelentésekből olvasható ki. A pályázatot megalapozó dokumentum a Megvalósítási Tanulmány, amely a következő feladatokat irányozza elő:

- Felzárkóztató kurzusok elsős hallgatóknak: a felsőoktatás követelményrendszerébe való beilleszkedést segítjük, feltérképezzük a rejtett részképesség-zavarokat, tanulási stílust, egyéni tanulási tervet készítünk és a szövegértést, alapvető írás- és olvasáskészséget fejlesztjük, mellyel eredményesebben tanulhatnak.
- Hátrányos helyzetű /részképesség-zavarú hallgatók nyelvi képzése.
- Hátrányos helyzetűek számára ösztöndíjrendszer kidolgozása.
- Felsőoktatási szakképzés kidolgozása az alapképzésből lemorzsolódó, de a szakmaszerzésre alkalmas fiataloknak, a buddhizmus gyakorlati megközelítésén alapulva.
- Mentorprogram hátrányos helyzetű /részképesség-zavarral küzdő hallgatóknak, a helyes életvezetési kompetenciák megszerzésére helyezve a hangsúlyt.
- Oktatásmódszertan gyakorlat- és hallgatói munkavégzés központúvá tételét szolgáló képzési szerkezet és tantervi háló átalakítás, oktatásszervezés fejlesztése.
- Képzés-, módszertan és tartalomfejlesztés: a gyakorlati képzés fejlesztése, új oktatási módszerek adaptálása és bevezetése.
- Tanulás támogató szolgáltatások bővítése: tanulásmódszertan óra beépítése a tantervbe, melyen a hallgatók gyakorlati képzés keretében sajátíthatják el a modern tanulási módszereket, megismerkedhetnek az új eszközökkel, alkalmazásokkal.
- Idegen nyelvű tartalmak, kreditek kialakítása, fejlesztése: az Erasmus mobilitás erősítése érdekében 5 kredites (teljes szemesztert lefedő), angol nyelven oktatott 6 tantárgy átdolgozása.
- Oktatók oktatás-módszertani képzése (képzők képzése): tematikus műhelymunkák keretében továbbképzés szervezése
- Kompetencia és tudásmérő, a készségek iránti igény előrejelzését és visszacsatolását szolgáló rendszerek adaptálása.
- Az új KKK alapján a képzések átalakítása, fejlesztése intézményi szinten, a képzések esetében a minőségbiztosítás alkalmazása, fejlesztése, a tantervi hálók, tantervek tanulási eredmény alapú szemlélet követelményeikhez való illesztése. Ezt a tevékenységet a 2019-es szakakkreditáció előkészítéseként végezzük, 3 képzésre vonatkoztatva.
- Az elméleti / gyakorlati képzési elemek arányának és ezek ütemezésének átalakítása, racionalizálása, tantervi háló, mintatanterv felülvizsgálata.
- A munkaerőpiaci helytálláshoz szükséges kompetenciák elsajátítása, pl. a megfelelő írásbeli és szóbeli kommunikáció fejlesztése, prezentációs készségek megalapozása, együttműködési készség erősítése.
- A képzési tartalmak és programok fejlesztésének támogatása, vállalászási ismeretek beépítése a tananyagokba, transzverzális kompetenciák megjelenítése, valamint gyakorlatorientált képzések és modulok fejlesztése.
- Az interaktív, online kurzusokhoz kapcsolódóan a tanulási eredmények monitorozását lehetővé tevő eszközök, alkalmazások kísérleti beépítése, újak kifejlesztése.
- A könyvtár tanácsadó, segítő, képző funkciójának fejlesztése: a fent jelzett Tanulásmódszertan óra keretében az elektronikus tartalmak megtalálásával, felhasználásával, új ismeretek létrehozásával és hatékony disszeminációjával kapcsolatos, hallgatói képzések, a hallgatói sikerességet szolgáló, lemorzsolódást

csökkentő kezdeményezések.

Látható, hogy ezek a célok sokban megfelelnek az előző évben kialakított Intézményfejlesztési Terv oktatásmódszertani fejlesztési céljaival, de azokat konkrétabb formákba önti, illetve kiegészíti a hátrányos helyzetű hallgatókra irányuló speciális fejlesztésekkel. Ez válasznak tekinthető arra kísérletre, amely az oktatás színvonalát az erősebb felvételi szűréssel (és ennek következményével, az alacsony hallgatói létszámmal) próbálta emelni (ami viszont a finanszírozhatóságot sodorta veszélybe). E pályázati célok szembe próbálnak nézni azokkal a társadalmi jelenségekkel, amelyek a felsőoktatásba érkező hallgatók képzettségi, szociális és anyagi hiányosságait okozzák: valamiképpen kompenzálni kívánják a hátrányokat. Ezek a humánus irányelvek teljesen megfelelnek a Főiskola Küldetésnyilatkozatában megjelölt alapelveknek is, illetve a buddhizmus legfontosabb tanításainak is.

