

## EKR 1. számú melléklet

## 9. TKBF Minőségbiztosítási Politika 2019<sup>87</sup>

*„A felsőoktatási képzés, tudományos kutatás, művészeti alkotótevékenység, mint felsőoktatási alaptevékenység minőségének biztosítása – a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben (a továbbiakban: Nftv.) meghatározott keretek között – elsődlegesen a felsőoktatási intézmény feladata és felelőssége.” [A felsőoktatási minőségértékelés és -fejlesztés egyes kérdéseiről szóló 19/2012. (II. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése.]*

### 9.1. Alapvetés

9.1.1. A Tan Kapuja Buddhista Főiskola egyházi felsőoktatási intézmény, amelynek legfőbb küldetése, hogy a Buddha tanításának kapuját az érdeklődők előtt kitarja, a Főiskola 1996. február 01-jei Küldetésnyilatkozatában meghatározottak szerint.

9.1.2. Hűen a buddhizmus két és fél évezredes gyakorlatához, e küldetését a Főiskola a jelen kor körülményei között (hely, kor, kultúra, nyelv, alkat), a magyar felsőoktatási rendszer részeként, az Európai Felsőoktatási Térség államilag elismert, transzferálható kreditet nyújtó képzéseket szolgáltató felsőoktatási intézményeként valósítja meg, a felsőoktatásnak az Európai Felsőoktatási Térség Képesítési Keretrendszerében meghatározott négy célja figyelembe vételével. Ezért a Főiskola küldetésének megvalósítása során a kutatást, tanulást és tanítást egységes folyamatként kezeli, hogy

- a) hallgatói a helyes megélhetés megszerzése érdekében felkészüljenek a munkaerőpiacra és
- b) készsé váljanak egy demokratikus társadalom aktív, a buddhista alapértékeket felmutató állampolgárákénti életre;
- c) a tárgyi ismeretek átadását és a - Tanítás belső megvalósítását szolgáló - gyakorlati képességek kifejlesztését ötvöző hallgatóközpontú oktatás és a tanulás keretében, az önálló gondolkodásra való képesség révén személyes fejlődést érjenek el, amely hallgatói jogviszonyukat követően is folytatódik és végül
- d) a Főiskola kutatói, oktatói a hallgatók bevonásával széleskörű, magas szintű tudásbázist alakítsanak ki és tartsanak fenn, melynek érdekében a Főiskola támogatja a kreatív alkotást, az akadémiai integritást és szabadságot, miközben fellép a plágium és a csalás ellen.

9.1.3. A főiskolai közösség minden törekvőt, tanárt és diákot egyaránt, tanítványnak tekint, az előítéleteken alapuló kirekesztést és megbélyegzést elfogadhatatlannak tartja, ezért következetesen kiáll az oktatókat, a nem oktató alkalmazottakat és a hallgatókat (ideértve a felvételt vagy átvételt nyert jelentkezőket is) érintő intolerancia és diszkrimináció ellen, valamint egymás emberi méltóságának kölcsönös tiszteletben tartásáért.

9.1.4. Mind a Tanítás átadásának küldetése, mind a felsőoktatási célok megvalósítása egyaránt megkívánja, hogy a Főiskola minden szervezeti egysége, valamint vezetése, oktatói és nem oktató alkalmazottai, továbbá hallgatói felelősséget vállaljanak az oktatás-tanulás és a tudományos kutatás minőségéért és a Főiskola minden szintjén részt vegyenek a minőség biztosításában. Ezért a belső érintettek [azaz a vezetők, a hallgatók, az oktatók és a nem oktató személyzet] a külső érintettek [felhasználók, munkaadók, partnerek] bevonásával a jelen dokumentum formájában kidolgozták a Főiskola publikus és a Főiskola stratégiai menedzsmentjének részét képező minőségbiztosítási politikát, amelyet a Főiskola Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szabályzatában meghatározott struktúrák és folyamatok révén valósítanak meg, és amelyek nem csak a főiskolai érintettek tevékenységét fedik le, hanem a kiszervezett tevékenységeket is.

<sup>87</sup> A Szenátus 2019. május 2-án kelt, 20/2019. (05.02.) sz. határozatával elfogadott szöveg.