## A 2017. évi Költségvetési Beszámoló néhány minőségbiztosítási eleme az ESG standardok szerinti bontásban

### ESG 1.1 Minőségbiztosítási politika

Az intézmények rendelkezzenek publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek [azaz a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával.

- Minden szakmai és oktatási fejlesztés végső soron a Szenátus demokratikus döntéshozatali mechanizmusába illeszkedik, ily módon a Főiskola működése folyamatos tervezés és visszacsatolás lehetőségeit kihasználva zajlik, amelyben az oktatók teljes számban részt vehetnek.
- Oktatói Munka Hallgatói Véleményezésének kérdőíveinek átdolgozása.
- Érdemjegystatisztika, és OMHV kiértékelése.
- Hallgatói fórum és felvetéseinek kiértékelése.

### ESG 1.2 A képzési programok kialakítása és jóváhagyása

Az intézmények rendelkezzenek folyamatokkal képzési programjaik kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy elérjék kitűzött céljaikat, beleértve az elvárt tanulási eredményeket. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a nemzeti képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

- Angol nyelvű MA képzést ismét elindításának tervezése.
- 2017-ben végzett az első PhD-s hallgató a thai MCU magyarországi működésének keretében. 2017 végén született meg az a thai-magyar kormányközi megállapodás, amely jóváhagyja és támogatja a thai MCU magyarországi működését.
- A mesterképzés bemeneti követelményének átdolgozása a KKK módosításával (külső végzettséggel is be lehet kerülni a képzésre).
- Az új tanterv bevezetésének tervezése a 2018/2019-es tanévben induló évfolyam számára.

### ESG 1.3 Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés

Az intézmények biztosítsák képzési programjaik olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.

- *Felsőoktatási intézményi fejlesztések a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében* c. felhívására benyújtott EFOP 3.4.3-16-2016-00024 azonosító számú pályázat.
- A pedagógia és a neveléstudomány eredményeinek integrálása az oktatásba (oktatók ilyen irányú PhD képzettsége; szakmai tanulmányok megjelentetése).
- Idegennyelvű kurzuskínálat bővítése.
- A képzési profilunk egyediségéből adódóan a számunkra leginkább integrálható kurzuskínálat az ázsiai régióban működő buddhista felsőoktatási intézményeknél található meg.
- Buddhista közösségi programok, keleti mozgásművészetek és gyakorlatok folyamatos elérhetősége.
- Esélyegyenlőség támogatása sokféle formában: akadálymentesítés, kivételes tanulmányi rend, tanulmányi kedvezmények s támogatások; tanácsadás (Nap-kör Alapítvánnyal megállapodás, Upája csoport).

### ESG 1.4 A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése

Az intézmények következetesen alkalmazzák a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzataikat, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

- A tanulmányaikat megszakított hallgatók újra felvételizhetnek, és ha ez sikeres, a korábban elvégzett tárgyaikat kreditelismeréssel, a hiányzókat teljesítését pedig vizsgakurzusokkal, távoktatásban, Moodle rendszeren keresztül végezhető tantárgyakkal, illetve egyéni tanrend engedélyezésével segítjük.
- A Tan Kapuja Különdíjat az adott év téli és nyári záróvizsga-időszakban megvédett legjobb szakdolgozatok szerzői nyerhetik el.
- Kreditbeszámítás, elvégzett kreditek elismerése, kreditegyenértékűség vizsgálata.
- Szabályzatok folyamatos felülvizsgálata és közzététele.

### ESG 1.5 Oktatók

Az intézmények biztosítsák, hogy oktatóik megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzanak méltányos és átlátható eljárásokat oktatóik toborzására és továbbképzésére.

- Oktatói utánpótlás nevelése (doktori képzésük támogatása)
- 2018-ban legalább egy doktori fokozattal rendelkező főállású oktató felvétele.<sup>2</sup>
- Oktatói mobilitás (2016-2017-es évben négy képzési célú személyzeti mobilitás valósult meg).
- A külföldi előadók meghívása elsősorban a képzés színvonalának emelését és az idegen nyelvi kompetenciák fejlesztését szolgálja.
- Intézményünk nemzetközi buddhista szervezetek aktív tagjaként évente több alkalommal is részt vesz vezetőségi és szervezeti üléseken, konferenciákon, ünnepségeken.
- Oktatók doktori képzése, annak támogatása (2017-ben 4 oktató).

---

<sup>2</sup> Dr. Kenéz László (2016.09.01-től)

### ESG 1.6 Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások

Az intézmények megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzenek a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítsanak adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat.

- Online oktatási módszerek, a Moodle rendszeren keresztül elérhető tananyagok bevezetése.
- A tehetséggondozás elsősorban a szabadon választható tárgyak keretében történik, mely az alacsony hallgatói létszámokkal induló kurzusok esetében közvetlen és hatékony tanár-diák viszonyt eredményez. A kurzusok száma és összesített kreditértéke sokszorosan meghaladja a mintatantervben szereplő szabadon választható kínálatként biztosítandó kreditmennyiséget, melyet a hallgatók igényei szerint, kérésükre indítunk.
- Hallgatói Képviselőlet által saját mentor-program elindítása a 2018/19-es tanévtől.
- A hátrányos helyzetű hallgatók egyedi kérések alapján kaphatnak segítséget a fenntartó Egyháztól, a tanári kartól és az Upája Csoporttól.
- A beiratkozott hallgatók tanulási nehézséget okozó betegségeiről, állapotairól, esetleges részképesség-zavarairól a beiratkozás, illetve a tanulmányi ügyintézés során tudomást szerzünk. Az érintett hallgatókat kiemelt figyelemmel kezeljük, különböző módszerekkel – Képernyőolvasó JAWS szoftver, diktafon, egyéni tanulmányi rend biztosítása – segítjük.
- 2017-ben 107 aktív hallgatóból 69 hallgató kapott támogatást (valamilyen ösztöndíjat).
- Könyvtár fejlesztése (2017-ben könyvtárunk összállománya meghaladta a 20.000 dokumentumot. A virtuális forgalom 2017-ben megháromszorozódott. Nemzetközi kölcsönzés, programok, szakmai tanácsadás, hallgatók bevonása a könyvtári munkába, szakképzett munkatársak).

### ESG 1.7 Információkezelés

Az intézmények gyűjtsenek, elemezzenek és használjanak releváns információkat képzési programjaik és egyéb tevékenységeik irányítására.

- Kimutatások, statisztikák (hallgatói létszámok alakulása, jogviszonyváltozások, tanulmányi átlagok, záróvizsgázók száma, nyelvizsga statisztika, ösztöndíj statisztika, érdemjegy statisztika, stb.), amelyek éves/féléves rendszerben nyomon követik a változásokat.
- OMHV adatai.
- Bővülő informatikai szolgáltatások (új modulok a Neptunban, e-ügyintézés, géppark fejlesztése, naprakész honlapok).

### ESG 1.8 Nyilvános információk

Az intézmények tegyenek közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységükről, benne képzési programjaikról.

- A jogszabályváltozásoknak megfelelően átalakított új KKK szerinti képzések tantervének kidolgozása.
- A szabályzatok egységes szerkezetben való közzététele<sup>3</sup>
- Speciális felvételi előkészítő tanfolyam működtetése.

---

<sup>3</sup> 12/2017. (02.23.)

- Ösztöndíjlehetőségek közzététele. Hallgatói mobilitás (Erasmus program és MCU együttműködés) propagálása (Nemzetközi Iroda működtetése).
- Publikációk, kiadványok, honlapok terjesztése, könyvkiadás.
- Részvétel nyilvános eseményeken (Educato kiállítás; fesztiválok).

#### **ESG 1.9 A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése**

Az intézmények folyamatosan kísérik figyelemmel és rendszeres időközönként tekinték át képzési programjaikat, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

- A hallgatói és oktatói visszajelzések figyelembe vételével a 2016. őszi szemeszterében indított Tanulásmódszertan tárgy.
- Osztatlan tanárképzésként indítandó buddhista hittanár-nevelőtanár szak tantervének átdolgozása.
- Buddhista erkölcsstan tanár szakirányú pedagógus továbbképzés tervezése.

#### **ESG 1.10 Rendszeres külső minőségbiztosítás**

Az intézményeket rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint.

- Akkreditációs felkészülés