9.1.5. A minőségbiztosításnak olyan tanulási környezetet kell biztosítania, amelyben a képzések tartalma, a tanulási lehetőségek és létesítmények megfelelnek a küldetésnek és a céloknak.

9.1.6. Figyelemmel arra, hogy a felsőoktatási minőség az oktató, a hallgató és az intézményi tanulási környezet interakciójának eredménye, a Főiskola minden tényezője elkötelezett, hogy a főiskolai minőségbiztosítás és minőségfejlesztés „Az Európai Felsőoktatási Térség minőségbiztosításának standardjai és irányelvei (ESG 2015)” által meghatározott tíz intézményi standardot érvényesítse, az alábbiak szerint:

9.1.6.1. *Minőségbiztosítási politika.* A Főiskola rendelkezzen publikus és a stratégiai menedzsment részét képező minőségbiztosítási politikával. Ezt a belső érintettek dolgozzák ki és valósítsák meg, megfelelő struktúrák és folyamatok révén, a külső érintettek bevonásával.

9.1.6.2. *A képzési programok kialakítása és jóváhagyása.* A Főiskola rendelkezzen Szabályzataiban meghatározott belső folyamatokkal képzési programjainak kialakítására és jóváhagyására. A képzési programokat úgy kell kialakítani, hogy a hallgató zökkenőmentes előrehaladását biztosítsák, elérjék a Főiskola stratégiájával összhangban álló képzési célokat, beleértve az egyértelműen rögzített elvárt tanulási eredményeket is. A program révén megszerezhető képesítés legyen világosan meghatározott és közölt, utalással a magyar képesítési keretrendszer megfelelő szintjére, s ennek révén az Európai Felsőoktatási Térség képesítési keretrendszerére.

9.1.6.3. *Hallgatóközpontú tanulás, tanítás és értékelés.* A Főiskola biztosítsa képzési programjai olyan megvalósítását, amely aktív szerepre ösztönzi a hallgatókat a tanulási folyamat létrehozásában. A hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést. A hallgatóközpontú tanulás és tanítás megvalósítása:

- figyelembe veszi a hallgatók és szükségleteik sokféleségét, rugalmas tanulási útvonalakat tesz lehetővé számukra;
- különféle tanítási módokat vesz figyelembe és alkalmaz, ahol az helyénvaló;
- rugalmasan használ többféle pedagógiai módszert;
- rendszeresen értékeli és pontosítja a képzési módokat és a pedagógiai módszereket;
- autonóm tanulói öntudatra bátorít, miközben gondoskodik a megfelelő oktatói irányításról és támogatásról;
- elősegíti a kölcsönös tiszteletet a tanuló-oktató kapcsolatban;
- megfelelő eljárásokkal rendelkezik a hallgatók panaszainak kezelésére.

9.1.6.4. *A hallgatók felvétele, előrehaladása, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése.* A Főiskola következetesen és átláthatóan alkalmazza a teljes hallgatói életciklust lefedő, előzetesen meghatározott és közzétett szabályzatait, például a hallgatók felvétele, előrehaladása, mobilitásának elősegítése, tanulmányaik elismerése és a képesítés odaítélése tekintetében.

9.1.6.5. *Oktatók.* A Főiskola biztosítsa, hogy oktatói megfelelő kompetenciával rendelkezzenek. Alkalmazzon méltányos és átlátható eljárásokat oktatói toborzására és továbbképzésére. A Főiskola elsődleges felelősséget visel oktatói minőségéért és a hatékony oktatói munkát támogató körülmények biztosításáért. Ez a környezet:

- világos, átlátható és tisztességes folyamatokat hoz létre, működtet az oktatók felvétele és az oktatás jelentőségét elismerő munkafeltételek biztosítására;
- lehetőséget ad az oktatók szakmai fejlődésére és támogatja azt;
- támogatja a tudományos munkát a kutatás és az oktatás közötti kapcsolat erősítése érdekében;
- támogatja a buddhista hagyomány tradicionális átadási módszereit, ugyanakkor az innovációt a tanítási módszerekben és a modern technológiák alkalmazását is.

9.1.6.6. *Tanulástámogatás és hallgatói szolgáltatások.* A Főiskola megfelelő finanszírozási forrásokkal rendelkezzen a tanulási és tanítási tevékenységekhez, valamint biztosítson adekvát és könnyen hozzáférhető tanulástámogató feltételeket és hallgatói szolgáltatásokat. A Főiskola által biztosított háttértámogatások részben infrastrukturális jellegűek, a könyvtártól a tanulási létesítményeken át az informatikai rendszerekig, részben pedig humán jellegűek, a tutoroktól a tanácsadókig át az egyéb támogató szakemberekig és adminisztratív személyzetig. A főiskolai minőségbiztosítás garantálja, hogy minden háttértámogatás a céljának megfelelő, hozzáférhető legyen, és hogy

a hallgatók megkapják a kellő tájékoztatást a számukra rendelkezésre álló szolgáltatásokról.

9.1.6.7. *Információkezelés.* A Főiskola gyűjtsön, elemezzen és használjon releváns információkat képzési programjai és egyéb tevékenységei irányítására. Relevánsnak tekintendők az alapvető teljesítménymutatók; a hallgatók összetételére vonatkozó adatok; a hallgatók előrehaladása, eredményességi és lemorzsolódási rátáik; a hallgatók képzési programjaikkal kapcsolatos elégedettsége; a rendelkezésre álló tanulási háttértámogatás és a hallgatói tanácsadás; illetve a végzetek karrierútja/életpályája. *A hallgatókat, az oktatókat és a nem oktató személyzetet be szükséges vonni mind az adatok szolgáltatásába és elemzésébe, mind a követő intézkedések tervezésébe.*

9.1.6.8. *Nyilvános információk.* A Főiskola tegyen közzé világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tevékenységéről, benne képzési programjairól.

9.1.6.9. *A képzési programok folyamatos figyelemmel kísérése és rendszeres értékelése.* A Főiskola folyamatosan kísérje figyelemmel és rendszeres időközönként tekintse át képzési programjait, biztosítandó, hogy azok elérjék kitűzött céljaikat, illetve megfeleljenek a hallgatók és a társadalom igényeinek. Ezen értékelések eredményezzék a programok folyamatos javulását. Az ennek folytán tervezett vagy megtett intézkedéseket minden érdekelt felé közölni kell.

9.1.6.10. *Rendszeres külső minőségbiztosítás.* A Főiskolát rendszeres időközönként külső minőségbiztosítás alá kell vetni az ESG szerint. E tekintetben a Főiskola elkötelezett, hogy felkészüljön a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság soron következő akkreditációjára és mind képzései, mind maga az intézmény tekintetében teljesítse az akkreditációs követelményeket.

## 9.2. Alapértékek

### 9.2.1. Humanizmus

A Főiskola egész minőségpolitikájának alapvető kerete annak belátása, hogy az eszközök, célok és eszmények vannak az emberekért – és nem fordítva. A buddhizmus alapítványaival összhangban a legnemesebb cél sem indokolhatja, hogy érző lényeknek szenvedést okozunk. A minőségfejlesztés minden aspektusát úgy kell megvalósítani, hogy az minden diákunknak, oktatóknak és dolgozóknak javára váljék. A piaci szférában megszokottól eltérően ezért nálunk nem kívánatos eszköz a gyengébbek, rugalmatlanabbak, alkalmazkodásra kevésbé képesek kiszelektálása. A lemaradókat támogatjuk, ha kell, várjuk, de nem hagyjuk ott őket.

### 9.2.2. Minőség

9.2.2.1. A Küldetésnyilatkozat szerint:

- a) Az iskola legfőbb küldetése, hogy a Buddha tanításának kapuját az érdeklődők előtt kitarja.
- b) Mindent megteszünk azért, hogy munkánk az emberek összességének és az egyes embereknek egyaránt épülésére váljék.
- c) A Főiskola tanárainak célja, hogy a tanulókat segítsék a felébredéshez vezető úton.
- d) A Főiskola tanárai maguk is törekvők, akik legjobb képességük és tudásuk szerint, saját személyes tapasztalatuk fényében igyekeznek közvetíteni a Tanítást.
- e) A Főiskola képzési rendszerében ötvöződik a tárgyi ismeretek átadása, és a Tanítás belső megvalósítását szolgáló gyakorlati képességek kifejlesztése, hangsúlyt fektetve az önálló gondolkodásra.
- f) Hűen a buddhizmus két és fél évezredes gyakorlatához, az élő Tanítást a jelen körülményei között (hely, kor, kultúra, nyelv, alkat) valósítjuk meg.

9.2.2.2. Mindez arra kötelezi a Rektort és a főiskolai vezető testületeket, hogy a XXI. század elején – megőrizve és gyarapítva értékeinket – adjunk érvényes, minőségi és előremutató válaszokat a kor kihívásaira.

### 9.2.3. Értékörzés

9.2.3.1. A Főiskola a Buddha és a két és fél évezredes buddhista hagyomány minden értékét magáénak vallja, ápolja és továbbadja. Folytatói vagyunk a buddhizmust Európába és Magyarországra elhozó mesterek munkásságának, valamint a keletkutatás hazai és nemzetközi tradíciójának.

9.2.3.2. A Főiskola különös gonddal ápolja saját hagyományos értékeit: a nyitottságot, alternatívitást, a spirituális értékek felmutatását, a közösségséget és személyközpon-túságot, a rugalmas megújulásra való képességet; a szakmai és szellemi, elméleti és gyakorlati, orientalista és buddhista megközelítések együttes érvényesítését.

9.2.3.3. A Küldetésnyilatkozat szerint a Főiskola a tanórákon túl egyénekre szabott, személyes mester-tanítványi viszonyt feltételező képzést is lehetővé tesz. Ezzel össz-hangban kötelességünknek tekintjük a tehetséggondozás olyan formáinak kialakítását és fejlesztését, amelyek megteremtik a szellemi kiválóságok kibontakozásának fel-tételeit.

### 9.2.4. Értékteremtés

A TKBF az Nftv. céljaival és rendelkezéseivel, valamint az Egyetemek Magna Chartájá-ban rögzítettekkel összhangban azt a célt tűzi ki, hogy a Főiskola szerepe, elismertsége az Európai Felsőoktatási Térségben és az Európai Kutatási Térségben erősödjön. A program központi célkitűzése, hogy a TKBF – többek között a Bologna-folyamat, vala-mint az EU 7. számú keretprogramja révén – a buddhista felsőoktatás és kutatás euró-pai regionális központja legyen.

### 9.2.5. Nyitottság

A TKBF kész fogadni a közigazgatás, a gazdaság, a jog és a kultúra szereplőinek kezde-ményezéseit, az együttműködés lehetőségét kereső javaslatait. A Küldetésnyilatkozat-tal összhangban különösen nyitott szívvel fordulunk más vallások felé. Szükségesnek tartjuk a Főiskola külső és belső kommunikációjának javítását. Fontosnak tarjuk, hogy a TKBF legyen jelen a hazai és nemzetközi nyilvánosság megfelelő fórumain.

### 9.2.6. Átláthatóság

Törekvésünk, hogy a főiskolai oktatók és hallgatók megbízható áttekintéssel rendelkezzenek a TKBF szervezetéről, működéséről, irányításáról és gazdálkodásáról. Fejlesztjük az információáramlást, az egyeztetési hatékonyságot, a korszerű kommunikációs eszközök, interaktív módszerek mértéktartó, mégis hatékony alkalmazására törekszünk.

### 9.2.7. Tolerancia

A minőségi teljesítményhez módszeres és kitartó munkára van szükség, ezt csak nyugodt és toleráns légkörben lehet végezni. Ehhez szövetségesnek tekintjük az oktatókat, a kutatókat, a hallgatókat, a tanulmányi, gazdasági, műszaki adminisztrációban dolgozó kollégákat egyaránt. Valljuk, hogy az ellenvéleményben is az előremutató megfontolást kereső attitűd, illetve az erre épülő együttműködés hosszú távon a korábbinál magasabb minőségű eredményre vezet.

### 9.2.8. Kiszámíthatóság

A TKBF kiszámítható perspektívát kínál a tudományos életpályára készülőknek éppúgy, mint a tanítást vagy elvonulást választók számára, ragaszkodunk ahhoz az igényhez, hogy magas szintű, alapos szakmai-hitéleti ismereteket kívánunk nyújtani. Ugyancsak megbízható, kiszámítható partnere kívánunk lenni az oktatási, kutatási, fejlesztési programokban közreműködő intézményeknek.

### 9.3. A célok, vállalások, elérendő eredmények szakaszai

#### 9.3.1. Első szakasz

A Főiskola a minőségirányítási rendszerét képzési kapacitása minőségének értékelése, illetve résztvevői igényeinek rendszeres gyűjtése, elégedettségük folyamatos mérése és elemzése útján alapozza meg. A kapott adatokat és az elemzések eredményét a Főiskola beépíti döntés-előkészítő folyamataiba, fejlesztési programjaiba. A Főiskola kialakítja a minőségirányítás szervezeti és szabályozási kereteit, biztosítja a minőségmenedzsment személyi és tárgyi feltételeit, mérésértékelési, fejlesztési és minőségbiztosítási eljárásokat vezet be az oktatási és az oktatásszervezési tevékenységek területén. Elkészül a Főiskola minőségbiztosítási rendszerének koncepciója, a Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szabályzat, az oktatás és az oktatásszervezés területén mérésértékelési, mérésfejlesztési kimutatások készülnek, meghonosodik, terjed a minőségügy kultúrája.

#### 9.3.2. Második szakasz

A Főiskola az első szakaszban meghatározott alapokra építve hagyományos vezetői eszköztárát minőségközpontú szemléletben fejleszti, hatékony menedzsmentet alakít ki, vezetésének személyi és tárgyi feltételeit a minőségbiztosítási rendszer visszajelzéseinek megfelelően folyamatosan korrigálja. A Főiskola kiterjeszti a minőségvédelmi és minőségfejlesztési eljárásokat a vezetésre. Újfajta vezetői szemlélet alakul ki: a Főiskola vezetése képessé válik arra, hogy olyan módon irányítsa a folyamatokat és az erőforrásokat – különös tekintettel a humán erőforrásokra – hogy az oktatás minősége feleljen meg a korszerű európai felsőoktatás igényeinek illetve folyamatosan fejlődjön és haladja meg ezeket az igényeket is.

#### 9.3.3. Harmadik szakasz

A Főiskola az első két minőségfejlesztési szakaszban elvégzett feladatok eredményei alapján fokozatosan az intézményi működés minden területére kiterjeszti a folyamat-szabályozást, a Főiskola működését tudatosan és folyamatosan fejleszti. A Főiskola kiterjeszti a minőségbiztosítási és minőségfejlesztési eljárásokat valamennyi szervezeti egységére és működésének valamennyi folyamatára. A Főiskola teljes működése átláthatóvá, a résztvevők számára érthetővé, kiszámíthatóvá, ésszerűvé és elfogadhatóvá válik.

## 9.4. Fogalmak és a minőségbiztosítás-minőségfejlesztés hatókörének kijelölése

A Főiskola legáltalánosabb kategóriának a minőségbiztosítást tekinti. A minőségbiztosítás érdekében tett erőfeszítései az alábbi négy területre koncentrálnak:

### 9.4.1. A minőségirányítás:

Valamennyi olyan tervező, javaslattevő, kezdeményező, koordináló tevékenység, amely a minőségfejlesztés céljait szolgálja. Ide tartozik a belső szabályozások előkészítése, a minőségbiztosítási rendszer megtervezése, a rendszer bevezetésének koordinációja, az egyes intézkedések és eljárások nyomon követése, értékelése, illetve a minőségügyi feladatokra adott megbízásokhoz kapcsolódó igények megfogalmazása.

### 9.4.2. A minőségtanúsítás:

A képzések indításához és folytatásához szükséges alapvető jogi, személyi és tárgyi feltételek meglétének igazolása. Ezt a tevékenységet külső tanúsító (a MAB) végzi, a főiskolai minőségfejlesztési munka ehhez kapcsolódó nyomon követő, értékelő, visszajelző, tájékoztató funkciók beiktatását jelenti.

### 9.4.3. A mérés és értékelés:

A Főiskola képzési és oktatásszervezési szolgáltatásaira vonatkozó, a felhasználókban kialakuló vélemények, illetve elégedettség mérése és értékelése. Ebbe a feladatkörbe különböző adatfelvételi eljárások, és a keletkezett adatok elemzése tartozik. Külön hangsúlyt kap az elemzések eredményeinek visszacsatolása, nyilvánosságra hozatala.

### 9.4.4. A minőségfejlesztés:

A képzési tevékenységet támogató folyamatok szabványosítását, ügyviteli mélységű szabályozását, és a visszacsatolásnak megfelelő folyamatos újraszabályozását jelenti, a működés szabályszerűségének mindenkori ellenőrzésével együtt. A TKBF a minőségbiztosítási rendszerének megalapozását az oktatási és az oktatásszervezési tevékenységek területén kezdi meg, az első szakaszban bevezetésre kerülő intézkedések, alkalmazásra kerülő eljárások középpontjában a résztvevők azonosítása, igényeinek megismerése, illetve a minőségfogalom értelmezési lehetőségeinek feltárása áll.

## 9.4.5 Alapelvek

A Főiskola Minőségirányítási Bizottsága az alábbi alapelvek szerint tartja megvalósíthatónak a minőségközpontú működésre való áttérést:

- a) az emberközpontúság elve
- b) a törvényesség elve
- c) a célorientáltság elve
- d) az azonosulás elve
- e) a kipróbáltság elve
- f) a megfelelő eszköz elve
- g) a fokozatosság elve
- h) az együttműködés elve
- i) a hosszú táv elve
- j) a folyamatos fejlesztés elve

k) a szolgáltatás elve.

## 9.5. Szervezeti, hatásköri keretek, személyi és anyagi feltételek

9.5.1. A Minőségirányítási Bizottság szervezetéről és működéséről a Szervezeti és Működési Szabályzat 2.2 fejezete rendelkezik.

9.5.1.1. A Minőségirányítási Bizottság (MiB)

a) összehangolja a Főiskola minőségirányítási rendszerének megalapozására és kialakítására irányuló feladatokat;

b) javaslatot tesz a Főiskola minőségirányítási rendszerére és a Főiskola Minőségbiztosítási Politikájára, amelyben meghatározásra kerülnek a működési folyamatok és az elvégzendő vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési, fogyasztóvédelmi feladatok;

c) gondoskodik a Főiskola minőségpolitikájának, minőségcéljainak kidolgozásáról;

d) koordinálja és felügyeli a Főiskola Minőségbiztosítási Politikájában megfogalmazott feladatok megvalósítását, és az évenkénti áttekintés után nyilvánosságra hozza megállapításait a Főiskola honlapján.

9.5.1.2. A Minőségirányítási Bizottság a mindenkor hatályos felsőoktatási jogszabályokkal összhangban a Főiskola szabályzatai által hatáskörébe utalt ügyekben feladatait az ügy tárgya szerint illetékes főiskolai bizottságokkal egyeztetve látja el.

9.5.1.3. A Minőségirányítási Bizottság saját ügyrendje szerint működik.

9.5.1.4. A Minőségirányítási Bizottság tevékenységének operatív támogatását a Rektori Hivatal – a Minőségbiztosítási Iroda útján – támogatja.

9.5.2. A Minőségirányítási Bizottság szabályozott szerepével kapcsolatban a Szenátus állásfoglalása a következő:

9.5.2.1. Kompetencia:

A Bizottságnak nem feladata a minőségirányítási rendszer elkészítése, azt szakértői közreműködéssel kell kialakítani. A Bizottság a szakértői tanulmány megrendelőjeként köteles annak elkészítését folyamatosan felügyelni, biztosítani azt, hogy ne a felsőoktatás és a TKBF szervezetétől és működésmódjától idegen eljárások, hanem sajátosan a Főiskolára szabott eljárások kerüljenek kialakításra.

9.5.2.2. Háttértevékenység:

A Bizottság tagjai főiskolai vezetők, oktatók, adminisztratív alkalmazottak és hallgatók, nem várható tőlük, hogy ülésről ülésre részletes munkaanyagokat készítsenek el. Ezért a Bizottság szakmai munkáját a Rektori Hivatal folyamatosan támogatja.

9.5.2.3. Meglévő erőforrások:

Először célszerű a Főiskolán belül meglévő, részben vagy egészben szabad kapacitásokat felmérni, és ezeket a minőségügy szolgálatába állítani, csak a belső erőforrásokkal nem fedezett feladatok ellátásához kell bevonni külső szakértelmet.

## 9.6. A TKBF minőségbiztosítási és minőségfejlesztési rendszere

A TKBF minőségbiztosítási és minőségfejlesztési rendszerét célok (stratégiai és rész-célok), elvek (általános és szabályozási elvek), erőforrások (személyi, tárgyi, jogi, pénzügyi feltételek) és eszközök (módszerek, eljárások) alkotják. A rendszerszerűség abban nyilvánul meg, hogy a célok, illetve a célok elérését szolgáló elvek, erőforrások és

eszközök egymásra tekintettel, egymással összefüggéseiben kerülnek átgondolásra, megtervezésre, és a feladatok koordináltan, tervezetten kerülnek végrehajtásra. A minőségfejlesztési rendszer alappillérei: a Minőségbiztosítási Politika, a Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szabályzat, a lefolytatott minőségügyi eljárások, az ezek eredményeként elkészülő minőségbiztosítási jelentések.

## 9.7. Eszközök

9.7.1. Az általában alkalmazandó eszközöket, eljárásokat a következőképpen kell meghatározni:

9.7.1.1. A Főiskola minőségirányítási rendszerének kialakítása, bevezetése és működtetése során az alábbi feladatokat kell megvalósítani:

- a) a Főiskola minőségpolitikájának és minőségcéljainak meghatározása,
- b) a résztvevők: oktatók, hallgatók, adminisztratív alkalmazottak, megbízottak, főiskolai és egyéb szakmai szervek meghatározása,
- c) a résztvevők igényeinek és elvárásainak mérésekkel történő meghatározása,
- d) a minőségcélok eléréséhez szükséges folyamatok, eljárások és felelősség meghatározása,
- e) a minőségcélok eléréséhez szükséges erőforrások meghatározását és biztosítása,
- f) módszerek bevezetése a folyamatok eredményességének és hatékonyságának méréséhez,
- g) az eszközök meghatározása a követelményektől való eltérések megelőzésére és okaik kiküszöbölésére,
- h) eljárások bevezetése és alkalmazását a minőségirányítási rendszer fejlesztéséhez.

9.7.2. Jelen feladatok megvalósítása fokozatosan és a Szenátus jóváhagyásával történik.

9.7.3. A jelen Minőségbiztosítási Politika hatékony megvalósítását a Minőségbiztosítási és Minőségfejlesztési Szabályzatában meghatározott struktúrák és folyamatok révén, valamennyi érintett bevonásával, folyamatos javítási ciklus keretében, évente vizsgálni kell annak szem előtt tartásával, hogy

- a Főiskola elsődleges felelősséggel tartozik képzési minőségéért és annak biztosításáért;
- reagálni szükséges a szabályozási környezet változásaira és egyidejűleg a képzések és azok egyes elemeinek sokféleségére (úgy, mint buddhista elmélet és gyakorlat, vallásbölcselet, nyelvek és pedagógia) és a hallgatók sokszínűségére (úgy mint fiatal felnőtt és felnőtt, teljesidős és részidős, munka mellett tanuló, külföldi vagy megváltozott képességű hallgatók);
- támogatni kell a főiskolai minőségkultúra fejlődését és
- figyelembe szükséges venni a fenntartó, a hallgatók, a többi érintett és a társadalom igényeit és elvárásait is.

A jelen Minőségbiztosítási Politika 2019-et A Tan Kapuja Buddhista Főiskola Szenátusa 20/2019. (05.02.) sz. határozatával fogadta el, miután azt megtárgyalta és támogatta

- 2019. április hó 25. napján a Minőségirányítási Bizottság,
- 2019. április hó 25. napján a TKBF Hallgatói Képviselőlete,
- 2019. április hó 25. napján a Képzési Bizottság kibővülve a Tanári Értekezlettel,
- 2019. április hó 25. napján a Tudományos Tanács,
- 2019. április hó 29. napján a Főiskolai Tanács és
- 2019. április hó 29. napján a fenntartó részéről A Tan Kapuja Buddhista Egyház Felsőoktatási Bizottsága.

Kelt Budapesten, 2019. május 2. napján.

Karsai Gábor rektor